

说好200元,安装时成了400元

定做窗帘配件另算钱,消费者不知情

本报1月28日讯(记者任磊磊) 市民孙女士近期在一家窗帘商店定做了一套窗帘,本来说好共200元,谁知上门安装时变成了400元,窗帘配件价格高达200元。记者采访发现,窗帘市场比较混乱,有的商家见顾客不了解行情,有些费用故意不告知消费者,引发消费纠纷。

近日,市民孙女士在北园东亚家居一家窗帘店定做了一套窗帘。当时说好了25元一米,她家的窗户8米,这样算来正好200元。孙女士当即交了200元窗帘费,让商家做好后到家里来安装。

谁知,窗帘店家给她安装窗帘时,告诉她窗帘费用一共是400元。孙女士对此疑惑不解:明明说好的是200元,怎么又成了400元?

商家告诉孙女士,原来说的窗帘价格200元,那只是窗帘布匹的钱,不包括窗帘的花边、挂环、挂杆等配件,另外那200元是配件的钱。

“商家太坑人了,买窗帘时也不告知有这些费用,做完后才跟顾客说这些事,这不是摆明了欺诈消费者吗?”孙女士对此愤愤不平。

最终经多方协调,孙女士和商家各让一步,此事才算平息。



北园大街一窗帘市场上,形形色色的窗帘店。本报记者任磊磊 摄

延伸调查

配件另算钱,不问不吱声

看看窗帘市场的这些猫腻

在很多消费者看来,买窗帘就应该是一套成品的窗帘,但是“聪明”的商家却把窗帘的各个部分分开计费,这样商家靠低廉的窗帘价格先吸引住消费者,然后靠配件从消费者身上赚钱,以此牟利。

本报记者 任磊磊



琳琅满目的配件,价格参差不齐。

●猫腻一

配件收费超窗帘

市民蓝先生在北园一家居城购置了一款窗帘。当时销售人员只跟他说窗帘25元一米,总计是180元,而有关配件另外加钱的事情只字未提。蓝先生是第一次买窗帘,想当然以为商家的报价是整套窗帘的价格,压根没想到配件是另外收费的。

可是,后来商家给他打电话,让他来取窗帘,价格已经变成了450元。

“这种商家就是忽悠不懂行情的人,所以事先不告知,让顾客交了押金再说。”28日,记者到北园大街三孔桥附近的窗帘市场采访,据一家窗帘店老板向记者透露,在窗帘行当,配件另外收费早已是公开的潜规则。“窗

帘要的钱不高,你以为他们利润从哪里来?还不都从这些配件上出吗?”

据该老板透露,配件价格高于窗帘价格的现象并不少见。“有的时候,顾客的窗帘要的价格低,商家就会从配件价格上找补回来。有时候商家一看顾客比较有钱,购买了比较贵的窗帘,他们报配件的价格也肯定不会低了。”

●猫腻二

定做不提配件钱

记者调查了解到,商家卖窗帘时,窗帘只是其中最主要的部分,花边、铅坠、布带、钩子、轨道、罗马杆、轨道滑轮、扎带、装饰品等配件看似不值钱,但是多了之后总价不一定比窗帘便宜,部分商家不会主动

告知消费者配件价格。

在北园大街一家窗帘市场,记者声称要买窗帘。

记者:“那价格呢?”

店老板:“价格嘛都不贵,你看这个纱幔的是18元一米,那个遮光的25元一米,我们这边卖的价格都比较平民。”

记者:“那窗帘做好了也是这个价格吗?”

