

老人屡屡上当, 根源究竟在哪

各方会诊: 监管部门、社会、子女都有责任



保健用品洗脑式推销

本报记者 秦雪丽

准入门槛太低 处罚力度太轻

“要想从根上解决保健用品的问题,政府职能部门必须加强监管。”长期从事健康产业的业内人士宋华西认为。目前,保健食品行业混乱,品种繁多,与准入门槛低,从业人员的良莠不齐有很大的关系。宋华西说,和很多商品一样,保健食品一旦在市场上流通,再想监管好确实不容易,但从准入机制上入手,比如提高行业准入门槛和一些准入资质,对保健食品生产许可证的下发上严格控制,提高保健食品本身的含金量,才能杜绝后期问题的出现。

如何监管保健食品?国外有不少值得借鉴的经验。比如在美国,对保健食品的“原料”有具体的监管法规和要求,对任何一种新原料,都要进行试验,确保安全性。

“在国外,保健食品非常普遍,食用者不在少数,但你看不到那么多乱七八糟、夸大功效的宣传。”山东省人大代表王全杰介绍,恰恰相反,国外的保健食品商家在这方面显得很“低调”,因为一旦出现问题,商家可能要背负巨额的经济罚款和处罚。在国内,违法成本则很低,这也是一些不良商家屡改不改的原因。据工商人员介绍,根据目前现有法规,保健食品商家如果涉及虚假宣传,将会处以广告费用1-5倍罚款,责令暂停销售商品,虽然处罚力度有限,而真正受到应有处罚的也只是少数。

老人买保健食品常被忽悠,这只是因为不良商家的忽悠能力强吗?本报对保健用品洗脑式推销连续报道后,引起社会各界的广泛关注,有关部门、专家和人士对此谈了看法,大家一致认为,导致目前的状况是由多方面原因造成的,改变这种状态也需各方面的共同努力。



亲情沟通缺失 不良商家钻空

“那个时候,感觉卖保健品的人员,就像自己的儿女一样,甚至比儿女还亲。”一位曾经上当受骗的老人如此感叹,老人说,她生病住院的时候,销售员经常去陪床,端茶倒水,一声一个大妈,让她心里很温暖。也正是这张感情牌,让她放下了最后一道心理防线。

烟台工商部门一位工作人员介绍,从老人保健食品投诉的情况来看,他们有一个共性,就是生活单调、孤独。“处理投诉中,我们发现有些老人独自居住,生活孤单。”该工作人员说,他们参加会议讲座的目的,都有凑热闹的情绪。“曾经有一位老人坦言,他买保健食品的目的,就是为了出去玩玩。”

生活中,对于老年人这一群体,可去休闲娱乐的场所确实有限,这也让不良商家的“免费体检”钻了空子,小恩小惠加之热情的招待,让不少老人整日沉浸其中,方便了商家的洗脑式推销。

“子女应该常回家看看,多和老人沟通。”烟台市老龄办一位工作人员说,目前,他们正在推广老人协会,在乡镇以及村居一级都成立老年协会,通过这样一个民间组织,给老人提供更好的咨询和法律服务,同时开设一些文化娱乐活动,让老人有好的去处。

分得一杯羹后 有人帮着忽悠

“老人屡屡上当,这是由多方面的原因造成的。”王全杰认为,这里面有老人自身的原因,有子女的原因,也有社会的责任。

相对年轻人,老人比较清闲,在时间充裕的情况下,便会更关注自己的身体。加之老人的知识结构较老化,思想单纯,很容易轻信一些不良商家的虚假夸大宣传。

“这方面,媒体也是有责任的,应该加强广告的审查。”王全杰说,在老人眼中,媒体都代表权威,可信;但事实上,电视、广播、报纸上不乏虚假夸大宣传的保健食品广告,而一些缺乏良知的专家被不良商家收买,一些老人拿到小恩小惠后甘愿当“托”,甚至以身说法夸大疗效,帮着不良商家推广产品,欺骗其他老人。

在老人上当的背后,其实有多股力量的纵容,有一个利益群体在帮着商家忽悠。“现在,一些商家缺少社会责任感,整个国民素质也有待于提高。”王全杰直言不讳地说。

胃疼没当回事, 一查竟是心梗

超三成心梗疼痛不典型, 专家提醒莫大意

本报枣庄1月28日讯(记者 王开元) 近日,家住枣庄市市区的康先生突然感觉到上腹部阵阵疼痛,有一定医学知识的康先生认为自己是胃痛,但就医后经过一系列检查被临床诊断为心肌梗塞。专家提醒:冬季是心肌梗塞的高发期,超三成心梗疼痛不典型,突然有胸闷、牙痛、耳痛等表现时都要引起注意。

12日晚7时,家住市区的康先生下班回家后像往常一样吃过饭后坐在客厅里,突

然间康先生感觉到上腹不适,有一定医学知识的康先生认为自己以前有过慢性胃炎,再加上最近吃饭不规律,他认为自己这是胃病犯了,所以并没有太在意,吃过胃药就睡了。但是晚上10时,康先生疼痛症状越来越明显,家人赶忙陪同康先生来到了医院就医,心电图检查正常,可医生考虑不排除急性心梗的可能,建议康先生做冠脉造影。当时康先生坚持认为自己是胃痛,拒绝做进一步的检查,好在经家人的劝说,康先生同意了做冠脉造

