

2014年公安交通管理工作十件大事 系列报道



全市机动车保有量超95万,机动车驾驶人突破百万,交警支队——

车驾管服务升级 让群众更满意

2014年,全市新增各类机动车89517辆,其中汽车71451辆,同比增长18%,新增各类机动车驾驶证116165个,其中汽车驾驶证108650个,同比增长37%。全市机动车保有量已达95万余辆,机动车驾驶人已到达105万余人。面对激增的车驾管业务,交警支队建立起以“实体车管所”为基础,以“虚拟车管所”为补充,以社区服务站为支点的立体化便捷服务体系,有效应对业务需求,最大限度的方便群众办理相关业务。

通讯员 于洋 摄影 刘承泉

完善服务设施 让群众置身更舒适的环境

作为交警工作的一张名片,车管所进一步优化窗口环境,简化办事程序,让群众“哪里方便哪里办,怎么简单怎么做”完善服务设施,车管所新增了270人的候考座椅,增设了150组电子储物柜,并开设了饮水间,随时供应热水,改变了过去露天无序候考现象;在业务大厅、查验大厅、科目一、科目

二、科目三考场分别配备一部查询机,方便群众查询业务;为方便群众,车管大楼1-3楼卫生间全部对外开放,在院内主要道路施划标线3000余米,安装指示标志15面,并安装临时遮阳伞。主动结合工作需要,对机动车年检工作实行周六、周日正常上班,并在全市推行车辆预约检验制度。



规范管理 车管工作让群众评价

车管所牢牢把握“100-1=0”的工作理念,车管工作由车主和驾驶人来评分,车主、驾驶人对整个车管服务中的任何一项不满意,就是对整个车管业务的否定。2014年以深入推进行党的群众路线教育实践活动为契机,狠抓队伍规范化建设,通过召开座谈会、民主生活会、征求意见会、电话回访、网络随访等众多形式,多角度、全方位听取社会各界对车管工作的意见和建议,并及时采取针对性措施及时加以整改。并及时在制度上加以固化完善,在责任上加以明确,在措施上加以细化,有效堵塞了队伍监管和业务监管上存在的缺项和短板。同时,在对督导中、走访中、社会反映中发现的倾向性、苗头性问题,不偏袒,不遮掩,不护短,一抓到底,常抓不懈。对机动车号

牌选号区重新调整,对存在违规业务部门的暂停业务授权,同时对全市所有机动车登记服务站、各业务岗位的业务流水查询功能进行严格约束,在队伍中弘扬积极向上的警风,引导民警踏踏实实做人,实实在在做事,不越雷池,不踏红线,守住做人的道德底线。

为及时听取群众对车管工作的意见和建议,宣传介绍车管法律法规,车管所坚持“传统+科技”和“面对面+键对键”工作办法,把全力打造民意直通车、服务高速路作为拉近警民关系、提高群众满意度的重要途径。通过开通的声讯电话、网上车管所、车管微博、车管QQ和车管微信、车管“淘帮办”加强了与群众交流沟通,解答群众疑问的同时,第一时间受理群众提交的车驾

管业务,并联合邮政部门将办结的业务送交当事人家中。截至目前,答复群众在线咨询30万余起,发布法律法规、便民服务措施10万条次,网上受理业务17万余起,受理群众意见和建议2000余条。

常抓不懈的规范管理,换来的是队伍的整体素养的明显提高,车管所在全省组织的车管业务在线考试中考试成绩始终名列前茅,队伍连续三年无任何违法违纪问题发生。建设了网上巡查、音视频实时动态监管为主要手段的“科技防腐”机制,对倾向性、苗头性问题的防范和解决起到了事半功倍作用。特别是将科目三考试抽考工作放在了前台,实现了当天抽考,当天考试,进一步压缩了中间环节,提高了考试工作的公开、公正和透明度。

打造智能车管 让群众享受更多信息化服务

针对当前互联网发展,工作生活节奏快的特点。车管所完善信息警务,积极打造“智能车管”。2012年以来,车管所组织研发的“业务窗口信息服务系统”、“汽车驾驶人科目一考试双重智能门禁系统”、“车驾管业务社区自助服务终端”分别先后获得全省公安机关科技成果创新二等奖和三等奖,是支队近年来在科研领域获取的最高科技奖项。汽车驾驶人科目一、科目二、科目

三考试工作全部通过指纹系统进行考试,彻底实现了考试过程自动评判,考试成绩实时上传,进一步提高了考试工作的公开、公正性。同时,还研发了汽车驾驶人“网上自主预约”考试系统,减少了中间环节,提高了考试工作的公开公正性。车管所还组织研发车驾管业务外挂系统,该系统集车驾管业务办理、违法处理、事故处理、车辆定期检验等业务于一体,并实现邮政、医院、

银行等部门的互联共通,群众通过互联网足不出户即可提交或查询相关业务,省心省力。“科技车管”的建设有力拉升了实际工作,截止目前,民警依托科技支撑,通过“天网追逃系统”,先后查获各类非法拼组装车辆56辆,抓获网上在逃人员15人,总结归纳的“望、闻、问、切”机动车查验工作法在全省车管工作会议上做了经验介绍。

