

# 民声快办,帮百姓解忧

郓城开通“民声快办”栏目,以快办的实际成效取信于民

本报1月27日讯(通讯员 郑红梅)“19号,我只是向‘民声快办’栏目打了个电话,县里的领导就到我这里了解情况,并妥善解决了我的问题。”郓城县南赵楼乡村民李富全激动的说。

据了解,2014年5月以来,该县结合党的群众路线教育实践活动,为进一步解决群众诉求,化解基层矛盾,开通了“民声快办”栏目,以快办的实际成效取信于民。

加大热线电话宣传力度。通过信息公开栏、电视、报纸及宣传标语等媒介,全面、及时有效地向社会公布“民声快办”热线电话投诉渠道,把无形的监督机制变成了让群众看得见,摸得着的公开透明的监督机制。对群众反映的问题,实行回访制度,并实行动态管理,以优质高效的便民、为民的服务措施,努力为广大人民群众营造良好的生活环境。

实行集体领导和个人分工

负责工作机制。要求相关部门主要负责人轮流走进直播间,现场解决群众诉求。目前上线单位65个,上线86次,上线率达到100%。为确保热线工作起到预期效果,设置4个固定电话,接听受理各类热线电话、短信平台的投诉,接听群众咨询投诉时态度诚恳,对群众反映的问题尽快解决落实。

强化工作安排部署和纪律约束。工作中做到“五个坚持”,即坚持“一把手”上线制度、坚

持热线问题受理和查处制度、坚持投诉办理结果反馈制度、坚持立卷归档制度、坚持责任追究制度。认真处理群众投诉,及时整改工作缺陷,做到了热情接待,及时处理,事事有着落,件件有回音。

据了解,“民声快办”栏目自开播以来,共计受(处)理1641件,其中直播受理1064件,线下受理577件;直播处理943件,线下处理698件,群众满意率达99.89%以上。

## 黄河人家特色游 评审会召开

本报1月27日讯(通讯员 崔延超) 25日,《菏泽市郓城县杨集村“黄河人家”旅游特色村修建性详细规划》(以下简称《规划》)评审会在郓城县政府大楼召开。

评审委员会由来自山东省旅游规划设计研究院、山东师范大学、山东建筑大学、菏泽市文物专家咨询委员会、菏泽市旅游局的专家组成。评审专家在听取北京大美城乡规划设计院汇报后,对《规划》成果给予了充分肯定和高度评价,认为《规划》定位准确,目标清晰,具有前瞻性。

同时,评审专家还结合杨集村乡村旅游发展的客观要求,提出了一些完善方案的建设性意见。专家指出,在做好“黄河人家”旅游特色村规划工作中要做好乡村特色凝练、地域文化挖掘,打造独特性乡村旅游产品与业态。建议规划编制单位对文本和图件进行进一步修改、补充与完善,并按有关程序报批。

## 郓城铁拳治理 污染小作坊

本报1月27日讯(通讯员 张友敏) 21日,郓城县环保局配合程屯镇政府,协同工商、电力、公安、安监等部门组成环保联合执法队,对程屯镇辖区内小炼铁、小颗粒等“十五小”企业进行了突击查处和取缔。

此次行动,联合执法队共出动车辆8辆,执法人员34名,对程屯镇区域内的小炼铁、小颗粒企业进行了捣毁式的集中行动,共计取缔非法加工户5户,土炉2台,洗料池3个。按照“断水断电、拆除设备、清除原料”的原则,对取缔企业下达了限期拆除告知书,责令上述非法加工户于3日内自行拆除非法加工设备,逾期将强制拆除,同时全部予以断电处理,并解除大电,杜绝其私自拉电接电的可能性,使之不再具备“死灰复燃”能力。

## 遗失声明

郓城县个体工商户李玉芬不慎遗失营业执照(副本),注册登记号为371725600073465,声明作废。

## “爱心兔”助力 残疾家庭增收

为提高残疾家庭致富本领,22日,山东省检察院下派到郓城县林集村第一书记柳日友联系有关部门,为驻村50多户残疾人家庭免费发放了500余只种兔及饲料,并进行了肉兔养殖技术培训,以帮助行动不便、打工无力的残疾人实现就地增收致富。

本报通讯员 魏忠友 摄影报道



## 郓城汽车摩托车 运动协会揭牌

27日,郓城县汽车摩托车运动协会在八里河户外运动基地揭牌成立。该协会的成立结束了郓城没有大型户外车辆运动的历史。据悉,该协会将以推广汽车、摩托车户外运动文化为宗旨,建立会员制度,以车友会、团结互助,通过开展技术咨询、培训、竞赛及含有竞赛性质表演项目等、展现精彩纷呈的汽车摩托车文化生活,为推广地方文化体育品牌做出积极贡献。

本报通讯员 魏忠友 摄影报道

## 郓城县交通运输局召开全县春运工作会议

# 落实责任,做好春运工作

本报1月27日讯(通讯员 杜德成) 25日,郓城县交通运输局组织召开全县春运工作会议,以切实做好春运工作。

据悉,2月4日,2015年春运工作将拉开序幕,为切实做好春运工作,郓城县交通运输局提前准备,成立了以局长为组长,副局长为副组长,安委会和有关科室主要负责人为成员的

春运工作领导小组,并设立了办公室。

落实相应责任。完善应急预案,积极应对客运高峰及突发客流、恶劣天气,防止特重大生产事故的发生,做到应急救援到位、应急运力组织到位、应急保障措施得力。

落实安全生产责任。按照“属地管理”和“管行业必须管安全、管业务必须管安全、管生

产经营必须管安全”的原则,坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的方针,强化春运安全“党政同责、一岗双责、齐抓共管”的安全责任体系,把安全生产责任落实到岗、到位、到人员。

落实便民服务措施。各单位牢固树立“以人为本”的服务理念,继续开展“情满旅途”、“务工人员平安返乡”、“暖冬行

动”活动,帮助关心困难群众出行,为农民工返乡和学生返校,提供最大便利。

抓好新闻宣传。各参与春运的窗口单位要悬挂春运服务宣传标语标识,营造良好的春运服务工作氛围。及时做好春运信息统计分析,上报工作,严格落实24小时值班制度、设立值班电话和热线电话。

齐鲁晚报·今日郓城

新闻——扎根郓城,守望良知,弘扬正气  
发行——随时征订,上门服务,一诺千金  
广告——郓城城乡,无缝覆盖,点石成金

# 全心全意为郓城服务

新闻热线: 6323232 广告热线: 6392222 投稿邮箱: qlwbjryc@163.com