

暖气不稳定,早晚只有十来度

供热单位:将优化管网,提供更多热量

本报12月30日讯(记者 张帅) 本周,家住工商银行家属楼的多位居民通过“问暖热线”向本报反映,工行家属楼供暖多年来,居民家中的暖气温度一直不稳定,他们希望供暖部门能够彻底解决问题。近日,记者走访了工行家属院,对相关情况进行了了解。

记者来到居民郭大爷家中。据郭大爷说,工行家属楼早前靠单位烧锅炉取暖,后来因为污染大,锅炉被取缔了。“我们从2000年左右开始集体供暖,可效果一直不算好,甚至一年不如一年。”

“如果外边天气好的话,屋里能有个十五六度,但是不稳定,早晚只有11度左右。”郭大爷告诉记者,有时半夜里他会起床摸摸暖气片,感觉只有管子热乎,暖气片几乎不热。

“前些年供暖时,我们这片有个加压站,那时温度能够在18度左右,我们很满意,但不知为啥,后来加压站被拆了,温度也随之下来了。”郭大爷说,由于管道布局不太合理,热电中心曾在2012年对家属楼附近的管道进行过重新铺设,不过作用并不明显。

工商银行家属楼位于经十西路与中川街交会处的华新社区内,附近还有其他多家单位的家属楼,目前基本都已开通暖气。据记者了解,社区内多数用户的供暖效果良好,但工行家属楼内的温度却一直不达标。

工行家属楼居住着近60户居民,其中一楼、二楼以退休人员为主,多数身体不好。“我和老伴都70岁了,冬天最冷的时候,除了多穿衣服,多盖被子,有时还要开着空调。”记者在采访时发现,郭大爷家里近150平米的面积,安装了6组暖气片,除1组温度略高外,其余5组效



郭大爷家卧室里的两组暖气片都不热乎。 本报记者 张帅 摄

果并不好。

“年龄大了,实在是受不了冻,我们找了热电中心很多次了,希望能彻底解决暖气不热问题。”郭大爷告诉记者,热电中心的工作人员来过家里几次,但都没能解决问题。

“热电中心知道我们家属楼的供暖效果一直不好,所以近几年,他们都是按正常采暖费的70%向我们收费。”据郭大爷介绍,正常情况下,他家应交2800块钱的采暖费,这些年,他所交的费用都低于这个数。“我们用户的目的不是为了少交钱,而是希望暖气能够热乎,只要暖和,我们哪怕多交钱也情愿。”

热电中心: 争取更多余热提升供暖效果

记者将用户的问题反映给了热电中心。工作人员表示,片区维护人员经过检测,未发现入口管道堵塞现象。工行家属院内的供热管网经该家属院住户自行改造后,供热效果有了较大改善,但由于其内部管网设置不合理,目前一楼仍有几户供热效果不佳。“针对这种情况,热电中心将对院内管网进行优化

的同时,对主管道远端进行供热流量再平衡,争取再压缩出部分余量向该家属院倾斜,以提升供热效果。”工作人员说。

记者将热电中心的答复第一时间告诉了工行家属院的居民。部分居民表示,之前热电中心也给过他们相似的答复,但问题仍然存在,希望这次能够真正落到实处。

合同已签半年 家里仍未通气

燃气公司:居民家壁挂炉与管道间距过长,不符合规定

本报12月30日讯(记者 张帅) “6月份签的合同,并交齐全款,可过去半年了,我们这片仍然没给送上燃气。”家住龙泉街石磷小学家属院的多位居民向本报反映,由于燃气公司送气不及时,他们今年又得熬过一个“寒冬”。

近日,记者来到了石磷小学家属院,对居民所反映的问题进行了采访。据居民介绍,石磷小学家属院建成于2000年左右,住户都是石磷小学在职或者已退休的教师。由于离城区较远,多年来这片区域一直没有开通供暖。

今年上半年,石磷小学与燃气公司经过协商达成协议,将在下半年为家属院接通燃气,从而解决居民多年的做饭和取暖难题。

“住户与燃气公司在今年6月签订了合同,并通过学校将8900元的初装费全部交给了燃气公司。”居民王先生告诉记者,双方签署的合同中明确规定,在交费后的三个月内,燃气公司保证将为用户开通燃气,但半年过去了,直到现在,家属院的84户居民仍未通上燃气。

