



丁艳玲

■丁艳玲 聊城市第二人民医院主管护师

丁艳玲坚持以南丁格尔精神严格要求自己,十分重视自身道德素质的修养,始终把患者的利益放在首位,工作上勤勤恳恳,兢兢业业,刻苦钻研业务知识,不断丰富专业理论知识,提高业务技能。本着一丝不苟的工作作风、良好的护理技术水平,对病人热心、细心、耐心、关心,深受患者的好评。

积极参与了第二人民医院危重病科的建立;率先参加先天性心脏病手术开展的护理工作,填补了聊城市手术治疗先天性心脏病的空白。

率先带领科室人员理解疼痛管理理念,进一步开展了无痛护理,使病人能够在疼痛的规范管理中得到更好地康复。同时带领科室人员实施医护一体式查房,落实责任制整体护理,受到了患者的一致好评,还有患者家属给予提笔写诗表扬。

2010年医院全面推行了“优质护理示范工程”活动,丁艳玲带领全科护理人员做优质护理,通过外出学习将先进的护理理念延伸至第二人民医院,通过大家的努力2011年科室获得全省优质护理示范病房及聊城市

优质护理服务示范病房荣誉称号。

自2011年担任科护士长以来,对年轻护士长进行手把手、心对心的指导,加速了他们的成长速度,使她们很快地适应了护理管理工作。

自2006年以来,曾在《中国骨与关节损伤杂志》、《山东医药》等刊物上发表文章十余篇,作为主编撰写两部论著。作为副主编撰写了一部论著。与同志们共同开展科研项目4项,实用新型专利3项,发明专利一项。

本年度撰写论文两篇即《系统追踪配合PDCA循环在护理安全输血管理中的应用》、《团队管理群组模式对膝关节骨性关节炎患者的疗效分析》,已定于今年7、8月在护理管理杂志及护理与康复杂志发表。



张玉平

■张玉平 聊城市第三人民医院副主任护师

从事护理工作21年,没有大言不惭,没有轰轰烈烈。平平淡淡,默默无闻,琐琐碎碎,但又极其充实满足。从她每天带上燕尾帽的那一刻,就把自己看做是一个要为患者分忧的人,力争做患者值得托付的护士。作为护士长13年来,每天必定和所有病患做一次深入的交流,了解心理状况、了解家庭支持、了解病情变化、了解治疗效果、了解服务状况,了解患者或家属对疾病的认知情况,健康教育落实情况等。随时尽最大努力帮助患者解决问题。

她坚持学在实践用在实践,努力做到“四勤”:勤观察、勤练习、勤思考、勤总结。珍惜每一次学习提高的机会,及时细致做好工作日记,认真总结经验,升华所学知识。在认真分析每个病例的同时,努力做到因人施护,针对患者病情制定最佳护理计划,使每位患者得到及时、准

确、高效、满意的护理。21年来多少次为患者翻身、拍背、吸痰、喂水喂饭、送衣物,垫付药款;有多少次由于她的不放弃使患者转危为安;多少次她耐心的沟通使患者家属从放弃到配合治疗护理。

自2010年开展优质护理服务以来,以患者为中心的人性化服务备受重视,带领科室成员开展了“传递亲情送温暖活动”,不仅为患者提供专业的、及时的全程服务,还进行了各个环节的规范化服务培训。今年5月12日(国际护士节)在这个特殊的日子,她又倡议并推出了为住院患者庆生活动,用实际行动践行“呵护生命,关爱健康、倡导人文、追求卓越”的服务理念。使接受服务的患者和家属都得到极大的温暖。

面对当前不时出现的恶性伤医事件。作为医务人员的内心如何坚守,如何平复挫伤的心理?为防止病痛中的患

者遇到麻木的服务,为重塑护理人员的服务价值观,回归朴素的医者仁道,将圣贤教育纳入科室学习内容之一(如《弟子规》),结合工作实际每周一次人人参与分享,不断提醒医务人员的孝、忠及仁爱之心,促进生命的成长。仅一个多月的学习,护理人员之间团结友爱,护患之间关系融洽。患者和家属主动和护士打招呼的多了,真诚道谢的患者多了,患者和家属的笑脸多了……

生命的意义何在?她不希望自己混混一生,她认为当下精神的扶贫比物质的扶贫重要的多,因为物质有价精神无价。每天想着做件好事,愉悦自己,帮助别人。何乐而不为?今年5月17日她又积极参与到救助他人的当中,第三次无偿献血400ml,希望用自己的微薄之力解决病患的痛苦,让希望不灭,做名副其实的“健康卫士”。



宋存峰

■宋存峰 聊城市第三人民医院副主任医师

宋存峰,聊城市第三人民医院神经内科主任兼神经介入中心主任,山东省脑血管病介入专业委员会委员,中华预防医学会卒中预防与控制专业委员会资深会员。

在工作中自觉抵制拜金主义、享乐主义和极端个人主义等不良思想的侵袭,忠于职守,踏实工作,努力提高自己的思想素质和业务道德水平,服务态度端正,热情为伤病员服务。严于律己,廉洁奉公,实事求是,不弄虚作假,作风正派,能自觉遵守纪律。

