

164项取消、下放和转变管理方式

市级行政审批精简近四成

本报12月30日讯(记者 李榕) 日前,德州市印发《关于公布一批取消、下放和转变管理方式的行政审批事项的通知》,对164项市级行政审批事项予以取消、下放和转变管理方式,其中将取消安全技术防范产品生产登记批准、土地价格评估报告备案等20项行政审批事项。

经市政府决定,将对164项市级行政审批事项予以取消、下放和转变管理方式。其中,取消(整合)行政审批27项,下放管理层级31项,转变管理方式的57项,暂不列入目

录49项。

据了解,取消的行政审批事项包括安全技术防范产品生产登记批准、土地价格评估报告备案、采矿权、探矿权协议出让审批、出让国有土地首次转让审核、房地产开发企业四级资质审批、市级森林公园建立许可、市级森林公园撤销、合并或者变更经营范围许可等20项;7项整合的行政审批事项包括固定资产投资节能评估和审查、依法必须招标项目招标实施方案核准、企业技术改造投资项目节能评估和审查等。

31项下放至县(市、区)的行政审批事项包括夜间建筑施工许可、污水处理企业二级资质审批、餐饮服务许可、药品零售企业经营许可等。49项暂不列入目录的行政审批事项包括1万亩以下的开荒项目核准、报废汽车拆解企业资格认定、排污许可、城市排水许可、供水设施改动许可、燃气设施改动许可、契税计税金额在500万元以下的减免备案等。

此外,57项行政审批事项将转变管理方式,其中社会团体变更登记、社会团体注销登记、民办非企业单位变更登记、

非公募基金会注销登记、养老机构注销登记等转为行政服务;社会团体年度检查、非公募基金会年度检查、建设项目环保设施竣工验收等转为事中事后监管。

据了解,今年德州共精简市级审批事项196项,占改革前市级行政审批事项总量的38.8%,实现了市政府提出的年内完成本届政府削减任务30%的目标。“下一步,市级权力清单、责任清单和负面清单的改革,也将按照‘三上三下’的步骤组织实施。”德州市编办工作人员说。

保留审批清单
已向社会公开

本报12月30日讯(记者 李榕) 29日,记者从德州市政府了解到,《德州市2014年市级行政审批事项目录》已经出炉,目前275项市级部门保留的行政审批事项清单向社会公开,将“锁定”各部门行政审批事项“底数”,各部门不得在公开的清单外设立和实施其他行政审批,将彻底实现“清单之外无审批”。

今年以来,全市开展了行政权力清单建设和行政审批制度改革。前期德州市政府审改办组织71个市级部门(单位)开展了行政权力自查自清,共上报行政权力5000余项,其中行政审批事项500余项。经过反复论证、全面清理,最终保留行政审批事项275项(含子项),并将其编制成《目录》,目前正式向社会公开,接受监督。

按照规定,各部门(单位)要于《目录》公开后1个月内,完成与市政务服务中心管理办公室的对接,3个月内将本部门(单位)行政审批事项全部进入市政务服务中心运行。今后,未经市政府同意,各部门(单位)不得通过红头文件等方式,在《目录》之外自行设定行政审批事项和增加审批前置环节,不得在市政务服务中心之外再设立部门行政审批大厅。对违反规定的,将严肃追究相关单位和人员责任。

“将对《目录》实行动态管理,根据省政府取消、下放情况,适时调整市级行政审批事项目录。”市政府审改办工作人员称。



站点延长

12月30日,德陵公交104路线向中心城区延伸,由原来的陵县公路局开往德州东站调整为由陵城公路局开往德百批发城,运行线路比原来延长12公里,增加马颊河路口、官道魏社区、刘家铺、崇德五大道路口、崇德三大道路口、大雁岛、太阳谷、德百批发城8站。 本报记者 马志勇 孙婷婷 摄影报道

乐陵联社:温馨“点靓”农信“鑫服务”

为进一步创造温馨服务环境,给客户提供更进一步的服务体验,近日,乐陵联社以营业部为试点开展了“温馨‘点靓’农信‘鑫服务’”活动,进一步提升服务质量,争做当地窗口服务形象“亮点品牌”。

优化服务功能,个性化服务创品牌

为进一步方便群众,该联社在营业部大厅设置安装了手机充电区、免费WIFI、婴儿椅、手机银行体验机等基

础设施,同时对柜台、桌面、外置线路等设施进行了美化,最大限度满足客户的个性化需求,积极打造全方位的“精品网点”,努力树立农信社服务品牌形象。

为进一步提高服务面,该联社开通了微信公众号,并将二维码张贴在显眼位置,客户通过扫描二维码即可第一时间获得各种服务信息推送,优惠活动、有奖交易、产品推介一应俱全,使客户足不出户便能获取第一手

服务信息。

同时该联社根据省联社要求,积极开办“精品悦购”活动,顾客通过该联社派送的“预约码”即可以优惠价格购买太空被、食用油、充值费,通过实打实的优惠推进电子银行业务的发展。

让服务走出柜台,青春靓丽展风采

“欢迎光临,请问您办理什么业务?”走进乐陵联社郑店信用社,一声悦耳的问候传来,循声望去,一位仪表端

庄、着装得体的年轻员工正在微笑着打着招呼。

没错,这正是我们农信社的大学生员工。自2014年新入社员工上班以来,极大的缓解了营业柜员匮乏的现状,营业网点在人员安排上也有了较大的机动性。9月份开始,该联社在部分网点开始推行“让服务走出柜台”活动,倡议人员较多的网点在业务繁忙的时段派出年轻员工协助大堂经理进行人员疏导,让服务走出柜台,让服务更加贴近民众。

