

# 浴室玻璃门爆裂,划伤女主人

## 用户身上有多处伤口,缝了5针

洗完澡推开浴室门时,玻璃门突然爆裂。随着“咣当”一声,手、胳膊和耳朵被划出数条伤口。28日晚,家住济南二环南路华润依山郡的张女士遭遇了这样的惊悚一刻。当初负责销售及安装浴室玻璃门的经销商表示,钢化玻璃约有千分之三的爆裂率,且不排除用户因使用不当造成碎裂。目前,双方正在就解决方案进行协商。

文/片 本报见习记者 王晓莹 实习生 姜复宁

### 受伤用户: 洗完澡刚一推门,浴室玻璃全碎了

29日,张女士家中的浴室依然保持着昨夜玻璃爆裂后的场景。浴室的一扇玻璃门已全部碎裂,洗澡间的地板上满是细碎的玻璃碴,当时的惨烈景象可见一斑。张女士的右手缠着厚厚的绷带,左臂及耳朵上的血痕仍清晰可见,让人触目惊心。

据张女士介绍,她和妹妹、父亲于26日刚入住新居,浴室的玻璃门也是刚从金牛建材市场购买并安装的。这是他们自搬进来后第一次使用浴室,孰料当晚就遭遇了这样的惊险一幕。

28日晚8点半左右,张女士刚刚洗完澡,准备推浴室的玻璃门时,玻璃却突然碎裂了。“当时只听‘咣当’一声,玻璃门整个全碎了,小碎玻璃碴子掉了我一身。我当时整个人都蒙了,等我

反应过来时,右手被划了两条两三厘米长的深口子,还外翻着,血往外冒个不停。胳膊和腿上也有不少伤痕。我当时低着头,耳朵也受了伤。”提起昨晚的事儿,张女士仍心有余悸。

玻璃碎裂的巨大响声也把张女士的妹妹吓了一跳。“我冲到浴室后,看到姐姐在流血。我们马上打车到了齐鲁医院,手上的两道口子最严重,一共缝了五针,又进行了包扎。等处理完回到家时,已经夜里11点多了。”

在医院拍片及进行伤口处理让张女士花费了800余元的医药费。“后续还要定期换药,而且这样一来我可能要半个月没法上班了,总要找个地方讨说法吧?”于是,她联系了当时销售浴室玻璃门的依诺淋浴房洁具有限公司的相关负责人梅女士。



事发现场。张女士右手和胳膊都受伤了,绷带下最深的两条口子被缝了5针。

### 销售商: 玻璃门是合格的,只能赔偿加维修

“钢化玻璃本身就有千分之三的爆裂率,万一出现,谁都无法预测,也很难控制。”听闻事件后,梅女士称,“何况,也不能排除用户对玻璃门使用不当,比如踢到玻璃或其他行为,才导致了事故的发生。”

在记者与张女士询问后,梅女士表示,愿意赔偿张女士2000元的医药费,并对浴室门进行免费维修。“我们的玻璃门是合格的,在销售产品时也承诺保修,但无法包退。”

然而,张女士对这样的答复并不满意。“刚安了几天的玻璃门,说

坏就坏了,就算是换了新的,我们还敢继续使用吗?”而让她更加不安的是,幸亏不是八十多岁且有心脏病的老父亲遇上这种事,否则后果简直不堪设想。

张女士说,经销商可以寻找生产厂家,如果存在质量问题,生产方按照法律应予以更换,但说到这里,对方却称:“赔偿您的两千元还是我们自己出的,在厂家那里根本要不出来。”

目前,就如何赔偿及达成满意的解决方案,双方仍在协商中。



张女士购买浴室玻璃门的收据。

# 寒假矫正季,别让等待误了孩子的前程

## 年末钜惠仅剩2天,院长周末亲诊,抢约热线5885 9999



正畸科主任刘金仙为患者检查

### 牙齿不齐对孩子危害大

据调查显示,90%以上的孩子都存在牙齿不齐的迹象。刘主任指出,孩子有牙齿畸形问题,家长若不及时为其矫正,随着其年龄的增长,孩子将会出现咀嚼不充分,消化不良,发音不清,面部不对称等问题,严重的还可能会在心里上渐渐埋下自卑、胆怯的心理隐患。而这些问题,在孩子成年后,无一例外会在其学习、工作、社交、晋升、婚恋等方面让他的综合素质大打折扣。因此,家长千万不能小视青少年牙齿畸形问题,应抓紧时间及时到专业机构诊断治疗。

### 在国外,牙齿影响地位

我们都知道在国外牙医的地位很高,特别是在美国,几乎人人都有一个终生牙医来管理自己的牙齿,在他们的理念中牙齿就像一个人的名片,只要你一张口,人们

往往就能从你的牙齿判断出你的品味和修养以及职业,因为好的职业对牙齿要求也很高,高层领导很难放心把好的职位给一个连自己牙齿都打理不好的人,细节决定成败,往往从“齿”开始。

### 寒假矫正牙齿优势多

利用假期矫正牙齿,一般是家长首选,也是口腔专家推荐的最佳时间。因为假期矫正既不影响孩子的学习,在前期的矫牙过程中,父母也能给与更好的指导。孩子在心理上也能接受,想着假期后就能改变容貌,孩子更能积极的配合。而且寒假一般都有一个半月以上时间,在这段时间内,孩子正好能熟悉并适应矫正的过程,之后孩子开学也能自觉地做好这件事。

针对寒假是矫正高峰期的这一特性,济南贝斯特口腔医院特别推出的岁末感恩礼,也已经面向全市开启近20余天,让利给家长和孩子,治疗全程由权威齿科专家亲

学生党的寒假生活陆续来临,爸妈在给孩子安排寒假学习、旅游、玩乐的同时,不妨利用这个时间段带孩子过来看一下牙齿。山东矫正权威专家、贝斯特口腔首席牙齿矫正专家刘金仙指出:寒假是青少年矫正的黄金季节,孩子有牙齿畸形问题的家长应抓住时机及时咨询专业口腔机构,充分利用假期时间为孩子塑造一口健康的好牙齿。



自为孩子做口腔检查,定制矫正方案,根据每个顾客的职业要求,以及口腔状况,选定矫治器,以保证矫正的高效性、安全性,快速帮助孩子获得整齐健康的牙齿。

### 严把口腔质量关

### 岁末钜惠仅剩2天

### 预约热线5885 9999

贝斯特口腔医院岁末“2015·Best口碑质量年之三周年历程展”活动,期间多项惠民措施都深受市民欢迎,短短20天时间,已经有超过800人受益,现在活动仅剩最后2天了,有需要的市民抓紧最后机会。现致电0531-5885 9999或登录官方网站www.58859999.com预约即可享专家亲诊,机会难得,欲报从速。医院地址:天桥区明湖西路1771幢(原市卫生局,火车站往东800米)。 文/海墨

### 本期亲诊专家



**刘金仙 副主任医师**  
中华口腔医学会会员  
世界正畸联盟会员



**刘庆武 院长**  
贝斯特口腔医院 院长  
原三甲口腔医院院长  
美容牙科资深专家



**吴钦贞 教授**  
原济南市中心医院  
口腔科教研室主任  
贝斯特颌面外科专家

2015·Best口碑质量年

## 贝斯特印象 3周年历程展

活动优惠 即日起至1月31日

- ① 周末周日院长亲诊,云种植诺贝尔亲水种植体立减3000元
- ② 牙齿矫正立减2000元
- ③ 隐形矫正一次性付全款尊享折上折,再减3000元
- ④ 全瓷冠美容矫正,每颗立减500元

BEST DENTAL 贝斯特口腔