



眼下,电子产品更新换代越来越快,很多市民家中都闲置着一两部淘汰下来的旧手机,扔了太可惜,送人未必有人要,低价卖掉似乎是个不错的主意。可是你注意过吗?你自认已将个人信息删除干净的旧手机,一旦落入“有心人”的手上,数据很容易就能恢复。在卖掉旧手机的同时,个人隐私也随之被卖掉了。

手机里原来存储的个人信息如何处理才不会泄露呢?手机安全专家给出的答案是,简单处理不行,需要进行彻底的信息清除才可以。

本报记者 王颖颖 综合整理

手机藏隐私,不要随便卖

废弃手机 如何处理不泄密?



非智能手机回收只“值”5元

“现在旧手机拿去卖太不值钱了。”在某事业单位上班的陈先生告诉记者,3年来他已经换了两部手机,但从没想过“以旧换新”或者将旧手机卖掉。他觉得手机回收价格太低,而且还有可能导致手机存储的个人信息被泄露。

“回收旧手机!”“旧手机回收!”……不少住宅小区几乎每天都能听到这样的叫声。一些回收商贩拿着扩音喇叭,走街串巷,回收旧手机。

“这种手机你收吗?多少钱?”昨日下午,记者拿着一部索爱W810手机,叫住一名回收旧手机的商贩。对方

一看,发现是一部非智能机时,立刻露出不屑一顾的眼神,“这个?给你5元钱吧,现在都没人要了。”他开出的价码让人有些不可思议。“现在都是智能机时代了,这种非智能机前两年还能卖100来元,现在已经完全不值钱了,你还是留着自备用吧。”回收商贩说。



商贩只管交易不管“隐私”

从市民手中“买”到旧手机后,回收商贩又是如何处理呢?

“一二十元收一部手机,一两百元出手;一些高端机,六七百元回收,但卖给手机配件商,能卖一两千元。”一名手机回收商介绍,手机回收后,他们先进行分类,对可继续使用的,送二级市场出售;有些卖到手机修理店,翻新后继续出售;对零部件损坏的,卸下手机排线、屏幕等部件后,直接卖给手机修理店或通讯器材店;对

旧得不能用或坏手机,则直接卖给电器拆解公司回收再利用。

旧手机中的通讯录、短信等私人信息该怎么办?大部分手机回收商都表示:“这些信息卖主需自行删除,若没删除造成隐私泄露,我们不负责任。”

一位张姓回收商坦言,他们主要做手机器材生意,对个人信息和隐私并不感兴趣。但也不否认,一旦手机落到别有用心人的手中,可能会造成隐私泄露。

日前就有媒体报道,有人出售了自己的旧手机,被不法分子获取手机中存留的信息,并复制手机号,盗取了支付宝账号进行消费,对原机主造成了不小的经济损失。央视也报道称,如果被回收的手机落入有心人手里,对方有可能对旧手机中的资料进行深度技术恢复,从中找出有用的信息再详细分拣,一旦这些信息被不法分子利用,可能被用于实施违法行为,其后果不可想象。



“复活”手机数据一个软件就搞定

二手手机买卖,除了手机里原有的未删除数据很“危险”之外,已被删除的数据也无法“高枕无忧”,它们也可以被不法分子“复活”。

从事手机销售十多年的赵子群告诉记者,做这种数据恢复的门槛极低,稍微懂点电脑知识的人,从网上下载一些软件就可以操作了。“我也听说过,有人专门将二手手机里的信息恢复出来,然后打包成客户信息卖出去。”赵子群说。

记者在淘宝网输入“手机”“数据”

“恢复”等关键词发现,相关的宝贝竟达800多件,大部分店铺声称,他们可以提供专业的手机数据恢复服务,服务范围包括苹果、三星等主流智能手机中被删除的通讯录、短信、照片、视频、微信聊天记录等,费用10元至200元不等。

记者随机进入了一家店铺。老板称,客户拍下宝贝,并提供一个邮箱,他们收到货款后,便会将手机恢复软件发至客户邮箱,只需按邮箱中发送的“指南”在电脑上操作即可。只要删除数据之后没有再进行刷机等操作,

恢复数据的可能性很大。记者在买家评论中看到,一个买家使用该软件后,原本285个通讯录、356条短信、587张照片等信息恢复了近一半。

实体店中是否也有相应的数据恢复业务?记者又走访多家手机维修店。多数维修店表示只负责手机维修,不提供手机数据恢复业务。但也有个别维修店提供该项业务,费用比较高。他们坦言,在恢复客户手机数据时,确实从未核实客户身份信息,也从不问恢复手机数据的用途。

了,应将存储卡取出保管好,这样才能最大限度地保护个人隐私。此外,市民也可以将手机卖给相对正规的厂家或参加官方的以旧换新活动。

对于苹果iOS系统的用户来说,由于iOS系统封闭性较好,在个人信息保护方面相对不用那么担心。用户如果想卖掉手里的旧iPhone,个人信息清除工作相对容易。通常按照进入“设置”-“还原”-“抹掉所有内容和设置”的步骤操作,就能清除个人信息。

