

2014年公安交通管理工作十件大事 系列报道

党的群众路线教育实践活动 开启作风建设新征程

“作风建设永远在路上，永远没有休止符”。自党的群众路线教育实践活动开展以来，交警支队党委紧紧围绕保持党的先进性和纯洁性，以为民务实清廉为主题，聚焦作风建设，贯彻整风精神，牢牢把握‘降事故、保安全、保畅通、创满意’的工作主线，集中解决支队党员干部和党员民警中存在的形式主义、官僚主义、享乐主义和奢靡之风问题，使广大党员干部和党员民警的思想作风有了明显转变，素质能力有了明显增强，服务效能有了明显提高，服务经济社会发展取得了明显成效。

通讯员 于洋 摄影 刘承泉



全员动员、全员参与、全员受教育

在教育实践活动中，支队党委班子和党委成员发挥模范带头作用，认真抓好理论学习。活动开展以来，党委班子理论中心组先后组织了10次集体学习，组织党员民警认真学习了中央、省、市委和市局领导关于教育实践活动的重要讲话和相关文件精神，开展

了“为民三问”大讨论活动，广大党员民警立足工作岗位，通过自我剖析、与群众交谈、撰写心得体会等方式，从群众角度思考问题，全面提升服务水平，以实际行动自觉践行党的群众路线。支队党委班子成员结合分管工作，深入基层一线，深入调研联系点，面对

面与基层民警和群众交流，先后召开党委班子、中层干部、基层民警等层面的座谈会35次；坚持“开门搞活动”，书面征求了市有关部门、社会特邀监督员对公安交通管理工作的意见建议，并通过交警微博、民生警务平台，公开电话、邮箱，发放征求意见表等方

式广泛征求了意见建议。风清气正，气正则心齐，心齐则事成。支队党委坚持做到边查边改、立说立改、边整改边建制，针对查摆出来的问题，拉出整改单子，逐条逐项研究制定整改方案。目前，支队查摆的突出问题已基本整改完成。

作风建设 永远在路上

逆水行舟，一篙不可放缓；滴水穿石，一滴不可弃滞。市公安局交警支队将继续营造风清气正、高效干事的良好氛围，促进泰安公安交通管理工作科学发展，跨越发展，切实筑牢思想根基，确保教育实践活动中形成的标准不松、要求不降。

继续坚持问题导向，深挖问题根源，着力抓好正在进行的对照整改工作，坚持敞开大门整改，虚心听取意见，对活动查摆出来的问题，对照整改计划和完成时限抓好落实，用好各类监督举报电话、信箱、电话等，自觉接受群众监督，对群众不认可的要推倒重来，对群众不满意的要“返炉重造”，切实把人民群众的监督变成抓好整改落实的动力和压力。

着眼于改进作风、提高工作效率，坚持边查边改、边改边建，完善改进联系基层、服务群众等方面的长效机制。同时，以此次教育实践活动为新起点，建立健全重心下移、警力下沉、保障下倾的工作机制，全面清理针对基层的不合理、不实际的考核项目、指标等，建立科学用警机制，合理安排民警工作和休息时间，切实为基层减压减负，更加关注、努力解决基层民警工作和生活中面临的实际困难。积极推进群众工作创新，提高工作效率和服务效能，全面提高服务经济社会发展的能力和水平。

加强作风建设提升服务水平

群众对美好生活的向往是我们努力的方向，检验作风建设的成效，最终都要看人民群众是否真正得到了实惠。交警支队及时回应人民群众的新诉求、新期待，出台了一批便民利民新举措，着力把各项工作做到群众心坎上。

加大交通安全排查整治力度，推进道路交通安全综合治理，依法治理，提高交通安全防控能力，提升群众出行的安全指数。2014年道路交通事故死亡人数同比下降了11.01%，没发生一起死亡三人以上的较大事故，是全省三个地市之一。

推进交通秩序整治，以道路交通“平安行你我他”行动为载体，对扰乱交通秩序，危及交通安全，群众反映突出的交通违法行为开展不间断治理。改善生活环境，让群众出行即畅通又安全。特别是机动车乱鸣笛和不按规定使用灯光、僵尸车、渣土车、代步车、校车整治活动与群众工作生活密切相关，得到了群众的一致支持和肯定。

推进泰城交通设施升级改造，东湖路、唐警路、迎春路、虎山路、青年路、校场街、擂鼓石大

街东段、财源大街、岱道庵路、虎山东路等15条道路标线施划完毕，环山路、明堂路、东岳大路段安装76面指路标志，在6条道路和学校周边道路安装隔离护栏。完善交通管理基础设施，有效渠化引导交通流，让群众出行更舒心。

建设社区管理服务站，网上车管所，群众在家门口足不出户即可办理业务。

推出十二项便民利民新举措，既缩短了相关业务办理时限方便了群众，又维护了群众的合法利益缓解了社会矛盾，得到了群众的一致好评，特别是规范机动车号牌管理新政，极大地提高了交警的公信力。

以体制创新和科技创新促发展，建成启用“天网”工程，既提高交通管理的科技化水平也为群众提供了更多更有效的服务。聘请清华大学交通研究所设计组制订了泰城城区交通信号智能控制系统设计方案，经过四个月的摸底调研、专家座谈、修改论证获得通过，目前已经开工建设，2015年4月份完工，届时将实现市区主干道交通信号灯联

网联控，提高交通信号绿信比的科学性，改变泰城交通信号不能联调的状况。

成立了公共关系室，实现了民意民情收集和分析研判，涉警舆情的发现和引导，交通管理业务咨询、交通违法信息快速告知、市政府12345便民服务热线和泰安民生网诉求件的推送办理等多功能合一，形成最大限度地倾听民声、汇集民情、回应民意的新格局。2014年支队共受理民生诉求4298件，泰安交警信息网在线答复群众4924人次，泰安交警微博、微信在线答复群众1768人次，交警支队民生服务热线5555900平均每天接听热线400余个，实现了群众诉求件件有着落，事事有回音。

交警支队推出交通违法信息快速告知服务，依托支队短信发送平台，当机动车因交通违法被监控设备抓拍后形成交通违法行为记录，系统自动在数据库中检索车主联系方式，自动将违法信息发送到车主手机上，提醒群众及时处理，注意行车安全，支队短信快速告知系统共发送交通违法信息489948条，发送成功

473680条，成功率96.6%。

建设了廉政教育基地，把警示教育常态化，并利用天网、执法记录仪等科技手段，加强对民警执法服务行为的监督，切实让廉洁从警、廉洁从政成为自觉行动。交警支队直属一大队韩建军同志被评为首届“山东最美警察”和“中国好交警”。于彦萍获得公安部交管局授予的“全国学习吴一心”式交警大队长荣誉称号，被市教育实践活动办公室确定为全市“践行群众路线好榜样示范教材”。这是作风建设成效的体现。同时也说明只有把群众放在心中，把维护群众利益作为工作的出发点，作风建设才能出强大的生命力，才能取得实实在在的成效。

推出《非现场执法工作规范》《道路交通事故处理工作规范》等规范性文件，严格执法程序，把权力关进制度的笼子，让执法规范成为执法管理的常态。

这些举措的推出，大大方便了人民群众，同时也大大消除了群众对交警部门的一些误解，有效提升了交管部门的社会公信力。

