

# 龙泉物业打造“省一流”服务样本

# 8辆电动车24小时巡逻小区

电动巡逻车24小时服务、家门口安有收件宝,手机装上APP……这些还不够,小区里还有家政服务中心,每天把新鲜蔬菜送到业主家门口,日间照料中心丰富了老人的晚年生活……为创造“省一流”的服务品牌,济南龙泉物业在管理的多个小区做着尝试和创新,得到了业主的好评,业主满意度近乎满分。这些成绩是如何取得的?近日,记者走进这些小区。

文/片 本报记者 喻雯

## 电动巡逻车 成小区“安全卫士”

走在卧龙花园小区,路上如同SMATR的电动巡逻车很是引人注目。“小区8月份配上这两辆车后,明显感到处理问题的效率高了。”小区物业负责人孙淑丽说,小区有60多栋楼,三个区,20多万平米,如果单纯靠人来转,根本转不过来。有了巡逻车,工作人员就根据小区的具体情况设定巡逻线路和巡逻时间,提高业主的安全感。

巡逻车空间不大,配有行车记录仪、寻呼机、警笛、警灯。走在小区里,看到有的楼单元门没关,工作人员立马下车去关上。“现在马上过年,小区又不是完全封闭的,免不了一些小偷趁机关作案,单元门关不好就是最大的隐患。”孙淑丽说,这是他们巡逻的一大任务。走到小区消防通道附近,巡逻人员发现有私家车乱停占用通道,他们会尽快找到业主进行疏散。

除了发现解决小区的一些问题,巡逻车上路后,也成了不少业主与物业沟通的好渠道。“小区大,不少业主离物业公司

远,有了问题电话说不清楚,不如这样面对面沟通。”孙淑丽说,时间长了,不少业主都亲切地把巡逻车称为他们的“安全卫士”。

龙泉物业总经理刘国光说,他们管理的5个小区配备了8辆电动巡逻车,除了维护社区居民的生命财产安全,也有效节省了秩序维护员的劳动量,提高了巡逻效率。

## 收件宝、手机APP 一件都不能少

“我们今年要创‘省一流’的服务品牌和水平,为了达到这个目标,我们采取了多项措施提升服务水平,电动巡逻车只是其中一项。”刘国光说,小区防火是关乎业主切身利益的大事,龙泉物业在管理的泉景天沅鑫园设立了消防体验馆,业主可以学习到各种消防设施的使用。

22日上午,记者在体验馆看到,两台电视在循环播放国内各城市、济南各小区的火灾意外,让业主对火灾有直观的认识。体验馆各种家庭使用的灭火器、消防战斗服、逃生绳等,业主都可以拿来体验,工作人员也会耐心地讲解各种使用常识和逃生技



卧龙花园两辆电动巡逻车,每天24小时巡逻。

巧。记者从体验馆门口的“消防体验登记本”上看到,体验馆自5月份启用以来,每天至少有20名业主前来体验学习。这种防患于未然的理念下,龙泉物业2014年没有发生一起安全事故。

在消防体验馆门口,物业服务中心还安装了“收件宝”,为业主接收快递提供方便。刘国光介绍,他们还制作试行了APP手机客户端和微信平台,为物业与业主的沟通提供了平台。其中APP手机客户端为业主提供了视频报修、通知发放等服务,微信平台为业主提供了录音报修、通知发放、周边热点信息服务(医院、交通、餐饮等),极大地方便了业主生活。此外,小区安装了电动自行车充电桩,在方便业主电瓶车充电的同时,减少了安全隐患。

“只要对业主有帮助有好处的事,我们都会去做。”只要对于提升物业服务的事,刘国光很“舍得花钱”。

## 小区建起 老年“日间照料中心”

为了做好服务,刘国光可是费了不少脑筋,他们在小区里成立了家政服务中心,并为业主提供网络配送、绿色蔬菜进社区等服务,还在小区成立了“社区医院”,得到主管部门和业主的一致认可。

“我们还跟七里山办事处等政府有关部门沟通,组办了老年‘日间照料中心’,为孤寡老人提供生活、休闲、娱乐的场所。”刘国光说,计划明年投入使用,现

在仅卧龙花园一个小区就有100多老人报名。

22日,记者来到日间照料中心,整个中心1300多平米,分上下两层楼。一楼主要是餐厅和厨房,走到二楼,先是看到一个大的露天平台,画室、多媒体厅、图书室、健身房、康复治疗室、洗衣间……63岁的业主陈光友最喜欢的是“乐队室”,每周五他们都有定点的排练,极大丰富了业主生活。

