

羊绒衫穿着穿着中缝跑偏了

商家称质量没问题,质监部门表示衣服扭曲可检测

购买的羊绒衫出现左袖中缝跑偏,该如何维权?近日,市民杨女士在和谐广场花2850元购买了一件绿色羊绒衫就遇到了此问题。商家称产品质量没有问题,需要其出具质检报告才可更换。记者采访了解到,该问题涉及衣物扭曲率问题,可以从山东省纤维检验局进行质检。

文/片 本报记者 任磊磊



羊绒衫穿上后左袖中缝跑偏。

楼上“咚咚”声 困扰居民俩月

本报1月14日讯(见习记者 范佳)“邻居,请不要再半夜敲床了!”受异响困扰,近日名士豪庭小区有居民贴出了这样的字条。小区住户吴先生说,家中“咚咚”异响持续俩月,后来才知道并非人为所致,问题出在下水管道。物业已经将楼顶处下水管上口改造,效果待观察。

近两月来,家住14层的吴先生被家中持续不断的“咚咚”声折磨得不轻。据他介绍,这声音有时一连多天,有时隔一两天,但只要开始响就长则十几个小时,短则七八个小时。夜深人静时尤其严重,吴先生经常失眠或从睡梦中惊醒。

“咚咚”声很有规律,节奏时快时慢,声音很大。”吴先生一开始以为楼上有人敲东西,时间长了感觉不可能一连敲十几个小时不休息,便到处找声音的来源。

直到有一天吴先生发现,每当按下抽水马桶下水时,响声就会停三十秒,等上水结束后,又开始响起来,他才确定声音和下水管道有关系。

吴先生说,他一开始没想到是下水管道的问题。一是声音不像水流的“哗哗”声,二是听上去是客厅响而不是卫生间响。而且下水管道都在装修时包起来了,从外面根本看不出来。

吴先生的客厅与卫生间只有一墙之隔,下水管紧挨这面墙。还有一个横向的管道在吴先生家和楼上邻居的楼板里。“我的客厅吊了顶,这样就像鼓一样,把声音放大了。”吴先生说,要是卫生间响,还可以换个密封好的门,但客厅响简直没法生活。

“下水管道向上的风力非常强。”吴先生说,打开管道口,把手放在上面,就感觉像有个吹风机开到了最大档。

吴先生说,懂建工的朋友来看过,也不能确定具体原因。“我认为这个声音来自于风,物业解释说有风是正常的,因为下水管下面直接通到污水井里,井中可能有风。我怀疑是下水管里堵了东西或憋了气,风往上吹产生声响。”

名士豪庭小区一区物业工作人员说,这件事一开始找不到原因,现在也不敢说100%找到原因。当时物业找到施工方一同到了吴先生家,“最初怀疑是下水管内壁挂了塑料袋等异物。我们把摄像头工具伸进管道里,并未发现异常。”

该工作人员介绍,有可能是下水管道存在气流上升不均匀或有堵塞的地方。1月13日,物业和施工方一起将顶楼15楼楼顶通风口上那块管道砸了,把管道进行了改造。“具体效果还要观察,按合同规定如果是物业的分内工作我们会提供服务,如果不是物业的问题,我们尽量协调解决。”

1

消费者反映>>

羊绒衫中缝跑偏 退货遇到麻烦

杨女士称,去年9月份在和谐广场一专卖店花2850元购买了一件绿色羊绒衫。因当时天气较暖和,杨女士一直没有穿。直到去年11月份,才拿出来穿。可是穿了一段时间后,发现衣服左袖中缝出现了跑偏的现象。“衣服刚穿上的时候没事,可穿上后过一会儿,左袖中缝跑偏了,到后来情况越来越严重。”

去年12月底,杨女士就到店内退货。当时,她跟店里工作人员反复协商后,工作人员同意给她换

一件同款衣服。换货后,杨女士发现,该问题依然存在。于是元旦过后,杨女士又到店里要求退货。但这次商家拒绝给她退货。

该店经理姜女士提起此事,也是一肚子委屈。姜女士称,不是不想给消费者退货,可那件衣服购买的时间太长了,“按常理我们的衣服一个月内能换货,超过一个月是不能换货的。当时消费者拿来的那件衣服,已经水洗了两次,袖口部分也磨旧了。店里的员工也是本着服

务消费者的目的,才给退了货。”

“第二次消费者又来换货,我们店里才没有同意。”姜女士说:“我们给消费者出具了质检报告和出厂合格证明,但是消费者并不认可。”

姜女士称,杨女士的情况属于个例,如果杨女士认为产品质量有问题,可以到相关部门进行投诉和检测,“如果有质监部门证明,该衣服确实有问题,我们可以给其退货并承担质检费。”

2

工商部门>>

没有质检报告 只能进行协调

衣服中缝不正该如何检测?这可把杨女士难坏了。杨女士说:“平常只知道衣服的料子、质量、耐磨程度、掉色程度等质量问题可以检测,但是中缝跑偏这类问题该如何检测还真不知道。”