待人真诚,尊重领导,积极配合领导及同事的工作,积极创新的开展新技术、新项目,使全院的脑血管病诊治水平提升了一个新的台阶。在近几年的带教下,使全院三个年轻大夫不同程度的掌握了神经介入技术,使其在各自的岗位上能独挡一面。在科室积极地团结周围同事,与周围同志关系融洽,工作中共同协作不同程度地解决好科室里的

问题,树立了良好的群众基础。在工作中始终坚持“生命至上,病人第一”的原则,努力服务于患者,积极地投入到“三好一满意”工作中去,全心全意为病人服务。

工作十几年来,一直坚持替困难的患者垫付住院费用,坚决地拒收红包,据医院统计,仅这两年,给患者垫付的费用及退还红包金额就有2万多元,受到患者和医院的好评。

在学习上曾在北京首都医科大学附属宣武医院进修学习一年,并多次在北京天坛医院、上海复旦大学附属华山医院、南京军区总医院、山东大学齐鲁医院参观学习。通过努力,逐渐掌握了目前诊治脑血管病的先进技术——神经介入,在全院乃至聊城市开拓性地独立开展了颅内血管狭窄、血管内溃疡斑块、急性脑血管、蛛网膜下腔出血、颅内动脉瘤栓塞等神经介入诊治技术,其中部分技术达到国内先进。神经介入

技术是近几年发展起来治疗脑血管病的先进微创技术,但其存在风险大、术中不可预知的东西多等特点,所以面对生死,面对病人,“如履薄冰,如临深渊,全力以赴,尽善尽美”一直谨记于心。

参加工作以来,先后在国家级杂志上发表论文多篇,参加科研二项,参编著作2部。2003年在我国发生“非典型肺炎”疫情期间第一批上抗击非典一线,在抗击非典型肺炎期间因工作成绩突出被评为:“聊城市市直卫生系统先进工作者”、“聊城市第三人民医院先进工作者”等称号。在国家遇到自然灾害时,积极的为贫困受灾群众捐款捐物,同时走进献血队伍,为需要血源的病患们贡献自己的一份力量;在医院工作期间先后获得“聊城市第三人民医院首届十佳服务明星”“聊城市第三人民医院行风建设标兵”、“聊城市卫生系统先进管理工作者”、“中国江北水城合唱节先进个人”等称号。



徐长军

■徐长军 聊城市第三人民医院主任医师

现任聊城市第三人民医院医务科副科长、外科主任。二十多年来一直从事神经外科临床工作。最早在聊城市开展显微神经外科手术,擅长颅内肿瘤、血管性疾病、重症颅脑外伤等疑难危重疾病的诊断与治疗。

视病人如亲人,工作中从不“吃、拿、卡、要”,收受病人家属的“红包”,不开大处方,不滥做检查,千方百计为病人减轻负担,经常为困难病人提供无私的帮助,严格遵守医生职责,受到患者和家属的一致好评。2006-2009年连续被评为市直卫生系统先进工作者,2007年被评为聊城市“水城英才”培养人选。

1994年在山东大学齐鲁医院神经外科进修学习后,在市三院开创了神经外科工作,率先在我市

开展了微创显微神经外科手术,特别对于脊髓腹侧肿瘤和髓内肿瘤的切除,达到市级领先水平。为了提高理论水平,操作技巧和科研能力,2000年-2003年在山东大学攻读神经外科学硕士,并于2008年9月在山东大学攻读神经外科在职临床博士学位。先后开展了经锁孔和经鼻蝶窦入路垂体瘤切除术、颅内动脉瘤夹闭术等复杂手术;近几年来致力于高血压脑出血的综合治疗。完成科研成果4项,其中两项获聊城市科技进步二等奖、一项获三等奖。2013年在SCI杂志Journal of Neuroinflammation发表论文一篇,在国家级杂志发表论文20余篇,编写著作3部。

科室先后开展了脑血管畸形微创手术切除等高尖端手术,得到良好的社会效益和

经济效益,科室也被聊城市卫生局评为医疗管理示范岗。

作为聊城市第十一届和第十二届政协委员,紧密结合本职工作,积极发挥参政议政、关注民生和反映民意的政治协商作用,深入开展专题调查研究,收集整理社情民意。近3年来,对聊城市自体输血、医疗纠纷等问题作了深入的调查研究,并撰写了相应的提案,得到了有关部门积极办理和认真落实。积极参加下乡义诊活动,被评为“聊城市三下乡先进个人”。

徐长军同志所做的点点滴滴,看似普通平凡,却并非一般人能做到的。他的事迹树立了爱岗敬业,勤奋学习,优质服务的好榜样,用平凡的事迹诠释了一名外科医生救死扶伤,全心全意为人民服务的天职。