

2014年,中国民航业走过了不算平稳的一年。在过去的一年中,民航业发生了哪些新的变化?年终之际,为您盘点2014年民航业的七大热门关键词。



2014 民航这一年

七大热门关键词盘点

本报记者 杨万卿

热词一:年末反腐

“查到哪哪就出问题”

最高检网站2014年12月26日发布消息,经最高人民检察院指定管辖,辽宁省检察院决定,依法对中国民用航空华北地区空中交通管理局党委书记赵焕光(副厅级)涉嫌受贿犯罪立案侦查并采取强制措施。案件侦查工作目前仍在进行中。

与此同时,中央第一巡视组于去年11月底开始进驻中国南方航空集团公司,开展新一轮的专项巡视工作。12月30日,中国南方航空股份有限公司发布公告称,于2014年12月30日接到控股股东中国南方航空集团公司通知,公司副总经理陈港、公司运行总监田晓东因涉嫌职务犯罪已被立案侦查。经该公司董事会全体董事一致审议通过,免去陈港公司副总经理职务,免去田晓东公司运行总监职务。

网友对此评论:“查到哪哪就出问题。”

热词二:MH370

失联客机成热搜

2014年12月28日,印度尼西亚交通部宣布,马来西亚的亚洲航空公司一架从印度尼西亚飞往新加坡的客机当天失去联系。年终岁末,马来西亚亚洲航空公司客机“失联”的消息让人揪心。

结果到底让人失望。印尼国家搜救中心于12月31日举行新闻发布会,宣布上午10时许至下午1时50分之间在搜寻海域发现客机紧急逃生舱门等物品及遇难者遗体。

回顾2014年的媒体热词,“失联”不时闪现。去年3月8日,载有239人的马来西亚航空公司MH370航班在马来西亚吉隆坡飞往北京途中,与地面控制中心失去联系,至今下落不明。近300天过去,仍一无所获。马来西亚最终宣布飞机“终结”于印度洋。有媒体报道称,在等待MH370下落的过程中,有4名中国家属因年迈以及受到刺激而去世。

航行是否安全,与气象、飞行技术、机型等因素都有关系,什么原因造成飞机“失联”?真相还未到来,不敢妄加揣测,但第一时间对于航班是否严格执行航空规章,管理是否有瑕疵的追问却并非多余。从马航MH370“失联”开始,在这样一个高度信息化、互联互通的时代,失去联系,暗示着令人失望的结局,也包含媒体和公众的一线期盼。

热词三:低空开放

支线机场或成“鸡肋”

我国目前正在沈阳、广州飞行管制区,海南、长春、广州、唐山、西安、青岛、杭州、宁波、昆明、重庆飞行管制分区进行真高1000米以下空域管理改革试点,力争2015年在全国推开,标志着我国低空空域资源管理由粗放型向精细化转变。

这意味着我国自明年将开放低空管制,允许私人飞机使用1000米以下空域,不必得到军方的批准。

随着低空开放政策的日渐明晰,全国正在形成一股支线机场和通用航空机场建设热潮。据了解,中国机场数量相比经济发达国家远远不够,到2015年,我国将新增72座支线机场,主要分布在我国西部地区。十二五期间,我国还将改扩建101座机场,包括部分支线机场,以满足运输需



要。

然而,据了解,支线航空客座率低是普遍现象,而客源少、飞行成本高的支线机场普遍严重亏损。不少二、三线城市甚至举债建机场,而拿财政的钱补贴航线则是较普遍现象。

许多主管官员和学者提醒,一方面要重视低空开放带来的市场繁荣机遇,另一方面也要防止“机场建设热”变成地方经济可持续发展的风险因素。

热词四:机闹

不文明“任性”乘客多

去年4月,在泰国飞北京航班上,3名中国乘客因嫌对方吃饭声大,持用餐的刀叉互殴。

2014年12月11日,南京康辉国旅组织

的泰国曼谷芭提雅6日游一团队,乘坐泰国亚洲航空公司由曼谷返回南京的FD9101航班,安徽籍张姓乘客和江苏籍王姓乘客在索要热水时与空服发生语言冲突,并用泡好的方便面泼向空服,对其谩骂恐吓,机组中途返航后,张王二人被泰国警方带走。

