

# 游客不文明,将被拉入“黑名单”

## 2015年烟台将着重建立旅游诚信公示制度,旅行社可拒收诚信不良的游客

本报1月14日讯(记者 李凝) 近期,国内出现旅客随意打开飞机安全门事件,不文明出游闹剧频频上演引发市民热议,也让“文明旅游”在继2013年《旅游法》颁布后重回大众视野。记者从烟台市旅游质监所获悉,2015年,烟台市旅游质监所将着重建立旅游诚信公示制度,把违反法律法规和文明公约的旅游企业及游客纳入“黑名单”,并定期在旅游诚信网站上进行公示。

近年来,随着我国游客数量的猛增,旅游不文明现象屡见不鲜。在2014年12月底,对于我国游客大闹亚航航班的不文明行为,国家旅游局通报了处理意见,两名涉事游客不文明行为信息被纳入《全国游客旅游不文明记录》,这是我国首次建立旅游不文明“黑名单”。

烟台旅游质监所孙成海副所长告诉记者,国家旅游局早在2012年就专门印发文件,制定了加强旅游秩序

监管的“黑名单”制度,但这一制度主要的监管对象是旅行社、饭店、旅游集团等企业,而2013年《旅游法》颁布实施后,将“文明旅游”纳入到法律层面的同时,对旅游者的自身行为也加以规范。旅游者在旅游过程中违反法律法规及文明公约也要承担相应的法律责任。

“黑名单”不再只针对旅游企业。孙成海说,在2015年度,市旅游质监所将把违反法律法规和文明公约的游客

也纳入到“黑名单”中,并定期在旅游诚信网站上进行公示。被纳入“黑名单”的游客可能在今后选择旅行社出游时会比较困难,旅行社有权拒收诚信不良的游客。

春节临近,即将进入出国旅游高峰,烟台市旅游质监所也提醒各大旅行社,一定要做好出行前的文明旅游教育工作,尤其是出国游,每个人在相当程度上都代表了所在国家的形象,每一个人都是国家的形象大使。

## 临沂商家 仿冒蓬莱锁具品牌

本报1月14日讯(记者 秦雪丽 通讯员 刘效辉 张晓斌) 近日,蓬莱市工商局执法人员陪同蓬莱市仙阁家具锁有限公司工作人员赴临沂,联合当地工商部门开展打假维权活动,在临沂罗庄区查获一处仿冒“仙阁”锁具的造假窝点。

据蓬莱工商人员介绍,近期,有市民向蓬莱市仙阁家具锁有限公司举报,称在临沂罗庄区有一家造假企业,长期冒用“仙阁”商标,造假数量及获利巨大。根据举报人反映的情况,蓬莱市仙阁家具锁有限公司将此反映到蓬莱工商局。

6日下午,蓬莱工商局执法人员陪同企业一起来到临沂罗庄区。7日下午,蓬莱工商局执法人员与临沂市工商局公平交易局取得联系,并陪同企业向其递交了投诉书,请求临沂市工商局公平交易局派出执法力量对相关企业提供立案查处。

8日上午,这家造假企业——临沂市名匠锁业有限公司被突袭,现场查获标注“仙阁”字样的成品锁16箱,标注“XIAN GE”字样部件8箱,模件4箱,包装盒100多个及账簿一宗,涉案价值约2万余元。现场还有涉嫌侵犯“三环”注册商标专用权锁具配件10余箱。

根据地域管辖原则,由临沂市工商局执法人员依法对相关侵权产品进行了扣押,累计案值在5万元以上,目前本案正在进一步调查处理中。

## 俩海洋特别保护区 总体规划通过评审

本报1月14日讯(记者 李静 通讯员 杨国华) 记者从烟台市海洋与渔业局了解到,近日,国家海洋环境监测中心在烟台组织召开莱阳五龙河口滨海湿地、海阳万米沙滩两个国家级海洋特别保护区总体规划评审会。通过为期三天的实地考察,听取汇报,两个国家级海洋特别保护区总体规划通过专家评审。

据了解,莱阳五龙河口滨海湿地海洋特别保护区和海阳万米沙滩国家级海洋特别保护区于2011年建立。莱阳五龙河口滨海湿地海洋特别保护区总面积为1219.1公顷,具有北方半岛地区独特的河口湿地,具有极具代表性的常年流水河口生态系统,湿地自然景观优美,渔业资源种类丰富;海阳万米沙滩国家级海洋特别保护区总面积为1513.47公顷,主要保护沙滩自然特性和海滩生态系统。目前,被称为“黄金海岸”的海阳万米沙滩已经成为海阳市旅游业的一大重要景点。

## 渔业技术远程服务 与管理市级平台开通

本报1月14日讯(记者 李静) 记者从烟台市水产研究所了解到,为推进基层农业技术推广体系改革与建设项目工作,近日,烟台市正式开通渔业技术远程服务与管理市级平台。通过平台可实现管理渔场,远程诊断病害,在线监测水质,技术信息服务和市场信息交流等功能。

