

游 滨州

美编/组版:李冲 编辑:王茜茜 电话:13696307597



第七十六期

2015年1月8日 星期四

孙子故里
生态滨州

旅游行业五项“国标”公布 细分旅游行业市场规范 4月1日起实施

本报1月7日讯(记者 王茜茜) 上海外滩踩踏事件让社会各界广泛关注,更引起了旅游行业的高度警惕。4日,国家旅游局下发《景区最大承载量核定导则》,要求各大景区核算出游客最大承载量,并制定相关游客流量控制预案,此外,《绿道旅游服务规范》《自行车骑行服务规范》《旅游滑雪场质量等级划分》《国家商务旅游示范区建设与运营规范》等共5项行业标准经国家旅

游局公布,并将从今年4月1日起实施,首次细分旅游行业市场规范。

《导则》中最大承载量,是指在一定时间条件下,在保障景区内每个景点旅游者人身安全和旅游资源环境安全的前提下,景区能够容纳的最大旅游者数量。《导则》指出,各景区要合理利用和分配景区内的各类资源,保护好自然资源、历史人文资源的基础上,分配游憩用地、旅游接待服务设施用

地和旅游管理用地等,将旅游者人均占路长度、人均占地面积等控制在合理范围内,并基于人文旅游资源或自然旅游资源不同的敏感度、旅游时段、旅游淡旺季等不同特性进行针对性控制。

景区可建立包括门票预约、实施监测、疏导分流、预警上报和特殊预案五个步骤在内的旅游者流量控制系统,逐步推进旅游者流量监测常态化,采用门票票务系统、景点实时

监控系统等技术手段,实现景区流量监测的点、线、面布局。这还将推动“智慧景区”建设,实现人与自然和谐发展的低碳智能运营模式。

此次《导则》给出了明确的测算方法和公式,结合景区面积、有效游览面积、年均客流量、停车场停车位、景区周围缓冲区承载量、绿化面积标准、噪声管理标准、垃圾最大处理量等数据核定最大承载量。

旅游服务行业国标公开征求意见

钱咋花的要条条写清

新《旅游法》实施后,旅游服务行业规范了不少,但仍有许多弊病,如旅游服务乱收费、旅游赔偿调解难等问题,近日,国家旅游局将《旅行社服务通则》、《旅行社出境旅游服务规范》两份国家标准正式公开向社会征求意见,意见稿中,市民跟团出行时,旅行社必须提供产品说明书,包括餐标及次数、产品价格、游览时间及季节差异、境外收取小费及标准等明细都要写清。

本报记者 王茜茜

产品说明书将成 旅游产品硬规定

在《旅行社服务通则》和《旅行社出境旅游服务规范》征求意见稿中,明确规范了产品销售要

求,旅游服务质量管理等方面的标准,市民在报团出行前,旅行社应与旅游者签署正式旅游合同,并向旅游者开具发票,书面提示旅游者购买旅游意外保险。

同时,旅行社在向旅游者或零售商发布产品时应提供“产品说明书”,作为旅行社与游客签署旅游服务合同的附件。“产品

说明书”中应标明线路行程;所采用的交通工具及标准;住宿地点、规格及标准;餐饮标准及次数;娱乐安排;产品价格,价格包含及不包含的内容;游览时间及季节差异;旅游目的地资讯介绍及注意事项;针对高风险旅游项目的安全保障措施;投诉电话等内容。

透明消费让 游客明白放心

在《旅行社出境旅游服务规范》国家标准(征求意见稿)中提出,组团社应召开出行前说明会,而且在行程须知中,应列明目的地国家或地区的相关法律

法规、有关重要规定、风俗习惯以及安全避险措施;境外收取小费的惯例及支付标准;组团社和接团社的联系人和联络方式;遇到紧急情况的应急联络方式等内容。

此外,“国标”中还专门提出了导游提供“文明旅游提醒”服务,在旅游途中应劝谕引导旅游者遵守当地法律法规,尊重当地风俗习惯。

对于两项旅游服务国标通则,市民赵女士表示,“对团队游产品中的吃、住、行、游、购、娱等细节都做了详细规范,只要是花了钱,就告诉我们钱都花在了哪儿。这样我们游客出行就放心省心了。”