影,经过一系列检查康先生被临床诊断为心肌梗塞,需要住院治疗。

28日,记者从枣庄集团枣庄医院心内科了解到,冬季是心肌梗塞的高发季节,冬季心肌梗塞发病率占了全年的50%左右。胸痛是心肌梗塞最典型的疼痛表现,但是,并非所有心肌梗塞的患者都会有胸痛症状,并且还有一些不典型症状应引起重视。枣庄集团枣庄医院心内科主任医师王继征对此分析说,有些心梗患者会表现为上腹部疼痛,恶心呕

吐,少数人还会牙痛、耳痛,颌根部、下颌部等部位疼痛,这很容易被人忽视;有的疼痛时间也不典型,比如身体不明原因的短时间阵痛,一般疼痛时间较短,只有几分钟,并且一活动就疼,不活动即缓解,对上面的情况都不可忽视。王继征建议,在日常生活中,有心梗病史的人应该注意血糖、血脂、血压的控制,并养成良好的生活习惯,饮食清淡,戒烟限酒,时常保持愉悦的心情,同时避免过度劳累。

您的专属定制报道 纸条

济南市侯先生递纸条:暖气管里面放出的热水使用的话有害吗?

济南热电有限公司客服人员解答:暖气管道中的热水是不能私自接出来使用的,因为市民将热水放出后,供热单位就要及时往管道内补充凉水。凉水烧热后再到用户家中就可能造成温度忽冷不热,不利于暖气供热的稳定性。

另外,虽然暖气管道中的热水无毒,但是为了防止居民私自接水使用,供热单位可能会在水里添加大蒜素。这种物质无毒,但是气味比较难闻,而且味道很大,久久散不掉。另外,管道里的水多是经过长期反复加热,水中的营养物质减少。如果是沸腾很久反复加热的水,水中的硝酸盐会转化为亚硝酸盐,含亚硝酸盐的水如果被饮用,会在胃液的作用下,与食物中的二甲胺和三甲胺结合,生成亚硝胺,而亚硝胺是三大致癌物质之一,因此不要说洗菜做饭,即使用供暖热水洗衣洗脸都不合适。

本报记者 任磊磊

纸条征集令

递纸条的方式现在有三种了,拨打96706;将纸条内容及个人联系方式发送到邮箱qlzhitiao@163.com;还可以给齐鲁晚报周末官方微信(qiluyizhoumo)发信息:我要递纸条+姓名+联系方式+纸条内容。如果您的问题关注度足够高,还可以得到百元奖金哦!现在,选择一种你习惯的方式,一起递纸条挣奖金过好日子!

消协警示

网上订出国游 谨防被忽悠

临近春节,正是出境游高峰期,不少消费者图方便,会选择在网上预订购买出境旅游产品,但是在后期却由于消费纠纷造成损失。消协部门为此发布消费警示,提醒消费者网上预订出国游存隐患,消费者应防止被不良商家忽悠。

据了解,陕西省消协表示,一般消费者对于出境签证的相关政策信息了解有限,通常依赖旅行社等专业机构代为办理。正规的知名旅行社企业合同完备,管理规范,注重商誉,出现消费纠纷调查处理也比较容易。目前有部分网上旅行社和店铺,往往利用信息不对称和不平等格式条款,误导销售,虚构成本,转嫁损失,侵害消费者合法权益。

为保障消费者合法权益,减少不必要的损失,陕西省消协向广大出境游消费者发出消费警示,消费者对出境旅游签证的相关政策信息、所需资料、办理步骤和程序应进行基本了解,避免被不良商家忽悠。同时,消费者出境游应选择本身具备相关资质、实力强、规模大、商誉口碑好的旅行社,并事先签订正规完备的旅游合同,约定责、权、利和注意事项,特别是选择本地服务商更有利于产生纠纷后的调解处理。

(宗禾)



欧元都这样了, 快去这些洋货店淘宝

最近欧元的表现估计亲们知道了,网上那个“留学早了两年”的段子亲们也一定不陌生,不过留学对大多数人来说太遥远了,而咱们身边随处可见的“买买买”重度患者这回可真迎来福音了。法国药妆啥的是不是都白菜价了?还有奶粉?还有LV?可亲们知道上哪里淘最靠谱?难道还真要去法国?去欧洲?NO,NO,NO,这样可真太OUT了,赶紧看看小编给搜罗好的“洋货店”吧。

关注逸周末公众微信号(qiluyizhoumo),查看全部详细内容吧。点击逸周末微信页面右上角头像,可以查看历史消息哦!

逸周末粉丝QQ群(384365359)——逸家人现在也开通了,欢迎亲们回家。

微观 逸周末 想知道“逸周末”最新内容,扫一扫吧!