

榜样的力量

首届寻找菏泽银行业最佳服务支行系列展示 >>
主办:菏泽市金融消费者权益保护协会 齐鲁晚报

莱商银行菏泽牡丹支行

金融服务大众, 树立行业新风

本报记者 姚楠

位于中华西路的莱商银行牡丹支行,东临区体育场,南依花都商埠,西邻中心血站,北靠市立医院,是牡丹区人流、物流、商流集中地段。作为服务客户、服务社会的一线窗口,该行狠抓规范化建设,为客户提供一流的金融服务,求真务实、开拓创新,服务水平、服务意识得到广大客户的一致好评。



以人为本 打造“诚易捷”服务品牌

“我的自行车卡丢了,能补办吗?”“可以的,请跟我来。”12月5日上午,市民刘女士来到位于中华西路的莱商银行牡丹支行营业厅,补办丢失的公共自行车卡,工作人员连忙迎上,指引顾客办理相关手续。在莱商银行牡丹支行,这样的快捷服务还有很多。

服务水平的提高依赖于严格规范科学的管理,而前台服务质量的好坏直接关系到银行的长远发展,抓好前台服务是平时工作的重中之重。为此,莱商银行菏泽分行推出“诚易捷”服务品牌,推行大堂经理的五步工作法和柜员“六个一”服务,要求做到笑相迎,细相问,巧营销,及时办,诚意送,用规范细化的标准,提升前台服务。

扩大宣传 让金融知识走进万家

“柜台有限,服务无限”,靠的就是宣传。莱商银行牡丹支行通过不断创新宣传手法,开拓宣传途径,促进了金融知识的普及和金融服务的延伸。

今年中秋节来临之际,该行工作人员走进明珠花园小区,布放了宣传金融知识的海报,拉起“金融知识进社区”的条幅。在社区宣传中,工作人员向明珠小区的居民们介绍了该行的金融产品,针对居民比较关注的投资理财知识进行了详细的介绍。基础金融知识的普及,不仅增进了居民对金融、理财的认识,也提升了消费者资金稳健增值的意识和能力,提高了消费者的自我保护意识。

扎根本土 服务地方经济

在菏泽银行界中,莱商银行牡丹支行有个显著的特色,就是“服务中小企业”,银行把把信贷支持的重点放在中小企业特别是小微企业上。从开业伊始,该行始终坚持为中小企业服务的市场定位,通过简化流程,提高审批效率,合理调配信贷资金,支持小微企业发展,服务菏泽当地经济。

来,该行累计发放对公贷款32亿元,签发银行承兑汇票13亿元,办理贴现3亿元,支持牡丹区中、小企业客户达100余家;累计上交各种税收近1000万元,是菏泽城区所有国有及商业银行中唯一在牡丹区交税的金融机构。同时32亿元的信贷投放有效解决了牡丹区中小企业的融资需求,拉动经济、带动就业、创造税收,有力支持了

牡丹区的发展。莱商银行牡丹支行充分发挥机制灵活、自主性强、服务方便快捷等优势,响应区政府的号召,为中小企业积极融通资金,目前该行贷款涉及医药、食品、木材加工、批发零售、纺织等众多行业领域,有效的解决了区内部分中小企业的燃眉之急,促进了民营经济的健康发展。



莱商银行 菏泽分行
LAISHANG BANK HEZE BRANCH

菏泽人民自己的银行

莱商银行卡, 存款高利率, 取款不收费
持有莱商卡, 免费行天下!

商务人士 持有金凤卡, 国际国内, 任何银联标志的ATM取款不收费, 消费取现, 潇洒方便!
莘莘学子持有金榜题名卡, 一卡一折, 卡折联动, 免短信通知费, 存款取款费用全免!
外出创业人员持有金凤卡, 存款利息高, 汇款更方便, 省时省钱更有效!
市民朋友 持有曹州畅行卡, 低碳生活 绿色出行, 银行卡与借车卡二卡合一, 更方便, 更安全!

存款利率较国家基准利率全部上浮20%, 5年期存款利率执行5.225%

存款本金	存款期限	国家基准存款利率	莱商银行存款利率	莱商银行到期利息(元)	存款在莱商多得利息(元)
10 万元	三个月	2.35%	2.82%	712.8	125.3
10 万元	六个月	2.55%	3.06%	1547.0	272.0
10 万元	一年	2.75%	3.30%	3345.8	595.8
10 万元	二年	3.35%	4.02%	8151.6	1451.6
10 万元	三年	4.00%	4.80%	14560.0	2560.0

诚者成 赢共盈

地址:山东省菏泽市中华路436号 电话:0530-5267555 网址:www.lsbankchina.com 客服:40066-96629