

本报互动平台

拨打24新闻热线:
96706 6982110搜索网址:
http://taian.qw
b.com.cn/@齐鲁晚报·今日泰山
http://t.qq.com/jin
ritaishan

欢迎通过以上方式联系我们

去年“蓝天白云”210天全省第六

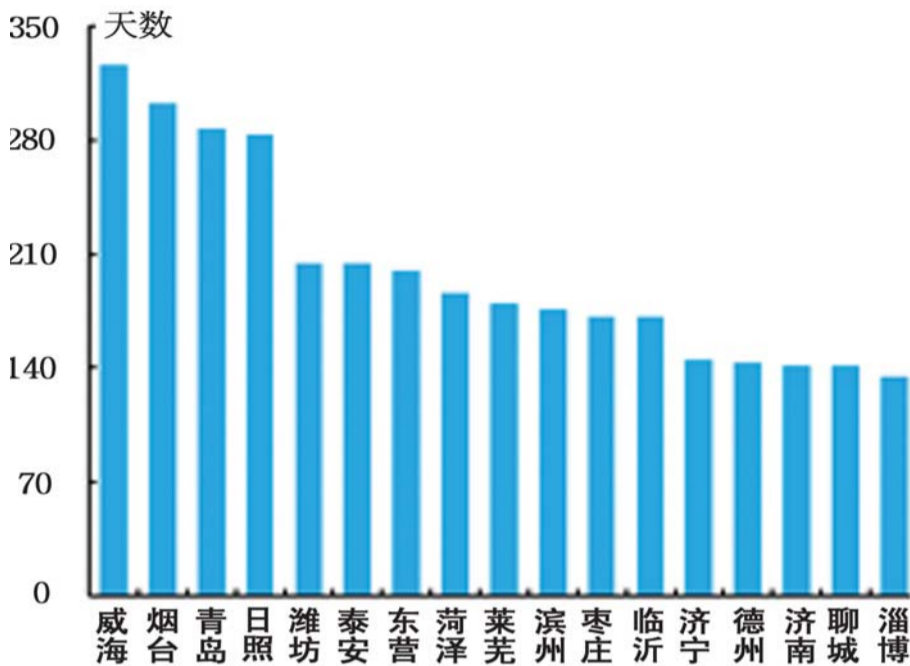
“分数”有提高,比2013年增加近20天

本报泰安1月28日讯(记者 路伟) 28日,省环保厅官方网站公布山东省大气环境质量2014年度17城市排名,泰安去年有210天可见蓝天,在全省排名第六位。PM2.5、PM10等浓度均明显下降。

2014年,全省细颗粒物(PM2.5)平均浓度为82 $\mu\text{g}/\text{m}^3$,同比改善16.3%;可吸入颗粒物(PM10)平均浓度为142 $\mu\text{g}/\text{m}^3$,同比改善11.3%;二氧化硫(SO2)平均浓度为59 $\mu\text{g}/\text{m}^3$,同比改善16.9%;二氧化氮(NO2)平均浓度为46 $\mu\text{g}/\text{m}^3$,同比改善4.2%;“蓝天白云,繁星闪烁”天数平均199.6天,同比增加了17.8天。

2014年,“蓝天白云,繁星闪烁”天数最多的城市是威海,为326天,最少的是淄博,为135天,泰安则收获近210个蓝天,居全省第六位。17城市“蓝天白云,繁星闪烁”天数同比增加最多的是菏泽,增加72天,同比减少最多的是淄博,减少10天,泰安同比增加近20天。

PM2.5方面,泰安的浓度是75 $\mu\text{g}/\text{m}^3$,排名全省第五,仅次于威海等沿海城市,和2013年相比,改善了15%。此外,PM10、二氧化氮和二氧化硫的浓度均呈现出好转趋势。



蓝天白云天数

相关链接

空气质量生态补偿1021万

本报泰安1月28日讯(记者 路伟) 山东省环保厅官方微博公布2014年环境空气质量生态补偿情况,泰安市全年共获得1021万元。第一季度,泰安共获得178万元,第二季度获得137万元,第三季度为65万元,第四季度为641万元。

省环保厅和省财政厅要求各市收到资金后,要严格按照《办法》及国家和省关于污染防治专项资金管理的有关规定,将资金统筹用于辖区内改善大气环境质量的项目支出;各市要按照省政府关于大气环境质量逐年改善的总体部署和

要求,切实加大投入,严格落实《山东省2013-2020年大气污染防治规划》和《山东省2013-2020年大气污染防治规划一期(2013-2015年行动计划)》,加快项目实施,加大环境执法监察力度,确保实现大气环境质量改善目标。

买千元彩票 没付钱就跑

本报泰安1月28日讯(记者 邢志彬) 27日,有市民岱岳区报警说,有人在岱岳区政府附近的彩票站,买了一千多元的“群英会”彩票,趁老板不注意,没给钱就跑了,警方已经介入调查。

27日下午2点多,岱岳区政府南侧的一个福彩彩票站来了一个男子,他来买一种叫“群英会”的彩票,这是一种15分钟开奖一次的高频彩票。老板说,从一开始该男子几十块几十块地买,就没给钱,只是记账,从下午2点买到6点,期间也中过几百元,但又都投进去继续买了彩票。

整个下午,该男子记账就记了一千多元。下午6点多钟,店老板出门买东西的空,男子就跑了。老板记得男子是个比较生的面孔,本地口音,年龄在40来岁,比较瘦。店里的监控也能看清他的模样,老板已经报了警。岱岳区警方已经开始调查取证,将尽快破案。



