



## 网上订票要小心

# 当心400电话背后藏骗局

临近岁末,不少在外工作的人员都有回家的安排,开始在网上订票。殊不知,部分不法分子就认准了这个时机,冒充正规订票网站客服伺机而动,一些400开头的电话或许正是他们制造的骗局。

本报记者 王颖颖 整理

### 400电话隐藏骗局

2014年12月份,李女士用某手机应用预订了火车票,后因计划有变便想办理退票手续,随后向该应用咨询退票款到账情况,在网络上搜索客服电话时,出现了一个“400-8083-087”的电话。

在李女士的印象中,400电话都是大企业用的客服电话,便未假思索打了过去,对方在询问了她订单情况后,要求她提供银行储蓄卡,在告知了对方银行卡号后,对方又提出李女士需要前往银行进行对接。听到这里李女士有些疑惑,于是进到APP上查询,发现未发布客服电话,在向该应用公司进行确认后,对方表示无400客服电话,且任何正规官方都不会向客户索取密码,并提醒李女士防范诈骗风险。

在得到答复后,李女士又在搜索引擎中输入该400号码进行反向查询,真可谓“不查不知道,一查吓一跳”,她发现该400号码还被用到某特价机票客服、某航空办事处、改签热线等十余个客服电话上。“太疯狂了。”回想起当时的情景,李女士除了后怕,还有困惑:400号码本该是正规企业的客服电话,怎么会被诈骗分子当成了工具?

### 1个号码被标记

#### 骚扰32万次

实际上,像李女士这样的情况并不少见,不少消费者声称被400电话所迷惑险遭诈骗,有的也遭受实际经济损失,有的按照网络上公布的地址找过去,甚至都寻不到对方公司踪影。

一家互联网安全公司的相关人士告诉记者,从用户标记骚扰电话号码的号源分布上看,2014年第三季度400、800电话约为402600个,占比为0.33%,从用户标记的骚扰电话的次数看,400、800电话的标记次数占比为7.71%。

该人士强调,400、800电话被用户标记的号码数虽然不多,但平均每个号码被标记的次数高达6679次,远远高出其他各类电话,其中标记最多的400电话高达327426次。这其中就有不少被用户更明确标记为诈骗电话。

### 无营业执照亦可以申办

时至今日,当通话费用不断降低时,企业使用400的成本门槛已经大幅降低。记者在采访中了解到,目前包括中国电信、中国联通、中国移动三大基础运营商都提供400电话服务,价格同服务套餐、号码是否为靓号相关,从几千元到几万元不等。一位业内运营商负责人表示,400号码在运营商处、代理商处均可申办,一般运营商处审核会比较严格,代理商处可能会宽松一些。

1月15日,记者联系到了深圳一家400电话申办机构,对方称是中国移动、电信、联通三家运营商的一级代理商,该公司官网显示,只受理正规企业的申请,需提供有效期内的营业执照、组织机构代码和法定代表人的身份证。当记者表示目前公司营业执照尚未申办下来时,对方称可以

“可以先开通号码,资料后面补上就OK”,“可以先用我们公司的资料作担保,帮你先申请下来,但前提是你不能拿这个号码做违法的事。”

### 改号软件

#### 可伪造成400号码

北京邮电大学教授曾剑秋表示,现实中利用400电话进行诈骗的还有一种情形,即犯罪分子利用改号软件,使用户的来电终端显示为400号码。

曾剑秋介绍,通过改号软件形成400的电话号码,由于其可以在用户的显示终端显示为任意的号码,目前运营商还没有这个技术能力去进行准确甄别和拦截。不过他也表示,尽管运营商甄别拦截伪400电话的难度非常大,但是消费者核实的方法其实很简单,即回拨过去,伪400号码回拨过去一般会提示没有此号码或者无法回拨,这样就可以轻松来识别。

### 网络平台也应履行责任

目前一些利用400号码进行诈骗的犯罪分子不仅直接向用户定向诈骗,还将用于诈骗的400电话发布到网络上。

记者注意到,假冒某正规企业的400客服电话多出现在一些论坛上,或者是钓鱼网站上,再被搜索引擎抓取,在用户进行相关搜索时呈现在用户面前,很容易混淆视听,蒙骗消费者。

对此,专家认为,由于目前搜索引擎已经成为用户获取信息的重要入口,网络搜索引擎应当承担起相应的责任,其实目前一些互联网平台已经在做一些尝试,如对一些举报为可疑、诈骗的电话进行标识。作为用户,也要认识到400电话只是一个由被叫方承担长途通话费用的虚拟号码,除此之外与普通电话并无差异,对于向用户提出要提供银行账号、转账等要求的陌生来电,一定要提高警惕,并对号码做多方核实。

### 假联通流量卡充斥网络

#### 想购卡先交2500元

近日,微信朋友圈出现售卖联通无限流量通讯卡信息,称只需月租15元,即可使用无限制流量套餐。购买此卡需先支付500元开卡费,后还要充值2000元激活,但消费者支付上述款项后,客服便消失踪影。中国联通北京分公司表示,从未推出过无限流量卡业务,网售消息属诈骗,目前已报警。

有网友反映称,名为“神秘野史搜罗”“未解之谜”等微信公共账号出现售卖“联通无限流量卡”的信息,并在朋友圈内被广泛转发。消息称,出售联通4G无封顶无限量上网套餐,只需花费月租15元即可享受无限高速上网,“此卡是联通公司内部出的贵宾卡,市面上是没有销售的,是我们通过内部关系拿到的。”

### 相关链接

## 岁末诈骗又来袭 多个心眼少上当

本报记者 王颖颖 整理

临近岁末,又到了电信网络诈骗案件多发的时节。最近,相关警方整理了最新的诈骗方式给广大市民提醒,这辛苦了一年,可别让骗子把钱骗走了!

2014年11月26日下午,市民邵某接到一个4006695566打来的电话,对方自称是中国银行信用卡客服中心的工作人员,称最近有一项提高客户信用卡额度的活动,想向邵某介绍一下。一番介绍后,“客服”称邵某的消费金额达不到标准,还不能办理。随后,“客服”故作神秘地说还有一种“虚拟消费”,由他负责操作,只要邵某把收到的验证码发给他,就可以提升信用卡额度。邵某信以为真,两天内把收到“95566”发来的33条短信验证码都发给了对方。几天后,邵某去中国银行网点咨询,得知自己遭遇了诈骗,银行卡里32000余元现金被盗刷。

警方支招:切勿轻信陌生来电和短信,所谓的银行客服电话号码,大多是骗子通过改号软件修改而来。如遇类似情况,应前往银行网点咨询了解,不要轻易向陌生人泄露银行发来的“验证码”、银行卡、身份证等信息,谨防上当。

2014年11月14日,在苏州做灯具生意的秦某在网上搜到一则收购、出售二手车的广告,价格很优惠。秦某与对方微信联系后,于17日下午来到武进区鸣凰大学城附近与发帖者黄某碰头。见面后,双方约定买车办理居住证,过户等费用由黄某承担,只需秦某缴纳4300元手续费,就可以去看车。因黄某讲得有理有节,另外,还有其他5名买车者同行,这使秦某放松了警惕,当晚他们几个人就把钱都付给了黄某。可第二天直到中午,秦某等人无法与黄某取得联系,对方手机关机,微信也将他们拉黑,秦某等人这才意识到遭遇了骗局。

警方支招:不要轻信网络上各种低价转让、亏本抛售的广告,如果商品的售价明显低于市场价,那么就应注意了。买卖二手车市场,应前往正规的二手车市场,切勿贪小便宜中了骗子的诡计。据新华网

