

快递万元吉他报废, 只赔300?

快递公司称这是按行业规定赔的, 消协称这涉嫌霸王条款

近日, 邢女士通过泰安一家快递公司向外发一把吉他, 快递过程中吉他被戳了一个洞, 价格上万元的吉他报废了, 而快递公司称, 根据行业有关规定, 没有保价的货物破损后最多赔偿3倍到5倍资费, 只能赔300元。消协工作人员谈到这一规定时表示, 这涉嫌霸王条款。

本报记者 赵兴超

窝心经历

只因未保价, 对方只赔区区300元

邢女士说, 12月10日她通过泰安一家快递公司向上海的一个客户发一把韩国进口的吉他, 价值11800元。之前邢女士一直通过这家快递公司发货, 从没出过问题。因为这把吉他价格较高, 发货时她试着问了问快递员, 是不是需要保价, “快递员也挺实在, 他说帮我邮了这么多次了, 不会有问题, 没必要花那个钱。”

邮寄出去后, 邢女士没几天就接到买家反馈称, 吉他损坏了,

破了一个洞。邢女士也只能退款。拿回吉他后, 邢女士发现吉他外包装很结实的外包装破损, 破了拳头大的一个洞, 吉他也被打穿, 修理吉他的专业人员说已经没法修复只能报废。邢女士给快递公司客服打电话咨询, 客服人员承认在运输过程中有失误。但谈到赔偿问题时, 公司工作人员答复她只能赔偿300元, 并表示是最终结果。邢女士对这样的处理很不满意, 但至今也没有其他结果。



律师说法

未保价快递损失应按合同法赔偿

各快递公司对于保价物品的赔偿, 基本都比较明晰, 但对未保价物品的赔偿, 却各说各理。“快递单子上都规定了, 就按公司规定执行”, 这是多数快递公司的解释。有快递公司拿出《邮政法》中规定“邮政企业对未保价邮件给予赔偿, 最高不超过所收取资费3倍”的内容来解释。

山东蓝天律师事务所律师王军律师对此认为, 《邮政法》的规定仅适用于邮政企业, 快递公司应当按照合同法中的“邮政普遍服务业务范围以外

的邮件的损失赔偿适用有关民事法律的规定”来执行。消费者与快递公司属于合同关系, 都应当遵循《合同法》的规定。在快递发生损毁等情况下, 就适用《合同法》中相关赔偿原则规定, 快递公司、物流企业不能以所谓自定合同中的限额来免除更多责任。

泰安市消费者协会副秘书长宗国表示, 快递企业对于自身赔偿的限制或免除规定, 涉嫌霸王条款, 违背了《消费者权益保护法》的基本精神, 消费者有权对此提出质疑。

相关新闻

网购的自行车 快递“递”给别人

本报泰安12月30日讯(记者 邓金易 侯峰) 泰安市民侯先生22日网购一辆自行车, 26日, 网上查询物流动态, 发现自行车竟被一个陌生人签收提走。而承运的国通快递起初不肯做出赔偿, 29日, 经当地邮政市场监管部门介入后, 国通快递终于做出了赔付。

12月25日, 一个济南的陌生号码打到侯先生的手机上, 对方自称是济南的国通快递, 并询问侯先生是否已经在泰安的国通快递上门自提了6辆自行车, 侯先生听后一头雾水, 自己22日确实在阿里巴巴购买了自行车, 但是只有一辆, 而且在此电话之前, 根本没人给他送货, 自己也没有上门取货。“我当时以为他们可能搞错了联系方式, 简单地说明情况后, 又问了一下自行车啥时候到, 他们回复说明天差不多就能到, 让我等电话就行。”

26日, 侯先生等了大半天, 也没有接到快递的电话, 心急之下, 他按照快递单号上网查询送货进度, 令他没想到的是, 快件已经在25日被签收, 签收人是董某, 一个根本不认识的陌生人。26日下午, 侯先生联系了泰安国通, 对方很不耐烦, 称快递已被他人提走, 让侯先生找发货方, 明确表示他们这儿不会向侯先生赔偿。