杨女士咨询了槐荫区消保科,消保科工作人员建议她到质检局检测证明商品存在质量问题,才能要求

经销商退货。

槐荫区消保科工作人员告诉记者,如果消费者遇到了消费纠纷,消保部门可以根据《消费者权益保护法》的规定,对双方进行协调处理。但如果双方协调不成功,消保部门不能强制要求某一方做出妥协。如果消费者能够出具质监部门的质检报告,证明商品确实存在质量问题,工商部门会根

据相关法规对该商品进行查处,对商家进行处罚。

杨女士咨询济南市质监部门时被告知,市质监部门无法检测这类质量问题,建议她咨询山东省纤维检验局(以下简称纤检局)。“我打电话咨询时,质监部门称已穿过的衣服无法质检。”

杨女士为了检测这件衣服的扭曲问题,可谓伤透了脑筋。

3

纤维检验局>>

衣服扭曲可检测 但需符合一定条件

纤检局工作人员告诉记者,羊绒衫根据其材质不同,有不同的国家标准,羊绒衫最主要的标准是《FZ/T73009-2009 FZ羊绒针织品》标准。

杨女士所遇到的问题涉及服装扭曲率,服装扭曲率有水洗扭曲问题、外观扭曲问题等不同情况。如果是水洗扭曲问题,那受检测的衣物首先要符合服装是未经穿着和洗涤这两个条件;

如果是外观扭曲问题,比如扣子钉扣不正、衣服条线不正等明显可见外观斑点的问题,可以是穿着后但未水洗过的衣服。

杨女士的情况符合哪种条件,需要见到实物后再做判定。只有判定是哪一种扭曲情况后,再根据衣物的料子设计检测方法,测定扭曲率是否符合该衣物的国标要求。“建议杨女士持衣服到纤检局

交给专家进行标准判定后,再以此判断是否能出具质检报告。”

纤检局工作人员表示,日常消费者只知道服装的材质、衣物耐磨、水洗掉色等质量问题可以进行检测,而很少有人知道衣物的扭曲程度也可以进行检测。“衣服出现扭曲变形也是产品质量的一个方面,质监局是可以进行检测的。”

建造师考试培训报名工作通知

致建设行业企业、从业人员、学员:

2015年国家注册一级建造师、二级建造师考试、培训报名已经启动,请学尔森历届尚未全部通过考试的学员和计划参加考试的学员尽快到学尔森济南学校,办理相关手续,以免错过报考和上课时间。

报考条件和指南:

1、报考一级建造师需要大专以上学历;报考二级建造师需要中专以上工科学历。
2、对学历和专业不符的人员,可以报学尔森【建造师+学历】套读班。
3、逾期报考或暂未符合报考条件的学员,先培训后报考,参加明年考试。

第一阶段:考前培训
考生先至中国建造师考试网考核办公室推荐的考试服务机构——学尔森教育(www.shsunedu.com)报读培训班,取得听课证后,进入考前培训,循环上课,提高通过率。
1、考前培训为非强制性,考生可以自由选择。建议选择品牌知名、口碑较好、服务完善、课程

丰富的全国性大型培训机构。

2、报班推荐:

- (1)对时间有限,已参加过建造师考试,希望考前强化突破的考生、学员,建议选择【快速通过班】,直击历年高频考点,提供考试快过保障。
- (2)对注重学费,学习时间较充裕,学习自觉性强的考生、学员,建议选择【精品提升班】,线上线下随到随学,多轮强化,听练结合,形成系统性备考。
- (3)对经济承受能力强,且急于取证的考生、学员,建议选择【签约通过班】,通过班学员如果考试没有通过,可以按合同约定退还学费,且获赠2500元/科。
- (4)对经济承受能力强,且急于取证的考生、学员,但希望考过后再付费的考生,建议选择【协议通关班】、【协议保障班】,学员签约后预付部分学费,待考出证后再付齐余款,考不过不付剩余学费。
- (5)对经济承受能力一般,学习基础较为薄弱,

初次参加考试的考生、学员,建议选择【全程直通班】,零起点系统学习,教材越学越薄,难点越学越少,初考学员双重保障。
3、开设专业:建筑工程、机电工程、市政工程、公路工程、通信与广电、水利水电。
4、主要班型培训费如下:

| 班型 | 级别 | 培训费 | 班型 | 级别 | 培训费 |
|-------|----|---------------|-------|----|--------------|
| 快速通过班 | 二级 | 三科6578 | 协议班 | 二级 | 首付1998-15000 |
| | 一级 | 四科8850 | | 一级 | 首付2999-20000 |
| 精品提升班 | 二级 | 三科4520 | 全程直通班 | 二级 | 三科6600 |
| | 一级 | 四科6780 | | 一级 | 四科8600 |
| 签约班 | 二级 | 三科12000-24000 | | | |
| | 一级 | 四科16000-32000 | | | |

第二阶段:参加考试。

1、流程:培训报名→考试报名→费用交付→下载并打印准考证→参加考试。

2、考试日期:注册一级建造师为9月19、20日;注册二级建造师为5月30、31日。

友情小贴士:

1、考试难度逐年提升,请考生、学员及早报读!

2、学尔森研发的【建造师网络课件】、权威《押题密卷》、【在线学习机】迅速提高学习效率、保证学习效果。
更多一级、二级建造师报名事宜、考试信息,可拨打学尔森报名电话4001188114(免费),或登录学院官方网站www.shsunedu.com,报名可至学尔森全国各大分校办理手续。