

## 济宁银行获殊荣

### AAA级最高评价全省城商行位列第二名

本报济宁1月25日讯 (记者 张夫稳 通讯员 杜欣然) 近日,山东省财政厅公布省内400多家金融企业绩效评价结果,济宁银行获评全省城商行“AAA”级优秀第二名。同时由济宁银行控股发起设立的济宁儒商村镇银行,在本次评价中获评“AAA”全省村镇银行

第一名。济宁银行前身为济宁市商业银行,于2009年12月8日成立,是一家具有独立法人资格的股份制商业银行。2014年末,全行已设立43家分支机构,其中在菏泽、枣庄、淄博、泰安设立了4家跨区域分行,日照、临沂两家分行已获银监会批准筹建;济

宁银行全行资产总额335.2亿元,各项存款余额279.0亿元,各项贷款余额207.0亿元;存贷比74.0%,不良贷款率1.9%,各项经营指标在国内同行业均处于领先水平。上缴各类税金3.6亿元,纳税总额连续四年位列全市金融机构第一名。

凭借良好的服务形象和优异的经营业绩,济宁银行先后被中国银行业协会评为“文明规范服务示范单位”;连续三年在中国银监会监管评级中达到“二级”;连续三年被山东银监局评为“良好银行”;在《银行家》全国140多家城商行综合竞争力排名中位列第17名。

济宁银行负责人介绍,该行将始终秉承“诚信、规范、效率、创新”的发展理念,坚持便民、惠民的精神,根植济宁这方沃土,坚定走差异化、特色化发展道路,努力打造“中小企业的伙伴银行、城市居民的贴心银行和小微企业的主办银行”,继续为广大客户提供省心、贴心、安心的优质金融服务。

## 济宁交行 举办羊年贵金属展销会



本报济宁1月25日讯 (记者 李淑冉) 1月23日,交通银行济宁分行2015年“羊年新春”贵金属展销会在交通银行大厦11楼举行,活动吸引了不少市民前来选购。本次展销会现场共展示了百余种金银纪念币、金银条、金银钞等贵金属产品。虽然目前金价并不尽如人意,但这并不影响消费者购买羊年纪念品的热情。市民陈先生称:“我已经连续好几年购买生肖题材的贵金属产品了,准备集齐全套留作纪念,再挑选一些羊年题材的送亲友。”业内人士评价说,制作精湛、工艺精美的纪念贵金属产品对消费者而言,具有较高的收藏价值。

▲交行济宁分行2015年贵金属展销会活动现场

## 出纳受骗汇款5.5万元

### 再汇款时被银行阻止避免了10余万损失

本报济宁1月25日讯 (通讯员 张国强 崔洪君) 一大早在QQ上收到“经理”发来的汇款指令,店铺的出纳通过网银分两次向陌生账户汇款5.5万元,可“经理”又在QQ上让其加急汇款10.6万元,于是该出纳匆匆来到银行办理汇款。办业务过程中,银行的大堂经理仔细询问,识破了骗局,阻止了汇款。目前,公安机关已对该起网络诈骗立案侦查。

今年1月中旬的一天早晨8点40分左右,一位年轻的女客户匆匆地来到农行邹城市支行东城分理处办理汇款,一边填汇款单据一边说着:“来不急了,来不急了,这可怎么办。该分理处大堂经理来艳见此情况立即上前询问是否需要帮助,客户自称是邹城市某店铺的出纳,当天一大早在QQ上接到在外出差的经理发来的汇款指令,说是年底进货竞争激烈,急需货款,她已通过网银分两次向对方汇款50000元和5000元,但经理又让她加急汇款106000元,所以自己赶紧来银行前台办理汇款业务。”

大堂经理来艳听后,联想到最近多发的诈骗案件,便仔细询问该出纳是否认识收款人,让其汇款的是否是

经理本人。这名出纳十分肯定地说,经理确实已经临时出差,知道的人很少,收款人自己并不认识,但是之前也经常向不认识的供货商汇款,而且早晨在QQ上向自己下发汇款指令的确实是经理一直在使用的QQ号。在来艳的劝说下,该出纳现场拨打了经理的手机,经理在电话中说自己刚到达目的地还未谈妥订货事宜,没有让汇款。这名出纳听后顿时慌乱起来,并失声痛哭。来艳立即将该出纳引导至贵宾室,并向当班运营主管报告此事,了解详情后运营主管赶紧拨打了110报警,同时根据收款人账号查询该账户资金动态。经查,该出纳分两次汇入的55000元现金,已在转入后两分钟内通过网银转出。目前,邹城公安机关已对此案件立案侦查。