商家:“对,做好了也是这个价格。”

商家一直没提配件的事情,记者就顺口问了一句:“听说配件是单算钱的?”此时商家才不情愿答道:“是呀是呀,等给你出单子的时候,配件的钱都要算到里面。”

记者了解到,配件种类繁多,并且价格不一。例如同样款式的不锈钢杆,有的商家报20元/米,有的商家报18元/米。同

一商家同一产品,给不同消费者报的价格也不同,甚至消费者购买前和购买后的报价也不尽相同。

●猫腻三

多打褶皱多卖布

市民袁女士家中客厅墙壁是4.5米长,商家建议她做窗帘时多做褶皱会更好看,于是袁女士家中按照1:2的比例做了窗帘。但是袁女士后来发现,她朋友家和自家同样的窗户,人家只用了六米多布,做出来的效果一样很好看。

记者采访多家商店发现,大部分商家都建议市民以1:2的比例多做褶皱。据济南某装修公司装修师陈女士介绍,窗帘不一定褶皱多了就好看,2.4米的窗帘最多买4米布就够了。“窗帘褶皱比例可视情况而定,一般来说,窗帘褶皱按照1:1.5制作已经能够达到好的效果,如果按照1:2的比例购买窗帘,虽然也很美观,但是必然会增加消费者的支出,甚至出现材料浪费的现象。”

另外,还有的商家会克扣用户布料。据袁女士介绍,她测量窗帘后发现,虽然商家按照1:2给她制作了窗帘,但实际测量中,窗帘少了十多厘米,商家省下了不少辅料。

■工商提醒

买前询好价

做好合同约定

对于窗帘猫腻的现象,济南市工商局工作人员表示,消费者在购买窗帘时一定要明明白白消费。“不管是辅料还是窗帘,都应当让商家明码标价写在字面上,如果商家承诺,不再另行添加费用,那么在合同上进行注明。这样如果商家再向消费者加钱,消费者就有依据对其投诉。”

据悉,2012年,天桥区工商局曾经做过调查,当时市面上的窗帘格式合同文本有18种之多。在这些格式合同中,经营者利用资源优势、技术优势、信息优势,自定超出法律规定的霸王条款。比如,要求消费者订立窗帘合同,缴纳50%定金的“定金条款”;加重消费者责任、有意避免免除经营者违约责任、排除消费者权利、减轻经营者责任义务等产生的“霸王条款”。

2012年,济南市发布了《窗帘定做加工合同》,新合同在付款方式、定金数额、加工安装、保修、违约责任、合同变更、争议解决等方面都做出明确规定,其中规定定金最高不能超过合同预算价款的20%。济南市工商部门工作人员表示,该合同虽非强制推广,但是建议市民在购买窗帘时尽量要求商家使用济南市工商局发布的《窗帘定做加工合同》示范文本作为合同依据,以减少自身损失。

请仔细阅读产品说明书或在医务人员指导下购买和使用。禁忌内容或注意事项详见说明书。广告审查批准文号:鲁国械广审(文)第2014080023号

胰岛素注射 从此不打针



“透射”VS“注射”——无针注射器引起的技术革命

中保康无针注射器,具有以下优势:

- 1.可减轻注射时的痛苦
- 2.避免针头刺破事故的发生
- 3.排除交叉感染
- 4.不会产生硬结
- 5.不会产生溃烂
- 6.无漏液现象
- 7.其他特点:无针注射器无需拆洗,操作简单,体积小,携带方便。

- 1.实用新型专利,促进好吸收;锁定安瓶微孔,弥散好。锁定注射深度,易吸收。
- 2.“三大”核心技术:微孔制造技术、安瓶压力释放技术、安瓶防爆安全技术

有效

安全

舒适

中保康,保卫中国糖友健康

中保康 无针注射器

产品简介:

本产品是由我公司自主研发的主要适用于注射胰岛素的新型给药系统,本产品不使用传统针头,用储存注射用药液的一次性使用无菌安瓶充当注射用针头,利用注射器产生的压力将一次性使用无菌安瓶内的药液穿透皮肤喷射至皮下,完成注射过程。具有无针、无痛、无交叉感染、使用方便的优势。

关爱糖尿病患者疼痛 倡导“无针透射”

山东中保康医疗器具有限公司
 济南办事处
 地址:济南市槐荫区经四纬十二路口
 (槐荫区人民医院)向南20米路西沿街商底
 电话:0531-55552323
 Email:sdzkbk2014@126.com



注册号:国食药监械(准)字2012第3151671号

经四纬十二站:1、78、K90路; 经五纬十二站:2、13、29、120、K20、K58、K59、K96、K98路。