

山航重庆分公司总经理刘军

当年鸿鹄志,而今振翅飞

高大魁梧的刘军是山航重庆分公司总经理,一位地道的山东汉子。从心怀蓝天梦的朝气蓬勃的空军飞行员,从刚毅的空军飞行教员到稳重的民航机长,从航空安全管理部到重庆分公司,山航20年,刘军与山航共成长。

本报记者 白新鑫



A 朝气少年投身空军

目光坚定,嗓音洪亮、身材高大挺拔,刘军人如其名,虽已从部队转业多年,从他身上依然可以清晰感受到几分军人特有的刚毅气质。

1980年,18岁的刘军应征入伍,成为了一名军人。“当时部队对我们高中招飞行员,其实那会我对开飞机没啥概念,但一直心里有个蓝天梦,就决定试一试。”刘军回忆当年,初试、复试、体检、政审,顺利通过重重考核,进入当时位于长春的空军第一预

备学校。“学校就像西点军校一样奉行对学员严格训练,‘哨声就是命令’从此扎根在我心里。”一方面是大量基础知识学习,一方面是高强度的军事化训练,年少的刘军完成了从学生到军人的心态转变。

1981年,刘军来到位于云南曲靖的空军第十航空学校进行航空理论知识的学习,成为全校200多名学员中唯一一名全优学员。之后进入快训班,从初教机到高教机,不到2年的时间就全

部飞完,刘军的飞行天赋展露无遗。

谈到那些年在部队印象最深的事,刘军直言,是一次战友的意外。1982年3月的一天,当时正处于飞起落航线偏差训练的阶段,教员带他刚刚飞回,后一名学员就因“蓄压器爆炸断油路”的机械原因造成飞机在空中时发动机停止工作,不幸坠机身亡。“当时塔台指挥员大喊:‘拉起来,拉起来!’可最后还是……”说到这里,刘军有点哽咽,

语音低沉。“当时包括我在内,很多战友亲眼目睹了全过程。牺牲的学员是我的室友,晚上回到宿舍,看到本属于他的床位空着,我心里非常难受。不少战友心理受到冲击,甚至有人打了退堂鼓。”刘军说,虽然内心经受剧烈的震动,但他没有选择放弃,而是更坚定了自己的信念和航空安全的重要性。“安全第一”的理念带着血泪的教训,从此深深地印在他的脑海里。

链接

天生运动健将

家里有个贤内助

生活中的刘军,最大的爱好就是运动。“我以前就特别喜欢打球,各种体育活动我都在行,篮球、排球、羽毛球、乒乓球……上学那会我还扔铅球,别看我身材不像能扔铅球的,我可是公司运动会的铅球冠军。”刘军说到自己“满点”的运动天赋,语气满是自豪。2007年,山航举行运动会,本没有报名的刘军在其他同事的鼓动下也报了名,当时甚至已经过了报名截止日期,“走了后门”的刘军好不容易才参加了铅球比赛。结果比赛当天,刘军上来就投出一个铅球冠军,惊呆了所有人。

除了球类,刘军说,自己年轻时还经常玩单杠。单杠大回环、双杠手倒立这些体操运动员的基本动作,当时他都能漂亮地完成。

如今操持着一个分公司的事务,刘军遗憾坦言,运动的时间大为缩水。“我这完美主义的毛病又犯了,什么事做了就想做好,不小心工作就把个人生活给‘侵占’了。”说起家庭,刘军自觉幸运地说,不觉得工作太忙影响到了与家人的感情,这还要多亏家里的“贤内助”。

刘军与妻子是山航有名的模范家庭,夫妻俩很恩爱。刘军家里经常会出现这样一幅画面:清晨,妻子早早起床,轻手轻脚为丈夫准备好早餐,端着一杯蜂蜜水到床边叫醒偶尔赖床的丈夫。谁都不会想到,在外自信成熟的机长、细心负责的老总,在家也有如此“撒娇”的一面。当记者感叹,每一位成功男人的背后都有一位默默付出的女人时,刘军连忙纠正:“成功谈不上,只能说不管是作为飞行员,还是作为参与公司管理的一名管理者,能够伴随着山航的成长,自己是有成就感的。应该这么说,每一位有成就感的男人背后都有一位默默付出的女人。”

“我的成长都是因为山航给我良好的机遇,提供了一个宽广的平台。是山航造就了我,我愿为山航竭尽全力。我的儿子也承接了我的志向,成为一名飞行员,加入了山航的队伍。”刘军笑着告诉记者。

B 从军人到民航人的转变

1995年,刘军从部队转业,来到刚成立不久的山东航空,成为一名民航飞行员。从国产飞机运七到萨博(SAAB)、CRJ再到波音737型飞机,刘军告诉记者,他几乎飞遍了山航发展历程中所有机型。

每飞一个新机型,飞行员都要经历“改装”的学习适应过程。一次次的新机型改装,丰富了他的飞行经历,也练就

了他过硬的本领和坚韧不拔的性格。“在部队作飞行员要发挥敢打敢拼、不服输的劲儿;民航飞行则有所不同,肩上担子更重了,不单要求技术过硬,还要讲究机组配合、驾驶舱资源管理、遵守SOP(标准操作程序)、标准喊话。每一个机型都要吃透,关系到一两百人的生命安全和几个亿的国家财产,安全这个事,丝毫

