

本报互动平台



拨打24新闻热线:  
96706 6982110



搜索网址:  
http://taian.qwb.com.cn/



@齐鲁晚报·今日泰山  
http://t.qq.com/jinritaishan

欢迎通过以上方式联系我们

# 网上花了钱,上万人还没取票

## 泰山站提醒乘客,早点取票省心还能改签

下周泰山站将迎来学生返程客流,但从21日至27日每天都有2500多张车票未取走,车站提醒到时取票人数会激增,为能及时坐车,旅客最好提前取走网定的火车票。同时自动取票机常出现车票还未出,人就走了的情况,提醒旅客取票时耐心等待。

文/片 本报记者 王世腾

### 高校集中放假 提醒旅客提前取票

13日,在泰山火车站售票大厅里,仅有四号五号两个窗口前有十几人在买票。“上个月订的24号的火车票,过几天就放假了,今天正好路过火车站来取票。”山东农业大学大三学生刘成亮说。

因为去年12月份预售期调整为60天,他从12月5号开始就能买到学校放假期间的火车票,为了能买到回成都的票,当时买票时动用了手机、电脑、电话等几种购票方式。刘成亮说,为了买到车票,他差不多每隔五分钟就刷一遍手机,时刻关注12306手机APP,最后成功抢到一张卧铺。“这车从青岛开过来,到成都时间最方便的,买的人也多。要不提前来取票,到时开车前来取票的人肯定很多。”刘成亮说。

“从21日开始,泰城几所高校陆续放假,车站将迎来学生返程高峰,但是目前从车站订票系统上来看,每天都有2000来张车票未取。”泰山火车站工作人员说,21日,泰山站有2370张车票未取,22日有2466张,23日有2451张,24日有2557张,25日有1869张,26

日有1992张,27日有585张。泰山火车站工作人员介绍,很多旅客考虑在乘车当日到车站取票上车,但由于高峰日取票旅客过多,而车站自助售票机和窗口有限,有可能造成排队时间较长,容易耽误旅客的旅行,几乎每年都会有一些旅客因为取票耽误了坐车的情况。

### 开车2小时内改签 只能去窗口

“目前车站售票系统内未取的车票,旅客都通过网银进行了支付,如果到时车票不取的话,车票将作废,钱也不会退。”泰山火车站工作人员介绍。

从去年12月3日实行退票新规后,开车前48小时以上,可改签预售期内的任意车次;开车前48小时以内,可改签从办理改签之时至票面日期当日24时之间的其他车次,但不办理票面日期次日及以后的改签;开车之后,旅客仍可改签当日其他车次。新政策实施后,开车前48小时内车票改签,最远只能延迟到原订车票当晚12时。

车票长时间未取,除了面临无法改签的情况,在开车后2小时内如果退票还需收取20%的退



13日,泰山火车站两个售票窗口前,仅有十几人在排队买票。

票费。对开车前15天(不含)以上退票的,不收取退票费。票面乘车站开车前48小时以上的,退票时收取票价5%的退票费;开车前24小时以上、不足48小时的,退票时收取票价10%的退票费;开车前不足24小时的,退票时收取票价20%退票费。

“下周学生客流激增,旅客请提前到车站取票,留好上车前的预留时间。”工作人员建议乘客在方便的情况下,提前到车站或代售点办理取票,在车站取票尽量避开周末的高峰期,也要避开11点30分至13点30分高峰段,如果确实无法提前取票,火车站方面也建议提前1小时以上到车站办理取票,也要充分考虑到市

内交通拥堵情况。

### 取票机有时间差

#### 一人漏取或造成连环错

除了提醒旅客要提前到车站取票外,泰山火车站工作人员还建议在用自动取票机取票时,要耐心等待,车票全部打印完成后,再离开自动取票机。

泰山火车站工作人员解释,自动取票机默认打印旅客所有车票,不少心急的旅客往往只取走了当日车票,而将返程票遗失在出票口。

13日下午,记者在车站尝试操作一台自动取票机。扫描身份信息后,屏幕上自动出现所有定

票信息,取票时,显示出“确定默认”的提示,此时,记者预定的两张车票后均打着钩,点击后两张车票陆续打印出来。工作人员称,若在点击“确认默认”前将暂时不需取的车票后的钩取消,便可只打印需要的车票。工作人员介绍,每天工作人员都可从自动取票机中捡到车票,甚至还会出现下一名旅客取走上位旅客返程票的情况,造成“连环误车”,多人行程受阻。

泰山火车站提醒旅客在使用自动取票机前,仔细核对信息并阅读屏幕上提示的信息。“默认”即是全部打印,若不需要全部打印,请按照出行需求勾选。