“不要说通燃气了,就是输气管道也是最近才安装完毕的,和合同中规定的期限相差太远了。”记者在家属院看到,两栋楼外黄色的输气管道目前都已入户安装完成,但还未

投入使用。

记者随后来到了一位居民家中。记者看到,居民家中的壁挂炉和暖气片也已安装完成,其中壁挂炉是统一在燃气公司购买的。由于还没开通燃气,居民家里的炉子和暖气片依然整洁如新。

“在6月份签合同后,我们这片可高兴了,以后终于不用继续挨冻了,可没想到是空欢喜一场。”让家属院居民感到更无奈的是,因为安装了壁挂炉,许多居民将家中以往烧的炭炉子都拆除了,今冬的采暖更是难题了。“本想过一个‘暖冬’,谁知又遇‘寒冬’了。”

“许多比我们晚签合同,晚交钱的社区现在都已通上燃气了,为啥我们这儿还一直没消息?”石磷小学家属院的居民表示,目前燃气公司还没有给他们一个满意的答复。何时用上燃气,居民只能再等等看。

记者随后就此事采访了燃气公司的工作人员。“目前石磷小学家属院部分用户家中的壁挂炉与燃气管道之间的安装距离过大,超出了相关规定,不符合送气标准。”工作人员告诉记者,如果在安装间距过长的情况下接通燃气,会存在安全隐患。“我们现在正在对不符合规定的用户进行整改,在元旦之前,会为已经达标的用户开通燃气。”



居民家中安装的壁挂炉(燃气)。 本报记者 张帅 摄

提示:在供暖期间,如果您家中遇到了供暖难题,可以通过本报《今日长清》开通的“问暖热线”15706411177(周一至周

五 9:00—17:00)告诉我们,我们将问题反映给相关部门,争取早日解决居民的供暖烦心事。

“涌泉服务队” 创出响当当品牌

本报讯(记者 张帅) “我们这里的管道裂了!……”长清区一家单位的报修电话刚挂上,保修地点很快就出现了“涌泉服务队”的抢修员;除夕夜,震耳的鞭炮声里,是他们在清河小区挖开一处爆管的路面,紧急抢修,不耽误市民早晨下饺子……在长清区,自来水服务中心的“涌泉服务队”,已经成了一个响当当的品牌。

哪里有险情,哪里就有“涌泉”志愿者。在涌泉企业文化建设中,长清区自来水服务中心在全省同行业中率先推出了“112345”服务举措。确定一个“感恩”服务月,组织系列“感恩”服务活动。将每年的11月份定为企业的感恩服务月,第四周的星期四为企业的感恩节,精心组织策划系列服务活动,通过多种便民、利民、惠民服务,感恩社会,感恩客户,感恩职工……弘扬“感恩”服务品牌,彰显中心的社会责任形象。他们去年成立了一支“感恩”服务队,自愿开展日常帮困解难服务。

“感恩”服务队由中心团支部组织,团员和青年职工自愿参加,明确服务项目,印发服务名片(注明联系人、联系电话和服务特长),业余时间随时应邀上门为客户服务。开通客服中心热线服务通道和报装接水绿色通道。

知恩感恩的涌泉服务队,重点关注三类客户群众,开展“三V”矩阵式服务。一是VDP:社会上的困难群体,如孤寡老人、残疾人、特困职工等,实施上门服务,进行服务救助。二是VCP:为社会做出突出贡献的群体,如学者、劳模、老革命、老军人、军烈属等,实施上门定人服务,进行定期联系服务。三是VIP:重要的大客户,如用水大户、重要的行业和部门客户,招商引资客户,进行跟踪服务,上门办理各类用水业务,指导科学节约用水。

据悉,这支涌泉抢修服务队向社会作出的承诺是:无特殊情况,大修不超24小时,中修不超8小时,小修不超4小时。他们是这样承诺的,也是这样做的。每天他们都身穿海蓝色的抢修服,穿行在供水用户之间,哪里有用水故障,只要拨打涌泉热线,涌泉队员们就会立即上门为客户排忧解难。

载歌载舞迎元旦



30日上午,长清区老年大学2014年期末教学成果展演在老年大学东礼堂举行。区老年大学本学期的在做好主课的同时,注重开办特色班,目前已开办了二胡、电子琴、计算机等特色班,提高了老年学员的参学热情。

本报记者 张帅 摄

身份证丢失

闫永利,身份证号372401197902266445,身份证自2014年12月20日丢失至今,在此期间使用该证件办理的业务,本人一概不予承认,特此声明。

闫永利 2014年12月30日