马虎不得。”刘军说,正是这些经历让他实现了从部队飞行员到民航飞行员的转变。

除了机长的工作,2003年,刘军又多了一重管理工作。早在SAAB、CRJ机型飞行期间,刘军就担任过飞行中队中队长,2003年1月,刘军来到了山航当时的安技部担任副部长,从事安全和技术管理工作。刘军说,安全、技术类的工作对飞行员出身

的他来说还算熟悉,但是单纯的飞行与全面的航空安全管理毕竟不同。2003年,山航选派刘军参加民航中青年干部培训班,“培训班这段经历给我的管理理念影响很深,启发很大。”起初,重新回到课堂的刘军还有些不适应,慢慢地就习惯了,期间刘军学到了很多工商管理相关的知识,填补了自身管理方面的空白。

C 航空安全管理十年

2007年8月,山航成立了航空安全管理部,刘军担任总经理。回忆在航安部工作的十年,刘军提到最多的就是SMS(安全管理体系)的建设。

当时正值中国民航局推行SMS体系,山航积极响应,确定由航安部引领全公司上下进行SMS体系建设。SMS体系主要包括安全政策、风险管理、安全保证以及安全文化四

大支柱。每一个生产运行部门都设立安全管理单元,有专人负责安全管理,每一级都签订安全责任书。“SMS体系主要强调的是安全风险的预先管理、过程管理以及事后管理。通过完善的体系搭建,对于安全管理全流程中哪些环节中的哪些细节容易出风险,如何规避,SMS都有很‘接地气’的操作指导。”刘军说。

刘军坦言,SMS体系推行初期遇到了很多困难。“当初大家对SMS体系的认知存在偏差。”为了让这种科学的安全管理方法得到认可,山航请来民航专家授课讲解SMS体系知识。通过培训学习讨论和全员宣传,促进了大家对SMS体系的认知,明白SMS体系的重要性,对于抓安全促管理的认识也由过去单一的事后管理转变为事前

管理、过程管理和事后管理。

在民航总局、山航领导及各部门的共同努力下,山航成为国内首批完成SMS补充审定工作的航空公司。通过SMS体系建设,山航的安全管理理念也得到极大的提升,如今SMS管理理念深入人心。2007年9月至今,山航未发生责任原因运输航空事故征候。目前,这一记录还在不断刷新。

D 重庆分公司,新的开始

作为飞行专业人员的刘军,对安全管理并不陌生,因为飞行专业与安全管理密切相关,上手之后更加驾轻就熟。而从一个专业管理岗位到管理一个综合性的分公司,则成为刘军职业生涯最大的自我挑战和转变。

2013年,山航挺进大西南布局重庆,完成大三角战略布局,标志着山航由区域性航空公司走向全国性大型航空公司迈出了坚实的一步。为了挑战自己,刘军主动请缨,带着先期团队来到重庆,全力投入重庆分公司的筹建工作。

2013年2月16日,获批成立重庆分公司;当年3月29日,完成

补充审定;4月26日,重庆分公司获颁运行规范揭牌仪式,正式成立;3月30日,夏秋换季,重庆分公司由3架过夜飞机增至5架;7月29日,首条重庆-清迈国际航线开飞;10月1日,第二条重庆-岷港国际航线开飞;10月27日,冬春换季,过夜飞机增加至8架;2014年9月,开通金边-暹粒国际航线……

一颗投放在大西南的棋子,在刘军的带领下,克服了队伍新、底子薄的困难,走出了一条稳扎稳打又轻灵矫健的发展道路。重庆分公司目前已连续两年获山航颁发的先进集体荣誉。近两年时间,安全无差错,运行品

质稳步提升,全线开花结果。2014年,不论首班正点率、放行正常率还是放行平均延误时间,重庆分公司都取得优异亮眼的成绩。

“以前很专业,现在当家长。”提到重庆分公司与航安部管理工作的区别,刘军称,航安部的工作相对单一,重庆分公司则不同,方方面面都要顾及,除了安全、保障、运行、服务都要一把抓。“我们的理念是,安全第一,服务至上,保障有力,统筹协调。”刘军笑称,在当一个大家长上,他充分发挥了处女座“抠细节”的风格,通过各种数据分析,从细节入手,提升管理品质。

刘军举了一个例子,成本管控上,分公司能做什么?重庆有八架过夜飞机,每天平均100来间房间保障机组人员住宿就足矣。“少数机组缺乏成本管控的意识,比如到重庆过一夜,第二天又飞到青岛过夜,但是不退重庆的房间,这就增加了房费开支。”刘军说,在确保机组人员衣食住行前提下,做好事前、过程、事后全流程管理。“明天要走,今天发短信提醒到点退房”;在酒店前台安排工作人员及时提醒机组人员办理退房手续;事后如果有人忘了,给当事人发短信提醒以后及时退房,“如果一再犯,就通报给总部。”