除了活动丰富外,中心还有两个专门的休息室,方便老人日间休息,房间内都有暖气,并且朝阳,老人可以在活动累了时,好好休息。

在不断的努力和创新下,刘国光对创“省一流”品牌形象更有信心。

# 招聘信息 订版电话: (0531) 85196204 85196183 85196234

<b>技工招聘</b> 兼职手工贴布娃娃 无需基础材料 免费回家做,100-300元/件日结,需18,48,75,110,123,K59,K94宿舍团下车万豪负一楼-159号,15098713560	<b>诚聘液晶电视维修工</b> 待遇从优,联系人刘总,电话:13325101588	<b>济南新恒拓公司聘</b> 车、铣、钳、线切割工 数名,计件工资 85761876	<b>诚聘车工、铣工</b> 刨工、钳工、铆工、焊工,数控切割工、喷漆工、学员、辅助工,另有部分机械设备出租。电话:13805411792	<b>印务公司高薪诚聘</b> 四色印刷机长,平面设计,装订工,待遇优厚。地址:市中区郎茂山小区北区,电话:13706407783 姜经理	<b>保安司机</b> ◆办司机上岗证电工资 电焊工车证等86936097	<b>招聘半挂车驾驶员</b> 一名手续齐全,工资面议,联系电话:13589051119
<b>综合招聘</b> ◆聘营业员 13969018363	<b>泉城大嫂培训</b> 催乳师,满月汗蒸师,北京专家授课,全国通用证书。电话:86116808	<b>薪3500以上</b> 聘管理,资料员,售后服务、双休,25-50岁 18866413315于老师	<b>青岛新启航国际船舶</b> 聘货轮海员,厨师,电焊工月薪8千-1万 年龄18-38岁 电话:13156192978	<b>市政公司招聘</b> 路桥、土建安装施工管理人员(有经验)、工程造价员、司机。电话:8858123413969182571	<b>招加工制作人员</b> 简单易学,可兼职(招加工点大量加工) 13026596890	<b>大型洗涤公司市中区</b> 二七新村南韵急招司机、水洗车、女工、送货员若干人,包吃住,待遇优。13515410151姜经理
<b>中国平安金融集团聘</b> 岗位人员,待遇优厚,有国内外旅游奖励 18615252382	<b>热心大嫂诚聘</b> 月嫂 育儿嫂、钟点工,专业培训,月薪2800-8000元 电话:86157582	<b>薪3600以上聘</b> 资料整理人员,储备干部,25-50岁,双休双休 13176007100李经理	<b>搬家公司高薪招聘</b> 司机工资日结150-500元。聘:话务员女1500-5000。电话:58616563	<b>蓝岸汽车服务招聘</b> 洗车工,底薪加提成包吃住。50岁以下。签合同,收入稳定 18678827921张	<b>高薪诚聘话务员</b> 档案管理、外勤,朝九晚五,双休三险。13791111767,15169027189	<b>公司诚聘资料员</b> 内勤、客户经理,月薪5000以上,双休,工作家庭两不误。张经理13954196775
<b>起薪3500 急招待业者</b> 齐鲁软件园大中型软件名企定向委培待业者(有无基础均可);起薪3500元,五险一金,年假双休。要求:18-28岁,大中专及以上学历;咨询热线:86090001 在线咨询 QQ:1431135030	<b>高薪急招</b> 干练有上进心的业务人员数名(有私家车或创业者优先)待遇优厚 18653185596、13335105966	<b>正规大公司诚聘</b> 各岗位优秀工作人员,年龄25-50岁,双休,交保险 15726419638徐经理	<b>济阳口腔医院诚聘</b> 执业医师 助理医师 市场营销 联系电话 13869111391		<b>知心大姐家政聘</b> 免费培训月嫂、育儿嫂 招聘保姆、钟点工 月薪2000元—9200元 69955997 82056691	<b>招聘</b> 面点工、收银员、勤杂工 88379235,88379236 <b>好声音国际商务高聘</b> 优秀女服务员数名,男服生10名,底薪2800+酒水提成。15552643414

<b>综合招聘</b>	<b>山东大卫国际建筑设计有限公司(甲级)</b> ★结构总工 ★建筑、结构、水暖、电气、城市规划、效果图、园林景观优秀设计师/设计助理 要求:本科以上学历,甲乙级设计院工作三年以上。请将简历发送到招聘专用邮箱daweirenshibu@163.com,合则约见。 联系人:程老师 陈老师 联系电话:18553157770 0531-68626832 68626897 网址:www.daweiar.com 地址:济南市经十东路8000号龙泉金座1号楼3层	<b>新型桑塔纳(正规)出租车</b> 有现车,现对外承包,长期招聘白班夜班出租车 ◆驾驶员(需有双证)。 联系电话:86960000	<b>高薪诚聘</b> “季博子”零食贩连锁店,长期诚聘以下岗位: 店长:具有良好的内外部沟通能力,有一定的管理思路,有超市和便利店工作经验者优先录用。 收银员、理货员:工作认真细致,普通话标准,熟悉电脑操作,有收银工作经验者优先录用。 要求:18岁—40岁 身体健康 相貌端庄,男女不限以上人员,一经录用待遇优厚,工资面议。 联系人:董经理 电话:13708920667
-------------	---	--	---

<b>招生培训</b> 订版电话: (0531) 85196204 85196183 85196234	<b>拔高补差英数物化</b> 重点中学一线名师,免费试听,经验丰富,提分显著。朱老师(20年教龄)18653119990	<b>初三高三考中后再交费</b> 测评后定目标,变被动为主动学习86600505	<b>实验在职名师</b> 一对一,小班,资深一线教师。各科辅导 15098799169	<b>在职老师合办</b> 初中高中辅导 免费试听 满意后交费 15554154128	<b>大学专、本科快速办理</b> 许老师15854999901 15318511576	<b>实验名师办</b> 小班,一对一,在职一线名师,各科辅导,提高快。18265413501	<b>家教</b> ◆专提英数58780761 ◆附中数物85279366 ◆名师家教58595557
--	--	--	---	--	---	--	--

<b>采暖炉</b> 壁挂炉	<b>家用煤气报警器</b> (蜂窝煤炉、煤炭、煤气) 预防煤气中毒,保护家人生命 只需一个电话,免费送货上门 每天前100名打进电话订购享半价优惠。 电话:68820565 / 68828629	<b>装饰装修 进行中</b> ◆粉刷68868989 刮腻子,粉刷 木工瓦工及各种零活。 13285419978	<b>新型装饰材料 招代理商</b> 电话:67872888
-------------------	---	---	-----------------------------------