旅游快讯

两旅企入选2014年度 省旅游服务名牌单位

本报讯 近日,省旅游行业协会公布了2014年度旅游服务品牌名单,全省41家旅游企业入选,滨州市无棣县天马旅行社有限公司、无棣天绿缘水上餐饮有限公司摘得名牌。

据了解,2014年度旅游服务品牌评选从去年9月份启动,经过企业自愿申请、各市初审和推荐、现场评价和专家组评审,最终确立了41家旅游服务名牌单位,入选单位囊括了旅行社、旅游景区、旅游饭店、旅游星级餐馆、旅游交通企业、温泉旅游度假区、工农业旅游示范点、旅游购物商店等各类旅游服务单位。

本报记者 王茜茜

全市5家景区 获评“自驾游示范点”

本报讯 日前,记者从山东省旅游政务网获悉,全省27家景区被省自驾游示范点评定委员会批准为山东省自驾游示范点,其中,滨州市沾化古城文化旅游景区等5家景区获评。

根据2010年《山东省旅游局关于在全省开展“山东省自驾游示范点”评定工作的通知》规定,依照《关于开展2014年“山东省自驾游示范点”评定工作的通知》和《山东省自驾游示范点评定管理办法》,经当地旅游部门初评和推荐,省自驾游示范点评定委员会专家组评审出27家景区为山东省自驾游示范点。其中滨州市西街道办事处农业创业就业园、沾化古城文化旅游景区、山东海韵生态湿地旅游产业园、无棣古城旅游景区、滨州市黄河三角洲生态文化旅游岛、山东鑫诚现代农业科技示范园等5家景区被评为省“自驾游示范点”。

本报记者 王茜茜



我行我秀

海,宁静的归宿

一直有一种冲动,要体验一回背包客的感觉,完成一次说走就走的旅行。

某天,我无意间在网上看到一个朋友许多外出游玩的照片,那一刻,我的心瞬间也跟着飞走了,看着一幅幅美景,仿佛自己就置身其中。决定趁着年轻,来一次说走就走的旅行。

这次旅行的地点我选择在了威海,因为在威海承载了我太多的大学记忆。订了一张临沂到威海的硬卧,伴着“咣当咣当”的火车声,躺在狭小的绿皮车厢里,经过8个小时的煎熬,终于来到了期盼已久的海滨城市——威海。当然,如果你现在去威海可直接乘坐高铁便可到达。下火车时正好是早上五点多,往东边望去,日出已经把天空

映成了红色,蓝天,朝霞,日出,一切都是那么美。

来到威海,不得不去刘公岛。站在巨轮上心里稍有些胆怯,又有点小激动,放眼望去,一望无际,碧海蓝天,还有那见证了无数人幸福的幸福门,心情瞬间开阔了许多,伴着客轮隆隆的笛声,耳边海浪拍打着船身,我们到达了刘公岛。跟随着人群来到了甲午战争博物馆,博物馆里着一些甲午战争时的物品:被打捞的沉没战舰,作战的兵器,生活的一些器皿。在博物馆里,最让我感到惊心动魄的是再现当年战争时的场面:只见一艘艘战舰对峙相望,战火连天,炮声隆隆,烟火四起,接着几条火龙冲天而起,几艘战舰缓缓沉没。看着那激烈的场面,我心潮澎湃不已,同时也对日本的残暴行径咬牙切齿。时间流转,百年转瞬即逝,但丁汝昌,邓世昌的背影,依稀可见,他们坚贞不屈



的精神,永驻人间!

离开沉重的博物馆后又去了岛上的动物园,岛上青草依依,令人心旷神怡。

游客 塞纳河畔的精灵

本报记者 王茜茜 整理

文明出游

从我做起

文明滨州，文明人， 文明与旅游同行。

十大文明旅游提醒语

- ①文明是最美的风景
- ②旅游漫漫 文明相伴
- ③旅游美时美刻 文明随时随地
- ④文明游天下 快乐你我他
- ⑤一花一木皆是景 一言一行要文明
- ⑥游遍天下山川 只留脚印一串
- ⑦出游讲礼仪 入乡要随俗
- ⑧垃圾不乱扔 举止显文明
- ⑨多看美景 不刻美名
- ⑩平安是福 文明是金