碰一鼻子灰的侯先生于是向国通快递的全国客服电话进行了投诉, 但是直至29日, 仍没有任何答复。

29日, 本报记者就此联系到泰安市邮政市场监管科科长柴宁, 经过调查后, 柴宁表示, 这次的事件属于泰安国通的工作失误, 同时也是一起恶性冒领的事件。泰安国通显然对此是有责任的。

“因为包装一样, 所以我们的工作疏忽了, 冒领人就将车子一起拿走了。”29日晚, 泰安国通的石经理对记者表示, 会以适当方式和侯先生沟通。

30日, 侯先生收到了泰安国通赔付的全部自行车网购款450元。

让人为难

保价交高额费用, 不保出事只赔寥寥

记者采访中了解到, 目前, 包括申通、国通、顺丰等在内的多家快递公司均规定如果没有支付保价费用, 最多赔偿3到5倍邮资, 或500元封顶。而这些规定都印在快递单背面, 写完后就被贴在快递上, 消费者很容易忽略。

采访中, 记者发现不仅消费者对快递这些规定鲜有知情, 一些快递员也坦言不会在市民邮寄时提醒。快递员赵先生告诉记者, 他每天要收发200多个件, 如

果每个发件都提醒一次不保价、免赔等事宜, 就会浪费大量时间, 对自己没什么好处, “反正都印在快递单后面了, 出了问题有公司担着”。

而就是知道这一规定的消费者, 往往考虑到较贵的物品保价费用(一般货物价值为3%左右)远远高于邮资, 也就不想再花太多的钱保价。一位刘姓消费者抱怨道, 保价费占货物价值的3%, 这也太高了, 没有多少人肯多花这个钱。

那么多病, 原来都是由于缺钙

缺钙了, 人体会咋样? 这是个常识题, 每个人都能多少说出一点, 像什么骨质疏松了, 容易抽筋了啥的。还有什么? 再想说出一些就有些难了, 其实缺钙不只是对我们的骨头带来影响, 它对人体的损害是方方面面的, 比如如果好做梦、易醒、磨牙、睡眠质量差, 就很可能是缺钙造成的, 您家孩子如果易受惊、睡眠中后脑勺出汗、咬嘴唇、易哭、尿床, 甚至个头矮也很可能是缺钙造成的。

还有……一两句话难说完, 关注逸周末公众微信号(qilyuzhoumo), 查看全部详细内容吧。点击逸周末微信页面右上角头像, 还可以查看历史消息哦!

逸周末粉丝QQ群(384365359)——逸家人现在也开通了, 欢迎亲们回家!



想知道逸周末公众微信最新分享了什么? 来, 扫一扫吧

齐鲁晚报 联合 高联教育 启动

2015山东省公务员考试、选调村官考试公益辅导班

全能专项通关系列教材免费发放、7小时只讲公考干货、1天课程让你不虚此行

授课时间: 2015年1月11日全天

7小时课程 免费上!

全能通关系列教材 免费送!

订座热线: 齐鲁晚报专线: 0531-96706

高联教育专线: 0531-61361473

(限额1500人, 有意向的考生需提前电话免费预约参加本次活动。)

★全国公考界顶级辅导专家李知远、商衍良、侯佳明亲临面授

★授课内容:

- 1、本次课程将突出“普适易懂、实用高效、科学规划”的特点。
- 2、授课内容围绕2015山东省考、选调村官政策解读、权威信息发布; 行政职业能力测验、申论短期高分复习技巧; 现阶段高效复习计划详解等方面展开。

★现场抽奖: 活动还将进行现场抽奖, 学子将有机会免费获得2015年齐鲁晚报全年订报卡等相关奖品。

★免费发放: 山东省公务员考试、选调村官考试教材礼包。

高联教育集团作为中国著名教育培训机构, 经过十九年经验积累与品质锤炼, 在以考研为核心的多个教育辅导领域取得了卓越的辅导效果、赢得了良好的社会声誉。高联教育本次与齐鲁晚报强强联手, 高起点定位, 高标准要求, 斥重资打造业内最具责任的公考辅导品牌。高联教育执行校长周勇表示, 高联公考将延续高联十九年的服务品质, 秉承高质、高效的服务办学理念, 在公考领域更加深入地为广大考生保驾护航。



◆ 山东省考、选调村官全能专项通关系列教材 ◆