链接

玩手机陪孩子是冷暴力 易引发亲子冲突

“世界上最遥远的距离是,我在你身边,你却不在玩手机。”在愈发壮大的“低头族”中,不乏为人父母者。专家提醒“低头族”父母们,在家庭关系中,陪同不等于陪伴,过度使用手机会大量占据亲子互动时间,引发亲子关系冲突。同时,父母陷入手机难以自拔时也容易在孩子身上产生模仿效应,导致孩子小小年纪沉溺于手机之中,被网络游戏等所吸引,也难免因失于管控而产生交友不良等诸多问题。

近七成家长陪孩子时玩手机

“我以后不想和爸爸玩了,他和我在一起的时候总玩手机。他只发短信,可他还玩游戏呢!”日前,一位母亲在自己的微信朋友圈公开了自己与三岁儿子的对话。

时下,很多家长虽然看似陪着孩子,却总是情不自禁地刷微博、朋友圈或者玩游戏。在记者的随机采访中,大部分家长都坦言,回到家后虽然和孩子在一起,但几乎手机或平板电脑不离手,每隔几分钟就想刷新一下朋友圈。“吃饭时,我们总忍不住看手机刷新闻或看视频,有几次惹怒了女儿,她一下把手机抢过去,说要么你们不再看手机,要么允许我也可以一边吃饭一边看动画片。”王女士不好意思地承认,5岁的女儿常常抱怨说,爸爸妈妈光顾着看手机,玩电脑,不陪她。

有调查数据显示,近七成父母在陪孩子时玩手机,手机等移动设备成为影响亲子互动乃至引发亲子冲突的重要因素。

家长沉迷手机易让孩子有被忽略感

“每天17点女儿放学回家后,我跟丈夫都会关闭电脑,手机调成震动。我给女儿做饭时,爸爸就在旁边陪着她写作业,时不时跟女儿说上两句话。晚上9点半以后,等女儿上床睡觉,爸爸才打开电脑处理工作。”吴女士有个上小学四年级的女儿,这是他们一家三口平日的亲子互动。

女儿上一年级时,一次偶然发现让曾经也是“低头族”的吴女士夫妇意识到问题,“有一次在阁楼找到对着一本漫画书泪流满面的女儿,女儿说,她很羡慕书里的小兔子,有妈妈整天陪着她玩,陪着它说话。”

曾有教育专家一针见血地提出,父母在陪伴孩子时玩手机其实是一种“冷暴力”,是对孩子感情上的冷漠,“当孩子有沟通欲望的时候,父母只顾玩手机,孩子就有被忽略的感觉,甚至认为在父母眼中,自己没有手机重要。为了弥补这种伤害,孩子可能以哭闹、乱砸东西等方式吸引父母的注意,也可能用玩手机、打游戏等方式来自娱自乐。”



对此,北京市中小学心理咨询主任温方建议家长:“放下手中的手机,把孩子拉在身边多沟通交流,比如说吃饭时,孩子写作业前等,多跟孩子聊聊学校发生的趣事趣事,孩子感兴趣的话题等等。这样既健康,也达到了亲子互动的效果。”

对吴女士而言,不做“屏奴”家长,尽量腾出时间陪伴女儿之后,她欣喜地发现,“女儿现在更爱说爱笑了,不但是班干部,还是文艺活跃分子。”而孩子的变化也让她深切地感受到,“父母的爱与陪伴对孩子成长作用非常大。” (据《新京报》)

专家提醒

父母“低头族” 孩子易效仿

温方 北京市中小学心理咨询中心主任

父母低头看手机,对孩子直接造成的伤害就是孩子感觉自己被冷落。其次,孩子开始效仿父母的做法,也开始热衷低头看手机。最后的结果就是,父母反过来又为孩子热衷看手机而苦恼不已。却不知正是自己不经意的动作酿下的“苦果”。

我曾经接待了一对母子,儿子正上初二,一天上课玩手机时,手机被老师没收了,于是儿子罢课回家要求母亲去跟老师要回手机,母亲说:“学校有规定,你上课玩手机就是不对,我没法要。”儿子听后激动地大喊:“你不让我玩手机,你自己可是天天离不开手机。你不拿回我的手机,你也甭想玩手机。”然后就把妈妈的手机摔了。

这虽然是个案,但能反映出现在的家长在对孩子的管理上有缺失,父母热衷低头跟手机里的朋友聊天,忽视了跟孩子们的交流,久而久之,孩子们也把手机作为自己的朋友。



用无效信息覆盖避免数据恢复

由于Android系统开放性比较强,Android系统的智能手机特别容易被盯上。因此,专家提醒,Android系统智能手机用户在处理自己的手机前,一定要对数据做细致、充分的处理。那么,市民在出售二手手机时该如何防止数据再次“复活”而造成个人信息泄露呢?

手机软件工程师曾先生说,通过简单的技术处理,就可以避免个人信息数据“复活”。他支的招数是,在出

售手机之前,先将手机格式化,再用视频、垃圾文件或无效信息将手机的存储空间填满,然后删除信息,这样反复几次,个人数据便无法“复活”。“手机存储空间可以被反复覆盖,但数据恢复只能读取覆盖在最上层的信

息。”曾先生说。同时,业内人士也提醒,在使用智能手机时,用户应尽量将隐私类文件放在存储卡里,其余的文件可储存在手机内置存储器里。如果手机不用