农行邹城市支行工作人员介绍,随着科学技术和网络的不断发展,各种网络诈骗案件呈现多发态势。临近春节,广大市民和商户一定要提高警惕,对收到的短信、QQ留言、微信信息等要进行核实、确认,一定要与发信息的熟人(领导、同事、家人、朋友等)通过电话核实清楚后才能往外汇款,避免不必要的损失。

## 登门致谢

20日下午,兖州兴隆庄镇刘岗村村民刘先生来到农行兖州支行魏井分理处,送来了一封感谢信。原来,几天前刘先生来魏井分理处办理业务,不慎将一个重要包裹遗落在大厅,分理处大堂经理发现后几经周折联系到了刘先生本人,把包裹还给了刘先生。(马涛涛 摄)



## 济宁中行与进出口企业研讨汇率走势

本报讯 1月20日,济宁中行举办了“2015年中国银行济宁分行汇率走势分析研讨会”。会议邀请到了中行山东省分行资金业务部专家,就2014年汇率市场进行专业分析回顾,对2015年各主要外币汇

率走势进行展望,重点介绍了中行远期、期权等汇率保值产品,为客户答疑解惑。济宁当地五十余家重点进出口企业相关人员参加会议,会场气氛活跃,参会人员与该行交易员密

切交流,起到了较好的效果。本次活动为客户提供了专业、权威的咨询服务,同时帮助客户了解了中行远期结售汇、平价远期、被动保值、各类期权及期权组合产品,有助于客户做好自身资产保值。(王辉)

## 邹城建行峰山路支行拾金不昧获称赞

本报讯 近日,一位中年女士来建行济宁峰山路支行办理对公网银签约业务时,因急着上班,将钱包忘在演示终端上。该支行工作人员石丽娟捡到后,交

予网点主任并在监控下打开客户的钱包,发现内有银行卡、身份证与部分现金。网点主任查询到客户信息后及时与客户联系,让其前来领取

遗失的钱包。该女士的钱包失而复得,感谢之情难以言喻,在场的客户也连连称赞。(盛慧媛)

## 建行济宁分行举办留学教育展

本报讯 日前,建行济宁分行联合曲阜国际交流学院、新东方前途出国、澳加美联等多家知名留学中介机构举办了“2015济宁建行新春留学教育移民展”活动。活动现场共到场

客户70余家。活动中,济宁分行信用卡中心工作人员就建行出国金融信贷整体服务方案进行了详细介绍,来自济南的资深留学顾问们为客户就子女留学、投资移民、海外

购房等问题提供“一对一”咨询服务,受到了到场客户的一致好评。现场咨询情况火爆,达成意向客户近20户,营销活动取得良好成效。(许博)

## 济宁工行加强自助设备管理 满足居民客户金融服务需求

本报讯 工行济宁分行加大辖内自助设备管理改革力度,克服网点边远分散、管理难度大等诸多不利因素,稳步推动自助设备集中运营改革,取得初步成效。更好地满足了居民客户对自助金融服务的需求,提高自助设备管理水平。

据悉,至2014年末,该行完成全辖84个网点、278台附行式自助设备的集中运营,自助设备运营中心及分中心模式下集中度达到100%,有效减轻了网点工作压力,为提升网点综合服务能力和自助设备运营率奠定了良好基础。

在实施集中运营过程中,该行对市区范围内附行式现金区外自助设备运营情况进行了重点分析和研究。附行式现金区外自助设备均设置在网点开放区域,按要求应实行武装护卫或清场加钞。因押运公司人员车辆驻地在自助设备中心,与网点距离远近不一,造成实际工作中武装护卫加钞无法落实,基本采用将客户清理到营业网点外、加钞完毕后再

进入网点办理业务的方式,管理效率相对降低,同时也存在着极大的安全隐患。为进一步解决网点柜面服务与自助设备维护间的矛盾,提升客户满意度,分行从风险控制、减轻网点服务压力和提升客户满意度的角度出发,在现有人员、运营维护车辆基础上,通过优化线路设置、灵活调配人员、积极协调押运公司调整装卸时间、配置大堂自助设备专用换钞箱等措施,充分挖掘现有资源,对市区附行式现金区外自助设备实行了账务核算、供钞和装卸钞三集中管理,并实现装、卸钞全过程武装守护,既有效防范了外部风险,又为营业网点对外服务腾出了大量的时间和空间,基层网点对外服务效率和客户满意度进一步提高。

下一步,该行将有计划地推进分中心附行式现金区外自助设备“三集中”运营管理,进一步提升自助设备集约化水平,助推网点经营转型与柜面分流,充分发挥后台中心的支持保障和价值创造作用。(任咏梅)