



血液检测。



血液制备。



血液入库。

聊城市中心血站(上篇): 为聊城医疗事业发展保驾护航

□张增光

聊城市中心血站始建于1992年,承担着全市603万人口、33家医疗用血单位的临床用血供应任务和临床输血技术指导工作,年采血量14吨。

该站自1998年组织开展无偿献血,2000年底实现了临床用血100%来自无偿献血,2002年实现临床用血100%来自街头公民自愿无偿献血,2006年,建立了符合自身特点的质量管理体系,2007年通过了ISO9001质量体系认证,2010年血站实验室通过了中国合格评定国家认可委员会的实验室资格认可;2012年全面启动了“人力资源管理项目”,逐步建立了适合血站发展的人力资源管理机制。

多年来,该站始终以保障临床用血需求和血液质量安全为目标,积极探索无偿献血长效机制建设工作,取得显著成效。各项工作步入健康、快速、发展的轨道,血液质量管理工作走在全国前列,至今未发生一例输血传播的传染病。自2001年以来,聊城市连续六届被卫生部、中国红十字总会评为“无偿献血先进城市”,血站先后获得“省无偿献血工作先进集体”、“省级卫生先进单位”、“省级花园式单位”、“档案管理省二级单位”、“市级青年文明号”、“工人先锋号”、“无邪教单位”等荣誉称号。



志愿者在做无偿献血宣传。

始终把血液质量管理作为核心工作

该站始终把血液质量管理工作作为血站的核心工作来抓,严格按照“一法两规”的标准要求,健全组织,完善制度,全面实施ISO9001质量管理体系,并通过修改质量体系文件、内部审核、外部督导检查

创新工作模式

稳步推进采供血

为聊城市各医疗机构的快速发展提供强有力的保障,该站通过创新工作模式,加强无偿献血宣传招募、指导临床科学合理用血等有效措施,扎实开展采供血工作,并严格采血前的健康征询及快速检测,努力提升血液合格率。

2014年,该站基本满足了聊城市临床用血需求,全市未发生一例因输血困难而延误病人救治的病例。截至目前,2014年全市无偿献血人数达35451人次,其中捐献全血为34051人次,共1356.83万毫升;捐献血小板1400人次,共2728单位;供应临床红细胞类65120.75U,血浆类4658475毫升,冷沉淀3058单位,血小板2703个治疗单位。

同时,为更好的缓解供血压力,根据国家相关法规要求,为献血者提供更加舒适、便捷的献血环境,该站积极推进献血屋建设工作,在市委、市政府、市人大及市卫生计生委的大力支持下,献血屋建设工作进展显著。目前,献血屋建设地点已选定,正等待市规划局规划。

明确职责理顺流程,有序推进质量管理

贯彻每月动态考核机制。质管办每月按照《月度动态考核计划》,从财务维度、客户维度、成长维度、流程维度四个方面对各科室进行月度考核,全方位考核质量管理体系的运行状况,并召开质量分析会议,针对考核中发现的不符合项,制

定纠正预防措施,全程督导完成整改,持续改进质量管理体系。通过各个维度的有效考核,各科室间的协作能力得到加强,职工的业务素养得到提升。并定期做好血站质量管理体系运行内部审核工作,对内审过程中发现的不符合项,在规

定时间内,相关科室对不合格项进行整改,质管办全程跟踪评价、督促检查,并在整改后逐项进行检查验收,确保血站质量管理体系符合新版法律法规要求,适用于血站质量管理体系,进一步规范了我站采供血工作。

严格管理持续改进,严把血液检测关

严格按照血站行业各类法律法规要求,结合实验室工作实际和内外督导检查中发现问题,及时制定有效措施,查漏补缺,并积极参加国家、省

卫生计生委临检中心室间质评,合格率均为100%,以此不断推进血站实验室的标准化、规范化建设,确保临床用血安全。

截至目前,2014年血液检测标本35838人份,合格率96%,未发生漏检、漏报、错报及实验记录错误情况,检测全过程受控有效。

强化监督确保落实,保障血液产品质量

全面监控血液质量。依据质控标准,质控科每月抽检成分血质量,2014年目前共抽检成分血240袋,并按国家相关规定,定期对血液制品标签等21个项目进行检测;同时做好工艺卫生进行质量监测,保障血站卫生质量达标。

做好关键物料、设备质量检测。质控科对购置的滤白血袋,病毒灭活过滤器等

关键物料每批进行质量抽检,今年共抽检76批次,对不符合质量标准的物料,及时进行了退换货处理;对站内强制性检测设备按规定送至计量单位进行检定或校准,对不符合国家标准的设备及时进行停用、维修或更换,2014年共检测设备51台次,确保在用设备量值准确,状态正常,有效保障采供血工作质量。

建立血站计算机网络平台。实现计算机信息管理系统覆盖采供血全过程,2013年完成与各级医疗机构的血液信息联网工作,提升了医疗供血服务水平。在日常管理中,严格执行血液安全管理系统数据异地备份工作,建立了《计算机系统应急预案》和《信息系统紧急恢复程序》,确保备份数据安全有效。