2014年12月26日,曼谷廊曼机场,一名泰籍女子为制止两名中国女子不停插队,发生口角引发动手。两名中国女子因追打对方被带至警局换乘下一航班。

几乎每一次“机闹”引发的事后反应都大同小异:先是舆论从素质上批评闹事者,再是航空公司与闹事者双方的低调“和解”。很显然,从此类现象的循环发展来看,这样的事后处置并没有生发杜绝事件再发的效应,相反,聒噪的道德围观更让此类事件一次次以“闹剧”收场。

民航局局长李家祥表示,民航局正在研究对航班上不文明“任性”乘客的惩处措施,考虑将这些乘客纳入信用记录,日后乘机将受到影响。

热词五:低成本航空

安全问题遭热议

低成本航空公司标杆——亚洲航空去年12月28日发生的客机失联事件将整个行业推上了风口浪尖。不少人纷纷质疑这类型航空公司在多个领域缩减成本的做法是否会威胁到航空安全。有人更质疑低成本航空存在客机老旧、飞机维修投入不足以及飞行人员素质不足等问题。

世界上的低成本航空有上百家,最早进入中国市场的,也是现在亚洲廉航大佬的亚洲航空最为中国人所知,而国内航空公司也紧随其后,春秋航空、吉祥航空、西部航空,都是本土的廉价航空公司。一般来说,廉航的航程都安排在4小时之内的短程航线。

据了解,低成本航空运输成本的降低主要是依靠两个手段:一个是通过提高飞机利用率来降低单位成本,另一个是通过降低维护成本,提高边际效益。但据众多业内人士评价,低成本航空公司受到当局适航规定的严格制约,从整个行业来说,并不存在安全标准上的“偷工减料”。低成本就是低安全,这不是一个全面而客观的观点。目前仅数据来说,还没有确切的证据显示低成本航空公司的意外事故发生率高于传统航空公司。

热词六:“本山效应”

土豪退订私人飞机

自中国掀起反腐高潮以来,国内富豪退订私人飞机也成了“浪潮”,被圈内人戏称为“本山效应”。

巴西航空工业公司的首席执行官弗雷德里科·库拉多表示,自从中国在反腐行动中开始打击铺张浪费以来,中国这个世界增长最快的公务机市场陷入了停滞。一业内人士称,今年4月在上海举行的亚洲公务机展共成交88架公务机、直升机,基本就是今年国内的订单总量,预估其中将有1/3会出现退订。

而据美国霍尼韦尔航空航天集团的数据统计,有私人飞机采购计划的中国富豪从一年前的42%降至29%。还有业内人士分析,私人飞机退订潮的出现更重要的原因是全球经济的低迷。前两年,在马云、史玉柱、张近东、王健林、李彦宏等商界大佬的带领下,豪华的公务机被视为企业家的身份象征。每年百分之三四十,甚至百分之七十的爆发式增长原本就属“过热”,如今出现“倒春寒”并不奇怪。

但是据趣航飞机网透露,公务机的销量仍在攀升,只是增速放缓而已。

热词七:O2O

传统机场商业模式或颠覆

2014年11月21日,首都机场国门汇发布消息称,将利用GTC(地面交通中心)打造全球首个机场O2O商业街体验店。消息一出引发业界强烈反响,不少专家都在探讨O2O模式在机场运营的可行性。

这些运营O2O模式的商家将给机场商业带来革命性的改变。O2O模式在形式上颠覆了传统机场商业的运营原则,通过线上精准的服务和大数据管理,可以有效扩大在机场消费的人群范围,使得机场这个原本相对封闭的商业场所变得更加开放。他们入驻有可能改变原来机场商业给人留下的品种单一、价格昂贵的印象。

然而,要运营好O2O模式并非易事。传统的机场商业运营,人们重点考虑的是商业动线和空间布局规划问题。而在O2O时代,机场和商家则需要更多地思考信息平台搭建、线上线下服务整合、物流仓储管理和供应链管理等问题。对于机场和商家来说,目前要运营好O2O模式,首先就要转变传统观念。

一个新的商业模式从出现到成熟,总是需要经历一段时间。到底O2O模式会给机场商业带来多大的改变,拭目以待。