解读城市密码之探秘110

深读淄博

对于分县局110指挥中心的接警员来说,群众报警要在接警后30秒内派警完毕。而对于一个城区派出所处警民警来说,必须在派警单到达后4分30秒之内赶到警情现场进行处置。整个接处警过程不超过5分钟。基层派出所民警的工作并不像警匪大片一样惊心动魄,更多的时候是处置醉酒、走失、盗窃等案件,民警们仍在紧张的处置中收获成就感。

▶分县局110指挥中心可与市局指挥中心同步接听群众110警情。

30秒内派警,城区4分半到现场

基层派出所一天处警20余起,有些案件看似简单也需与嫌疑人斗智

文、片/本报记者 刘光斌 通讯员 公为进 冯子学

接警员几秒钟内排除无效报警

15日20时50分,沂源县公安局城区派出所值班室接到县局110指挥中心的派警电话,沂源县县城某路上有一名醉酒男子求助。民警唐培福迅速带上三名协警,4分钟多一点便赶到了现场。这条普通警情可反映110接处警的情况。

当晚20时49分,醉酒男子拨通了110。不到5秒,位于张店的市公安局110指挥大厅一名接线员接起了电话。接线员根据男子简述判定事件需要处警,随后便点击接警系统的分县局同步接警按钮,报警人的声音被同步接听到了沂源县公安局指挥大厅。沂源县公安局接线员听得懂男子的沂源口音,20秒钟,她和市局接线员合作记录好了男子的称呼、报警内容、地址和电话。

同时,派警员同步接警听清楚报警男子的姓名、报警电话、警情地址和报警内容后,已经拨通了沂源县公安局城区派出所值班室电话下达了出警指令,整个警情接、派警用时22秒。

淄博市警方接警系统采用的是接警询问与指挥调度岗位分设、同步进行的模式,即全市所有的110报警电话都首先接入市局110指挥大厅。市局接线员在几秒钟内排除骚扰电话、重复报警等无效报警之后,与警情地点的分县局110指挥大厅同步接警,解决地方方言难辨、地方地名复杂的问题。随后,分县局110指挥大厅的派警员便根据接警员记录的信息,迅速联系辖区派出所派警。

指挥大厅实时监控事发现场

一般传达至分县局指挥大厅和基层派出所的都是有效警情。这些警情的执行者是在值班室的派出所民警,或者正在巡逻的民警。由于分县局指挥大厅内大屏幕可调度各地区最近的视频监控,而各处警巡逻车也都安装有GPS定位系统,派警员可掌握事件发生地的情况及巡逻民警的位置。在某些突发事件中,指挥中心便可据此对警力实现实时调度,同时根据现场情况,予以战略部署。

淄博警方对于110接处警的时间有着极为严格的规定,分县局指挥中心接警员必须在5秒钟内接警,并及时向辖区派出所下达出警指令。城市中心区5分钟内,城郊结合部8分钟内,郊区15分钟内(郊区城镇中心区8分钟内),农村地区以最快速度到达现场处置。

“时间很紧张,有时一天24小时需要处警20多起,往往忙得连吃饭都会忘掉。”沂源县城区派出所案件侦办队队长陈品德说。对于警情较多的市区内的基层派出所,每天处警的数量都可达到10个左右,繁忙几乎是家常便饭。

巧合是对繁琐调查的奖励

基层派出所民警的工作并不像影视剧中的传奇故事,更多时候是处置醉酒闹事、流浪走失、盗窃财物等并无多大波折的治安类案件。“虽然说出来并不惊天动地,但成就感只有自己知道。”沂源县公安局城区派出所案件侦办队民警魏健说。

“破案的过程常常伴随着惊喜。”魏健还记得今年11月份抓获的一名小偷的过程。当时,沂源县城一商店有多件衣服被一女子盗走。魏健在查看录像时,他的同事偶然间看到了该女子的样貌。“这不是曾经因为家暴来所里报案的李某吗?”于是,这一巧合成了破案的重要线索。魏健主动联系李某,称将进一步了解家暴事件始末。李某没有怀疑,来到了城区派出所。

考虑到李某可能是惯偷,为了人赃俱获,在李某离开后,由便衣民警跟踪,获知了她的工作和家庭住址。第二天,民警趁李某外出,在李某房东及居委会的现场作证下,对其租住的房屋进行搜查,查获了两麻袋被盗物品,小到发卡、大到皮草衣服,价值在4000元以上。证据确凿,民警在李某的工作地点将其捕获。

“一些看似简单、琐碎的治安类案件有时也跟刑事案件一样,需要我们变着法子跟嫌疑人周旋。而一些小运气和巧合就是对那些细碎调查工作的奖励,让我们感到分外兴奋。”魏健说。

▲接警后,民警需要在规定时间内抵达事发现场。

▲民警接到报警后,第一时间在现场进行排查取证。

▲处理完现场后,较为复杂的案件,民警一起分析。

▲有时调查线索较为繁杂,往往有大海捞针的意味。

▲结案后,每个案件都须建立档案,并予以保留。

相关链接

接警员每人每天平均接150个电话

很多接警员对于电话铃声都有职业病式的紧张。“一听到电话,即便是工作之外,心脏都会条件反射式地猛地一跳。”沂源县公安局110接警员宋玉丽说,分县局接警员每天接警数量比市局要少,但有时连续工作时间太长,仍时常感到身心疲乏。

市局110指挥大厅的接警员,每天每人平均要接听150个电话。工作周期中,常常有连续工作24小时的安排,且大多数都是二十多岁的年轻姑娘,其辛苦程度可见一斑。

在具体接警中,接警员往往要面对大量无效警情。其中有询问路拖车、维权热线电话的,也有发泄情绪肆意辱骂的,更有张口调戏的。但按照规定,接警员不可与此类恶意报警人争论,被激发的负面情绪也往往只能自己忍受。

此外,接警员还需要练就一项本领,便是在报警人确实需要帮助时,安抚其情绪,记录警情信息。“一般我们都会以问题形式进行引导,要以最快的速度,准确地了解警情内容,事发地点,报警人基本信息等。而遇上一些语无伦次的报警电话,我们则尽量提醒他们慢慢来,不要做不必要的时间浪费。”宋玉丽说。

公 告

尊敬的黄金1号公馆全体业主:

我公司开发建设的黄金1号公馆3号楼已通过验收,将于2015年1月21日正式交房,为了便于业主收房,将安排5天时间集中办理收房手续,请各位业主于2015年1月21日-25日8:30-16:30前来办理收房手续。逾期则视为自动收房,具体事项如下:

一、交房地点:黄金国际营销中心三楼

二、交房准备资料:购房客户身份证原件、户口本原件、购房合同原件、购房发票及收据原件、结婚证原件或单身证明原件及购房合同约定的相关款项等

三、至今未交清房款的客户请至售楼处交清尾款,因未交清房款导致不能按时交房者,责任由客户承担

四、详细情况请咨询2227777

请各位业主相互转告,恭祝您乔迁之喜!

特此公告!

淄博鲁润置业有限公司

二零一五年一月十九日