

新车拆卸了五次仍然没修好

质监部门:因同一产品质量问题修理超过5次,消费者可以换车

李先生刚买4个月的新福克斯汽车出现异响。至今,维修了已经小半年,车子多次被大拆大卸,却一直没修好。根据法律规定,车辆有同一问题维修五次可换车,李先生才走上了换车之路。槐荫区质监局的工作人员提醒,车辆维修时要留好维修凭证。

本报见习记者 唐园园



李先生刚买了4个月的车多次被大拆大卸。(照片由李先生提供)

消费者反映>>

刚买4个月的新车,修了五次仍有毛病

去年4月份,李先生花了15万元在槐荫区某汽车园买了一辆新福克斯汽车,没想到开了短短不过4个月的车,就开始不断地出现毛病。“去年8月份时车就开始出现异响,从那时起我就不断和4S店沟通,要求维修。”李先生说。

“刚买的车出现问题,已经很让人不满意了,但是销售商的售后维修却更让人失望。”李先生介绍,在8月底车辆出现异响后,他曾到4S店进行检测,维修人员称问题并不严重。可是之后汽车异响问题加重,“在驾驶的时候,能明显听见异响。”李先生说。

“那时,4S店工作人员对维修很不积极。说等车间主任出差回来后再给我修,可我等将近一个月也没有消息。”李先生说,在维修期间,都是他主动联系销售商,销售商从来没有主动联系过他。

“车间主任等不到,又跟我说厂里来人修,我又等了一个月。对方后来又说,厂里也不来人了。”这样一拖,就是两个多月。

“这不是拖延时间,相互推诿吗?”除了对服务感到气愤外,维修多次仍未解决问题让李先生更为恼火。“从去年11月下旬至今已修了五次,每次都是过来一帮人,把车给卸了然后再装上,但第二天和没修一样。”

李先生称,车已经被大拆大卸好几次,车的变速器、百叶窗都换过。“他们还要换发动机,我不同意,他们才没有换。另外百叶窗还是和试驾车换的。”李先生说,到最后,4S店直接就不愿意修了。

“来来回回修了这么多次,问题一直没有解决。我的工作时间、油费都搭进去了。”现在李先生等着厂家给消息。

质监局说法>>

同一问题维修五次,销售者应负责换车

26日,记者联系了该4S店的工作人员叶女士。叶女士称,李先生的车辆确实存在异响问题,“厂家工程师给我们推荐的维修方案是通过换零件进行故障排除,但是这个方案没有得到李先生的认同。”

对于将车大拆大卸,更换零部件的办法,李先生确实没办法接受。不得已,李先生向济南市槐荫区质量技术监督局申诉,要求该4S店给其换车。根据4S店提供的维修工单,槐荫区质监局工作人员认为,李先生反映其车辆因为同一问题维修五次的情况属实。

记者了解到,国家质量监督检验检疫总局发布《家用汽车产品修理、更换、

退货责任规定》中规定:“在家用汽车产品三包有效期内,因产品质量问题修理时间累计超过35日的,或者因同一产品质量问题累计修理超过5次的,消费者可以凭三包凭证、购车发票,由销售者负责更换。”

槐荫区质监局对双方进行了调解,建议4S店给李先生更换车辆。叶女士称:“达到三包法的换车标准,我们就可以帮助申请。23日我们已经将申请提交到厂方。不过能不能换车,还要看厂方的处理结果。”

槐荫区质监局的工作人员提醒,车辆维修时要留好维修凭证,以便将来维权需要。

小区绿地竟变成收费停车位

物业:原先的规划本来就是停车位

本报1月27日讯(见习记者 孙业文) 近日,琪鑫苑小区居民李先生反映,物业部门在没有通知业主的情况下就把小区的部分绿地私自改成了收费停车位,每个车位每月收200元,引起了许多业主的不满。物业部门回应:原先规划的本来就是停车位,错建成了绿地,现在只是根据原规划把它改回来。

李先生称,小区是2014年交的房子,一共居住了600户业主,当时地上车位规划的少,就把部分绿地改成了车位出租给业主,月租金200元。

记者赶到琪鑫苑小区,发现小区的门口,123号楼,124号楼北面的部分绿地已经改建成了停车位,有些地方已经画上了黄线。门口的绿地被占了近1/2,划了6个停车位。“小区的绿地归我们业主共有,物业在没通知我们的前提下就把绿地改成了收费停车位,物业有这个权力吗?”李先生称,改造好的停车位每个每月要收200元,比其他小区高120元,除此之外,收上去的钱到底怎么用居民们也不清楚。

琪鑫苑小区物业部的徐经理告诉记者,改建停车位绿地原先就是规划成停车位的,由于工作疏忽,被建成了绿地。这次的绿地改车位他们已经办理了相关的报批手续。至于费用问题,他们已经参照济南市物价局制定的相关标准把车位费改成了每月160元,收取的费用主要用来给小区服务。

物业部向记者提供了济南市规划局建设工程规划核实证,记者咨询济南市规划局相关部门,被告知此手续属于合法手续。天桥区园林局的相关工作人员告诉记者,从原则上讲,任何单位和个人未经批准都不能擅自将小区的公用绿地改成停车位。

山东舜启律师事务所的孟宪强律师称,根据《物权法》和《山东省物业管理条例》的相关规定,小区的道路绿地和楼房的屋顶、楼梯、楼道都属于全体业主的共有财产,任何人不得占用,改变公共区域性质和用途需要经过小区业委会和2/3以上业主的同意,规划和布局还需要经过相关规划部门的审批。



琪鑫苑小区的部分绿地被改造成了收费停车位。 见习记者 孙业文 摄

“降糖福利” 春节可申领1000份

我市100家药店、专卖店同步参与,今明天集中发放



血糖仪年终加送 一人仅限领一台

一年一度的春节即将到来,据悉,为了帮助低收入糖尿病患者实现在家测血糖的愿望,上市公司九安医疗即日起

将在我市送出1000份“降糖福利”,凡糖尿病患者均可免费申领一台价值388元,与海外同步准确度达到国际标准的九安血糖仪。由于数量有限,一人仅限领一台。

1000份发完即止 电话预约优先领取

春节期间患者更应勤测随机血糖,弄清哪些食物能吃、吃多少,注意调整饮食、运动和药物治疗方案,尤其在熬夜、过度劳累、吃大餐、饮酒等情况下,及时调整,避免险情。

最后提醒大家,1000份发完即结束活动,建议提前电话预约,以免申领不到。申领热线:400-606-8761。

andon九安
九安医疗 股票代码002432

CE0197 FDA TÜV
欧盟医疗器械产品认证 美国医疗器械产品认证 德国莱茵认证

九安血糖仪

免费申领

打进电话的糖尿病患者,即可预约免费申领一台价值388元的九安血糖仪(申领条件:一次性订购50条九安血糖试纸)

- 美国FDA认证
- 欧盟CE认证
- ISO9001认证
- 出口欧美60多国

申领热线: 400-606-8761 凡行动不便的老人均可免费送货到门

九安专卖店:市中区共青团路74号市中医住院部东邻
漱玉平民连锁各大药房/三九连锁各大药房/神农连锁各大药房/银座
红太阳连锁各大药房/大观药店(大观园东门斜对面)

准有保障!