排列3 15028期 3 5 7
排列5 15028期 3 5 7 4 4
大乐透 15012期
03 04 06 11 31 05 09

(张伟)

用真诚化作暖流 温暖泰城你与我

公用事业之窗

腊月的泰安,室外最低气温达到零下八九度。在温暖的房间里,泡上一杯热腾腾的茶是冬日里最惬意的享受。在泰城,有一群奔波在各小区的红色身影,他们奔走在这座城市的各个角落,愈是寒冷,愈能见到他们忙碌的身影;他们爬高点管线,钻地下井室,打通热力枢纽,将暖流送进千家万户。这就是泰山城区热力公司的供热人。他们却终日奔波在外,查管线,钻井室,只为保障市民家中顺利供热,为千家万户送去“温暖”。

民生无小事,供热,一个普普通通的词语,却凝聚着热力人几多艰辛,几多汗水。走进泰山城区热力公司三楼的供热调度中心,记者看到工作人员正在仪器前操作,巨大的屏幕上各种温度、压力参数不断切换。“在这里可以实现对整个供热运营情况进行监控,实时掌握公司主要热源厂的泰山城建热电厂、鲁邦大河热电厂以及东区锅炉等主要热源、主要管网的运行情况,一旦出现问题,系统可自动报警,以便值班人员能够第一时间进行检测维修。”泰山城区热力有限公司调度中心调度长李德文告诉记者,供暖期间,调度中心实行24小时值班制,这里相当于整个热力公司的“大脑”,不容许出现任何问题。

在调度中心的旁边,温暖热线的工作人员正在忙碌地接听电话,

并对用户的咨询和投诉进行快速记录。为了方便市民遇到的供热问题及时得到解决,近年来,公司开通了24小时温暖热线6263136,搭建与客户沟通的桥梁。今年采暖期一开始,工作人员便24小时值守在岗位上。在供热初期,客户咨询问题较多,他们有时候连喝水的时间都没有,即使这样,仍然免不了忍受很多委屈。热线班班长艾宪松对此深有感触,“但凡打投诉电话的客户,都是憋了一肚子火带着情绪的,如果工作人员不注意语气、态度,问题会被进一步激化,所以被骂也只能忍着。”他坦言,“其实加班加点,再苦再累在我们这儿都不算什么,我们最需要的是老百姓的理解”。

为提升服务品质,2009年公司为用户热线进行升级改造,形成了具有语音交流、录音留言、上下联动的客户服务平台,建立了客服系统供热服务工单联络制,实现了温暖热线和辖区服务人员直接联动,责任部门和各辖区通过浏览器即可登录和操作客服系统,工单实时发送到责任部门和辖区的网络平台。整合供热抢险功能,组建专业化的供热服务队伍——便民服务中心,这支业务精湛的队伍,日夜值守在供热第一线,出则能战,战之能胜,哪里有困难,哪里有险情,哪里就有他们的身影,他们保障着集中供热



的安全运行,就是有这些奋战在供热一线的干部职工,凭着他们能战斗、能吃苦、能奉献的工作精神,才有了居民取暖和正常的供热秩序。他们凭着超强的技术,用火一样的工作热情,“反应快、行动快、服务快”,护万家温暖,保供热平安。与温暖热线随时联动,保持备战状态,接到指令后,30分钟赶到现场,及时处理突发问题,他们用出色的服务,被中华总工会授予“全国工人先锋号”。

为客户提供更优质的供热服务,公司根据就近原则和方便客户原则,将全部供热区域划分为一定区域,以辖区内客户为管理单位,实行供热辖区管理制度。如今,公司已拥有供热辖区17个,并为每一辖区配备了红色自行车,为每一工作人员配备通讯工具,并对外公开联系电话。泰山热力人主动走进客户,开展入户测温、抢险抢修、客户回访等工作,为客户解决实际难题。在供热辖区,很多辖区管理人员都有自己特别的“通讯录”。在这里面,记录

着辖区内所有残疾人、孤寡老人与特困居民的家庭住址和联系电话,他们采取“走上门、送上门、帮上门”的“三上门”方式,提供力所能及、“温馨加超值”的供热服务,架起与市民沟通的桥梁,赢得客户的信赖。

在供热初期,因泰城西区汽改水初期投运,管网需多次调整,从热源到主管网、从换热站到小区二次管网,有多少热力人24小时奋战在现场,看压力、盯参数,相互协调,科学调节;有多少人奔波在各个小区,楼上楼下,全力以赴,无怨无悔。

当一个个问题得到解决,当一股股暖流涌动在城市的大街小巷时,泰山城区热力人那疲惫的身影成为这个冬天最美的风景。他们控制城市的温度,也理应得到温暖的拥抱和微笑。不论你是否认识他们,都请在供暖难题解决后,对忙碌的供热人道一句“谢谢”,感谢他们在这寒冷的冬日里,提升了这座城市的温度。

(王世腾 褚福鹏)

供热小常识

家里的供暖 不热怎办?

工作人员介绍,暖气不热存在多方面原因,新供小区需要两三天循环时间,此外用户有没有对暖气设施进行改造,或者暖气设施上覆盖有家居装潢都会造成不热的情况,用户可先看邻居家暖气片是否正常,如果小区住户暖气温度普遍偏低,居民可以及时联系供热服务人员检查问题。如果邻居家的暖气都“安好”,只有你家不热,首先可以查看自家的阀门是否已经打开,确认无误后可以试着排掉散热器中的气阻,等待循环升温。如还有疑问,可拨打公司24小时温暖热线6263136,请供热服务人员上门检测。