通过组织本活动,使青

年员工得到了快速成长,特别是通过与客户面对面的交流,在对客户的业务需求进行充分了解的基础上,对电子银行产品及自助设备进行有效推广,提高了应对突发事件的能力。

寻找最美微笑,把温馨送给客户

为提高柜台服务质量,该联社积极开展“寻找最美微笑”活动,组织员工抢拍、报送员工在工作期间的微笑服务图片,同时对报送图片进行评奖,对获奖者给予一定的经济奖励,进一步促进

服务质量的提升。

为保证活动照片评奖的公开、公平,对初步筛选出的12幅作品分两期通过微信投票的方式进行评奖,通过微信朋友圈转发等方式进行推介,在评奖的同时对联社的服务形象进行了有效宣传。

投票过程中总浏览量达到了4.7万次,总投票数达到了3.6万票,整个活动效果超过预期,有力提升了全员参与微笑服务窗口创建、提高服务质量的积极性,充分展示了农信员工爱岗敬业、乐于奉献的最美风采。(郑海波 孙文潇)

贴心服务换来客户真心“点赞”

“钱不多,但是农信社的服务最贴心了。”12月30日,家住乐陵市化楼镇王桥村的王安茹大爷给化楼信用社送去一面“敬业为民风节高,情系百姓服务好”的锦旗,用以感谢该社员工加班加点为其兑换500余张、200余元残损币。

12月29日,乐陵联社接到当地电视台打来的新闻线索电话,次日便安排工作人员与记者一起赶到“故事”发生地——化楼信用社进行了实地采访。当我们赶到时,王大爷已经在营业厅门口等候多时了,未等采访开始,王大爷便拉着我们进了营业厅。

“就是这位小姜姑娘,人长得漂亮,服务也很贴心。”从

与王大爷的聊天中我们了解到,他是一位退休教师,儿子在外地开饭店,时常收到一些无法正常使用的残损币,由于残缺率很高,在当地走了多家银行均不予兑换便想丢弃,去探亲时觉得扔了有些可惜,想到平时在老家信用社办理业务时服务很周到,便抱着试试看的想法带回了家中。

“开始在市区和镇上跑了几家银行,只换了部分一块的,五角,两角,一角的都没给换,我是退休教师,经常来化楼信用社领工资,大家都认识,于是就试着来问了。”采访过程中,王大爷和我们细说起了这段经历。“开始

来的时候比较忙,小姜和我说话整理起来很麻烦,让我等不忙的时候再过来,本以为也和其他银行一样呢,没想到过了几天小姜给我打电话让我来换钱。这姑娘真有心,当时没留电话,还是问了好多人才找到的我。”王大爷口中的“小姜”就是化楼信用社的大学生员工姜慧云,一个美丽大方、心思细腻、性格开朗的“农信姑娘”。

“有什么好说的,这些都是分内的工作,没有什么可夸耀的,我们信用社就扎根在农村的银行,给邻里百姓帮点忙也是应该的,我们30多个网点、200多个内勤柜员,在哪里,谁遇到都会这样的。”面

对镜头,一向开朗的姜慧云显得有些拘谨。

在记者的引导下,姜慧云徐徐道出了给王大爷换钱的经历。“由于王大爷的零钱面额较小、数量较多,加上平时业务很多,只能分次兑换,从第一次来到现在已经有了两三个月了,总共兑换了四次,一共200来块钱,这么点小事还大老远的把你们电视台喊过来,真不好意思。”

“钱不多,事也不大,走了几家银行就你们服务最周到,干了一辈子教师,批评人的时候多、表扬人的时候少,我退休了,自己表扬不怎么能管用,必须让电视台好好表扬表扬你。”在采访中,王大爷总是时不时的接过话茬,来几句义正辞严的补充。

最后,王大爷在镜头面前向化楼信用社赠送了锦旗,用王大爷的话说“在你们这里领了这么多年的工资,还拿这些零碎破钱给你们添麻烦,过年了,这是给你们们的奖状,谁再推脱可跟谁急哈。”在笑声中结束了采访,虽然天气有点冷,但大家的心里全都暖暖的。

2013年5月,设在乐陵联社的全省首家系统外“区域现金调剂中心”正式启用,为进一步优化现金流通环境,该联社开展了“声势浩大”的残损币收缴活动,截至目前累计兑换、上缴残损币2700余万元。在服务口碑、服务形象得到提升的同时,为广大市民办了一件实打实的好事。(郑海波 孙文潇)

禹城农商行
“三个坚持”提高
案件防控工作水平

禹城农商行“三个坚持”做法,提高案件防控工作水平,有效地防范了各类风险。坚持整章建制,先后梳理、修订和完善《案件防控长效机制建设工作指导意见》等各项制度办法50余个,消除了管理“盲区”。坚持案件防范分析例会制度,定期组织基层网点负责人召开专题会议,分析案防工作新特点,查摆薄弱环节和漏洞,研究相应对策,夯实管理基础,先后查找管理漏洞11处,并限期进行了整改。坚持强化监督制约,严格落实干部交流、岗位轮换、强制休假、亲属回避、会计对账“五项制度”,加强制度执行、岗位制约等方面的监督检查,筑牢思想防线。(崔珠礼 初永欣)