平台开通后,烟台将充分利用渔业技术远程服务与管理平台优势,开展与重点渔业养殖户、养殖场等的对接、服务工作,为广大渔业生产者提供及时、准确、方便、高效的信息服务和技术监督,促进全市现代渔业快速发展。

### 相关新闻

## 烟台旅行社哪家强,去旅游局官网查查吧

在寒假旅游旺季来临之前,记者从烟台旅游质监所获悉,为了加强烟台城市旅游满意度建设,烟台市旅游局官方设立旅行社诚信档案,市民通过旅行社出游前可去网上查一查,哪家旅行社的服务满意度高。

近日,登录烟台市旅游政务网,在首页下方会发现

一个“旅行社诚信档案系统”图标,点击后烟台全市241家旅行社的档案便会显示。在档案中,清晰记录着旅行社的推荐度、旅行社级别、许可证号、类别、地理位置、营业时间、地址、网站、电话、业务范畴等十几条基本信息。

烟台市旅游质监所副

所长孙成海说,将旅行社的信息进行公示,一方面是为了解决游客在选择旅行社时出现旅行社诚信信息不对称的问题,另一方面是为了进一步加快旅游企业的诚信体系建设。

据介绍,2015年,烟台市旅游质监所将继续健全旅游企业诚信档案,将烟台全市星

级饭店、A级旅游景区、旅行社等旅游企业的基础信息、检查信息、投诉信息录入诚信系统,并探索开通网上旅游诚信评价系统,畅通微信等新媒体监督渠道。加强与国内知名城市旅游网站的链接,制作诚信系统二维码向社会公布,方便游客和市民查询。

本报记者 李凝

## 体能大比武

14日,武警烟台支队冬季体能比武竞赛拉开帷幕,现场传来了阵阵呐喊助威声。本次竞赛包含双杠、单杠、攀爬、侦查等项目,检验战士们的身体素质及专业素养,提升战士们在今后训练中的斗志。

本报记者 吕奇 通讯员 孙晓峰 刘义 摄影报道



## 说起4个“NO”,学生就想起刘老师

### 全国优秀教师刘彩凤获得全校师生的一致认可



本报记者 李楠楠

在烟台职业学院信息工程系,如果你提到4个“NO”,学生都会不假思索地想起刘老师。这个刘老师就是刘彩凤,从教12年来,她帮助过许多贫困学生,带过的学生获得许多国家技能大赛大奖,她以自己的行动获得了全校师生的认可,2014年还被教育部授予“全国优秀教师”荣誉称号。

4个“NO”是什么?为什么一提起它学生就想到刘彩凤老师?原来,刘彩凤给每一届学生上第一堂课的时候,都会送给学生4个“NO”。

“No Problem,I can!没有问题,我能行,这是我们对待学习和工作的态度;No Big Deal!没什么大不了的,困难没有那么多,这是我们对待困难的态度;No Fat so Made by a

Meal!不要想一口吃个胖子,知识是需要积累的,这是我们对过程的态度;No cross,No crown!不经历风雨,怎能见彩虹,实现目标是要经历磨难的,这是我们对成功的态度。”刘彩凤说。

不仅这样说,刘彩凤老师也是这样做的。她每学年授课700余学时,平均周课时达20节。她的作品在“全球教师教学资源设计大赛”获得“亚太区第一名”和“全球第一名”,她指导的学生参加国家技能大赛也多次获奖。2014年,她被教育部授予“全国优秀教师”荣誉称号。

刘老师不光课教得好,对学生更好。采访中记者了解到,该校2005级网络普高班学生许庆雷家庭条件困难,刘老师经常打电话叫他来自己家为他改善生活。“记得他第一次来的时候,夸我做的大白菜好吃,还说自己从没吃过这么好吃的菜,我好惊讶,这种赞美我还是头一次听到。”刘彩凤说,后来,她得知许庆雷的妈妈智障,分不清油和水,菜不是水煮的就



刘彩凤老师在课堂上对学生进行一对一指导。本报记者 李楠楠 摄

是油熬的。

“听到这些,我的眼泪都流出来了。”刘彩凤说,随后她为许庆雷联系了助学企业,生活上也给他更多的关爱,让他越来越自信。后来,许庆雷顺利通过了国家软考网络工程师认证,系统集成工程师认证,成为网络专业资深工程师。

据了解,这些年来,刘老师帮助的学生很多,许庆雷只是众多受助学生中的一个。也正是这种对教学事业的认真和对学生的关爱,让她获得了全校师生的认可。

### 好老师由您推荐

欢迎广大读者继续推荐您身边的好老师,讲述他们在平凡岗位上不平凡的故事。推荐方式:1.拨打电话或发送短信至15063815716;2.发送推荐消息至邮箱:qlwbjryt@163.com。推荐时请注明被推荐老师的姓名、学校、班级、所教科目以及简短的推荐理由。