

有事您说

热线:96706123

新买的手机四个月前已被激活

苹果客服:可能是翻新机,该店并非直营店

本报见习记者 王小蒙

1月23日,蔡先生在泉城路一家“苹果体验店”买了个4S手机,官网验证序列号时发现该机在2014年9月就已经被激活,这就意味着该手机保修期只剩八个月。随后蔡先生与店主协商更换新机,却被告知要另加150元。苹果官方回应,购买之前序列号已经被激活很可能不是新机。



蔡先生购买手机的店面位于商场一层。
本报见习记者 王小蒙 摄

市民反映>> 手机提前被激活,换机要加150元

1月23日,市民蔡先生在泉城路悦荟商城一楼一家“苹果体验店”,花1980元买了个全新的8G苹果4S手机,当晚回家查询手机序列号时意外发现该机早在2014年9月份便已激活。“怎么激活日期比我购买时间还早四个月呢?”并且当时店主以发票机正在维修为由没给开发票,只给了他一张普通的收据。当时由于着急,蔡先生并没有

多想,查询到激活时间后才开始怀疑手机并非新机。由于激活时间提前,他的保修期也就相应少了四个月,于是他找到了卖家,要求更换新机。“卖家说退货是不可能的,换新机的话要再加150元。”

在蔡先生的指引下,记者来到他购买手机的店铺,该店位于商场一楼,旁边有一家苹果维修店和一家服装店。店门上方黑底的招牌上挂着醒目的白色苹果标

志,店内一侧白色的货架上挂着各式苹果产品配件,另一侧货台上摆放着几个苹果手机外包装。从外观看很像一家苹果专卖店。

记者询问时,店主告知记者,苹果5S现在卖4200元,8G的苹果4S价格现在为2100元。当记者询问为何激活日期会早于购买日期时,店主却以老机器自动激活,这是没办法的事予以回应。

店家解释>> 该型号停产,更换也不保证是新机

“苹果4S已经停产了,老型号从官网上下来以后自动激活。”该店主表示,4S手机如今官网上已经没有了,货品是以前囤下的最后一批货,从官网上下来以后就自动激活了,保修期不够一年也没办法。

“可以在店里保修一年,除了人为损坏外都可以免费维

修。”店主说他的店叫“苹果体验店”,虽然官方保修期不够一年,但可以凭收据在店里保修。

至于要加150元换新机,店主说没问题的手机更换新机是给百邦客服找麻烦,需要加钱。“换的新机都是售后机,换回来以后当天激活。”不过问到能否保证是全新机时,店主表示:“这

个没法保证,也有可能是苹果修过的。”

“除非拿着手机坐火车去上海苹果总店换,手机又没问题,折腾这一趟没必要啊。”该店主说他是从苹果拿的货,至于更换后的激活日期他没法保证晚于购买日期,而手机没坏就是真机的保证。

苹果客服>> 可能是翻新机,该店并非直营店

据了解,蔡先生买到的这款手机与苹果专卖店里的价格相差无几,都在2000元左右。记者随后致电苹果官方客服,一名工作人员告诉记者,像蔡先生买到的提前四个月就已激活的手机很可能是翻新机。

“一般都是消费者购买后自行激活,不存在官方统一激活这种做法。”该工作人员说,苹果手机出厂或会进行小范围检测、检验,这样有可能导致激活日期早于购买日期,不过这个时间差往

往在几天以内。

该工作人员介绍,苹果体验店实际是苹果直营店,目前在北京、上海等城市设有直营店,在济南并没有开设。“从官网上可以查到我们官方授权的经销商的联系方式。”记者随即登录苹果官网www.apple.com.cn,点击网页顶部的“技术支持”,进入右下角的“联系人”,选择“Apple授权服务提供商”。进入查找地点的界面,点击销售、选择济南便看到正规授权服务商的店名、地址以及联系方式。

记者查询发现,济南市区共有38家苹果官方授权店,其中山东大路上最为集中,却没有蔡先生购买手机的那一家。记者咨询苹果售后百邦得知,一般有问题的手機都可以进行免费更换。

山东清泰律师事务所方律师提醒,消费者购买到与商家宣称不符的产品,可保存好店面开具的收据和查询到的相关信息,去消费者协会和工商部门进行投诉,要求退换货。如果与商家协调不成也可以到法院起诉。

Han's 韩氏整形美容医院

只为要求苛刻的顾客服务

做十年无皱女人

“王甫童颜术三代”(无需开刀)

省内率先采用心脑血管和眼科手术中的单丝人工韧带,弹性更强,有效分担面部重力,不开刀,术后无肿胀、无疤痕,24小时即可恢复正常生活;多点提升,可降解,术后自然,真正实现面部回春十年。

自体脂肪全面部年轻化(10个部位、6大问题、1次解决)

根据面部美学原则设计个性方案,独创全程封闭式脂肪细胞培育技术,使用进口脂肪注射枪针对多余脂肪进行精准抽吸,对受损老化细胞激活,由内而外焕发青春。自体提取,一次成型,安全无排异!

韩氏射频雕塑平台(面部精雕祛皱不二法则)

省内独家引进等离子体光纤溶脂仪、BodyTite射频雕塑平台、搭配使用、精细治疗,瞬间紧致肌肤!

【解决问题:眼周皱纹|额头皱纹|泪沟|眼袋|太阳穴凹陷|苹果肌凹陷|面颊凹陷|口周皱纹|唇形不满意|双下巴|婴儿肥|鼻唇沟|面部松弛|颈部脂肪皱纹|脂肪性肥胖】

【关注下方微信 与专家一对一交流】

韩氏官方微信

王甫院长微信

王甫院长
微博昵称:
韩氏整形王甫

1.童颜术三代88折

2.眉下提升+眼袋单项85折、两项8折

3.伊婉玻尿酸1赠1

瑞蓝2号玻尿酸2赠1

4.眼角祛皱低至1800元起

5.瘦脸针特价优惠

活动时间:即日起——2月19日

王甫院长

国内著名吸脂塑型专家

童颜术创始人

本活动最终解释权归济南韩氏整形美容医院所有

上帝欠您的 韩氏还给您

鲁医广【2013】第07-29-175号

0531-鱼传尺素:86013337/8

驿寄梅花: www.cnhszx.com
全国统一电话/QQ: 400-708-5678

君子 北京市海淀区三里河路1号西苑饭店北翼(动物园对面)
大隐: 济南市民生大街22号杆石桥三箭银苑A座