

聊城市中心血站(下篇): 努力扩展无偿献血参与率

□张增光

做好无偿献血宣传、服务工作,是扩大和巩固无偿献血者队伍的重要基础和保障。长期以来,聊城市中心血站坚持一手抓宣传,一手抓服务,在献血者招募,采供血服务上狠下功夫,提高了无偿献血工作的社会知晓率。多年来,该站还注重自身建设,着力打造一支高素质采供血队伍。坚持思想教育与制度建设相结合,努力实现组织模式、管理理念、行为规范全面协调发展。



农民献血。

创新宣传模式,扩大无偿献血队伍

借势新闻媒体宣传平台,大力传播无偿献血正能量。全市无偿献血工作得到各级各类新闻媒体有力支持,利用新闻媒体、网络传播、户外广告等方式,全方位、多视角的宣传无偿献血。2014年,该站在各级各类新闻媒体发表文章75篇,出版《聊城献血》9期,树立了良好的无偿献血的公益形象。

借助各类节日庆典活动,突出主题宣传。2014年,推出“每月一主题,献血献爱心”无偿献血宣传,逐步打造无偿献血爱心品牌形象,无偿献血被更多市民所认可,扩大无偿献血队伍。今年6·14“世界献血者日”,当天共有1117人次参与无偿献血,再一次打破全市单日采集量最高纪录,有效保障

了夏季临床用血。

借志愿者服务队,扩大无偿献血影响力。自2013年,全市无偿献血志愿者服务队正式成立以来,志愿者利用节假日,与工作人员一起深入社区、学校、广场,用亲身经历和真实感受去宣讲无偿献血的意义和作用,带动更多爱心人士加入。特别是今年向社会重点推荐宣传的一批无偿献血志愿者优秀代表中,聊城市执法局干部商孝江同志得到市委书记两次点名批示,要求全市城市执法队伍向他学习。商孝江15年来一直坚持参加无偿献血,献血量超30000毫升,是聊城市“无偿献血奉献奖”金奖得主,8月份,又在省委宣传部等单位举办2014年度“山东

好人之星”评选活动中,荣获“山东好人”称号,并被推荐参加“中国好人”评选。树立这一典型人物不但极大的改善了社会对城市执法人员的认识,而且极大地提高了无偿献血在各级领导、各机关单位和社会各界的知晓度。

巩固提高街头献血工作,大力组织开展团体献血。为缓解临床用血供需矛盾,进一步延伸献血组织招募范围,今年9月,该站成立了献血服务科,主要负责单位集体献血的招募、宣传和保留工作,重点做好大中型企业、商贸集中区域和机关事业单位的团体献血。开展工作三个月来,已组织22个单位集体献血,有效缓解了冬季供血紧张局面。



交警集体献血。

强基础,创特色,提升服务新水平

血站硬件基础设施建设取得新成绩。进一步推进VI系统应用,对6辆献血车外观进行统一形象设计,使其成为无偿献血宣传最直接、最具有传播力和感染力的方式。并对4辆旧献血车进行内部结构和设施优化改造,同时对献血现场遵从5S管理模式,提供整洁、舒适的献血环境。

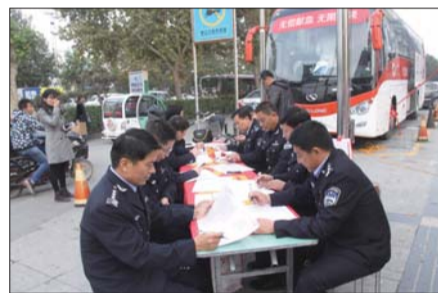
血站职工专业技能水平有了新提升。今年,启动一系列业务人员大练兵,大比武。组织开展采血技能比赛,模拟采血现场,从献血者招募、体检、采血、过程服务、献血后回访等全过程

操作,通过比赛评奖,提升业务能力和服务水平。组织检验科、血型室及质控科人员,开展血液检测知识竞赛,题目涵盖“一法两规”等所有行业内法律法规,提高专业知识。组织开展医师急救知识技能培训演练,提高体检医生急救能力。在此基础上还将组织开展献血体检快速检测技能比赛。

献血群众的献血满意度不断提高。为了掌握献血者和各级医疗用血单位对血站服务质量的满意度情况,该站采取电话回访及发放调查问卷的方式,针对工作人员服务态度、技能、等

问题,每月对献血者和用血单位进行满意度调查,收集合理化建议。2014年共征集意见30余条,就收集到建议进行调整和改进,提升了血站采供血服务工作,增强了献血者对血站的满意度和认可度。

血费返还工作程序持续完善。该站实施无偿献血者用血返还直通车服务,实行“一个窗口”对外,“一站式”服务。通过预先指导、跟踪帮办、限时办结等方式,打造无偿献血返还绿色通道。2014年,全市共有660人享受免费用血,返还金额达55万元。



市执法局集体献血。

围绕中心服务全局,丰富内涵建设

推进学习型领导班子建设,加强血站党支部建设。采取走出去、请进来等一系列措施,提升血站领导干部和党员学习能力和理论素养。坚持民主原则,完善民主制度,确保各项决策民主性、科学性。在干部选拔任用时,坚持公开透明原则,健全监督制约机制,加强反腐倡廉建设,有效确保物资、资金、干部安全。

抓队伍建设,提升血站人员整体素质。该站坚持做好提高全体干部职工综合素质工作,结合“党的群众路线教育实践活动”等,组织全体干部职工深入学些政治理论和业务。通过强化队伍建设,努力塑造良好形象。不断提

高业务素质,巩固、提升干部职工的理论水平。并根据工作需要,适时分批组织开展外出学习交流和培训,着力提升职工文化素养。

抓制度机制,促进科学化规范化管理。近年来,根据新的工作实际,认真修订完善各项规章制度,逐步形成较为完善且操作性强的制度体系。同时,进一步规范了各项工作程序,强力推行岗位责任制、服务承诺制、限时办结制和首问负责制,引入并适时推行标准化、精细化、无差错、细节管理等理念,建立健全了覆盖各环节的各项工作规程,促进工作规范化,提高工作效率和工作质量。

增强创新能力,推进血站科研工作。该站血型室已完全具备开展输血技术指导,为聊城各医疗用血单位解决临床用血疑难问题。今年,该站独立开展了三大科研课题,其中一项完成科研鉴定,两项荣获聊城市科技进步奖;成分科自主研发了改进型一次性血浆病毒灭活过滤器,获得国家知识产权局颁布的专利证书。同时,依托聊城市输血质量控制中心,多次组织开展医疗机构输血量(血库)检查督导,对存在的不符合项限期整改,保证了全市临床用血水平持续提升;同时不断提升聊城各级医疗用血单位临床合理用血技术水平。



市骨科医院医护人员献血。



大学生献血。