

4S店关门



本报记者 张倩倩 实习生 马彩红

最近,有不少客户发现,位于芝罘区机场路的东南三菱润东4S店居然关门了,曾经在这里买的车,如今却不能再来保养,咨询厂家后只好转到其他店保养。也有一些已经交了定金的客户,却因4S店突然关门而无法提到车。

好端端的汽车4S店怎么突然关门了?记者调查了解到,这家店已经人去楼空,倒闭已有一个多月,4S店老板联系不上,疑似跑路。有店员透露:店里的生意一直平平;老板借过高利贷,欠下不少钱。



12月30日,东南三菱润东店已经人去楼空。 本报记者 吕奇 摄

# 4S店老板失联,客户提不到车

## 烟台东南三菱润东店关门一个多月,老板疑似跑路

### 现场 大门紧闭,店内放了不少厨具

12月30日上午,记者来到位于机场路汽车南站北200米路西的烟台东南汽车三菱4S店,店名叫“润东”,但店门紧闭,布满灰尘的玻璃门上贴着出租广告。

记者看到,几百平米的店面内已经没有跟汽车有关的物品了,倒放了不少不锈钢厨具,只有门外面的牌子和标志还在。

记者拨打了出租广告上的一个电话。据房东透露,4S店老板一个半月前就不见了,他和其他人也都找他,员工们束手无策,最后只能离开,另寻出路。

房东说,这家4S店开了有好几年了,也不知道因为什么原因,老板突然离开,而且离开之前借了不少朋友的钱。“欠我的差不

多有70万元,我手里有欠条和合同。”但房东说,现在不方便把欠条和合同给记者看。

这家店旁边是另一家品牌豪车的4S店。这家豪车4S店的工作人员说,东南三菱润东店已经倒闭了,门都关了一个多月了。

一名曾在店里工作过的员工小李(化名)说,大概是11月下旬,经常有人到店来找老板,说联系不上老板,他觉得很奇怪,也试着打电话给老板,但电话根本打不通,这时员工们才知道,老板可能带着他的妻子跑路了。

小李说,在这期间,有客户支付了定金却没有提到车,就到店来闹,店员处理不了,客户最后也只好离开,至于客户有没有报警就不清楚了。



店内的汽车标志和广告还没撤掉,大厅里摆上了厨房用具。 本报记者 吕奇 摄

### 店员讲述 老板欠下不少钱,店里生意一直平平

一名不愿透露姓名的市民说,他和这家4S店的老板也算朋友,但今年这个老板从他那里借走了几十万元,却莫名消失了,这让他非常恼火。据他透露,这个老板离开之前,大概带走了两三百万元,大多都是从周围的朋友那里借来的,有一个朋友借给了他460万元,是其中最多的一个,他只借出了几十万元,但由于多方面的原因,他没有报警。“他(4S店老板)今年有点奇怪,总是跟周围的朋友借钱,大家以为他生意上资金周转不过来,作为朋友就借给他了。”

4S店另一员工说,老板带走多少钱,借走多少钱,债主们猜测很多,有的说他带走了一千多万元,有的说两千多万

元,还有的说他没什么钱了。老板到底带走多少钱,去了哪里,并没有人知晓。“我们老板好像有做投资,借过一些高利贷,也做代理国外葡萄酒,新西兰奶粉什么的生意,所以欠了不少钱,我们20多个员工的工资也没有发。”这名员工说,店里的生意一直很一般,尤其今年,生意并不好。

据这名员工透露,自从老板联系不上以后,不少人到店来找老板,声称老板欠他们钱,就把店里的新车开走了,导致店里的车只剩下六七台,剩下的那些最后也被一些人开走了,还有一部分货物被房东扣押了。11月下旬,店铺没了,员工们只好离开另谋出路。

### 调查 公司没销户,服务由同品牌4S店接手

记者从烟台市工商局了解到,烟台东南三菱润东店在系统中显示正常,这意味着,这家4S店并没有销户,而一名东南三菱的全国客服也说,润东店是存在的。

4S店突然关门,客户该如何维修和养护私家车?记者了解到,在烟台市区有两家东南三菱4S店。位于机场路的烟台太古汽车服务公司的客服人员说,东

南三菱的销量一直都很好,润东汽车服务公司的“倒闭”,对太古店的销量并没有太多影响。

目前太古店受东南汽车厂家的委托,接手之前烟台润东汽车销售服务有限公司卖出的东南三菱的维修和养护服务,解决新车的延保问题等,但其他的购车问题并不在他们接手的范围内。

### 厂家回应 已知晓此事,正在处理

记者拨打了东南汽车的厂家电话。一名客服人员说,厂家方面已经知道东南三菱润东店关门一事,并说,烟台润东汽车服务公司“倒闭”已有一个月左右,目前,厂家已经指定广汽三菱烟台

太古汽车服务公司接手东南三菱润东店的客户,来做车辆的养护和维修。

至于东南三菱润东店关门一事的原由,厂家并不知情,他们还需进一步了解。