

服务和效率,哪个都不能少

长清区人社局规范提升,打造新型服务体系

本报1月29日讯(记者 张帅)“出门时忘了带老花镜,有啥都是‘睁眼瞎’,想不到服务大厅有专门的老年眼镜,省得我回家再跑一趟了。”近日,市民李大妈到长清人社服务大厅咨询居民医疗保险,服务大厅贴心的服务、整洁的环境和快捷的业务办理让她倍感亲切。

每位走进长清人社服务大厅办理业务的市民都会看到,在二楼经办大厅两侧的服务台上,摆放着统一规格的办事指南、明白纸;在醒目位置贴有业务范围、办理流程等内容;大厅中间设置了休息椅和饮水机,为应对突发情况,还配备了老花镜、雨伞、药品箱等应急物品;统一着装的工作人员认真解答着市民疑问,耐心地维持秩序。

统一的外观颜色,规范的标识,细心的服务,给前来办理业务的市民提供了方便。需要什么材料?走哪些程序?什么时间能办完?收不收费?市民都能一目了然。

据了解,在人社服务大厅投入使用以前,长清共有5处人社业务经办单位,分布在不同地点,共设有19个办理窗口。过去,有市民办理业务需要跑两到三个地方才能办结,耗时较长。在服务大厅投入使用后,本着服务窗口前移的原则,增加了28个对外服务窗口,让市民来一次就基本能办完所有业务,享受“一站式”服务。

“如灵活就业人员参保,以往需要往返于就业办和劳保处办理手续,大约需要1天的时间,如今在人社服务大厅里半个小时就可以办理完毕了。”服务



人社局工作人员正在为群众办理业务。

大厅工作人员告诉记者,为节省市民办理时间,长清区人社局设计了科学的工作流程,合理压缩办事时限,建立了一套从咨询、受理、审核、经办、反馈到跟踪服

务的工作运行机制。根据业务权限,服务大厅针对社会保险九大项16类业务的办理时限进行压缩,目前业务受理办结时限总体缩短近66%。

归德镇机关干部 结对帮扶困难户

本报讯 1月27日,长清区归德镇党委书记刘永亭来到土屋村家中,慰问贫困户胡永建一家并为他们家送去了300元慰问金。刘永亭把自己的联系方式留给胡永建。近日,归德镇机关干部“结对帮扶暖民心”活动拉开了序幕。

据悉,归德镇在2014年春节前,在全镇党员干部中开展“结对帮扶送温暖”活动,让困难群众过一个欢乐、安定、祥和的春节,并向所帮扶户传递政策、致富信息,帮助解决家庭和生产、生活中遇到的困难,发展一个致富项目。全镇171名机关干部于1月31日之前,对所帮户要进行一次走访慰问。

(马光仁 张兆斌)

案例解析

居民滑倒受伤,物业是否该赔

案例:某住宅小区的公用水箱出现渗透现象,该栋楼的业主向物业管理公司反映了情况,要求其及时予以修缮,但物业管理公司一直未采取措施。有一天,住在该栋楼的业主王某回家经过楼前通道时,因地面积水结冰而不幸摔倒,导致右腿骨折,被送往医院治疗。王某能否要求物业公司赔偿其医药费、营养费及误工补贴等相关费用?

法律解答:根据《物业管理条例》及相关规定,房屋的共用部分和共用设施设备,包括房屋的外墙面、楼梯间、通道、屋面、上下水管道、公用水

箱、加压水泵、电梯、消防设施等房屋主体公用设施,由物业公司组织定期养护和维修。根据物业管理条例第三十六条的规定:物业管理企业应当按照物业服务合同的约定,提供相应的服务。物业管理企业未能履行物业服务合同的约定,导致业主人身、财产安全受到损害的,应当依法承担相应的法律责任。本案中,小区物业管理公司对公用水箱的渗漏,应及时予以维修而未维修致使王某因地面积水结冰而摔倒住院,应由物业管理公司对王某的损失给予赔偿。

《今日长清》编辑部— 法律顾问 正荣凯团队 面向基层服务百姓 为离婚、继承、买卖、租赁等纠纷提供法律服务 电话:0531-88812358 / QQ群:205236301 网址:www.3007.cn / 地址:济南市经四纬二路东润大厦8楼

共青团与农民工面对面

本报讯(通讯员 李娜 胥荣)近日,共青团长清区委在山东港建设集团大学科技园第三安置区政务中心项目部举办了“青春同行 爱心暖冬”暨“共青团与人大代表、政协委员面对面”活动。

活动中,参加座谈的青年农民工代表积极发言,提出了“外地专科毕业生无法在长清

落户”、“外来就业农民工对公租房、廉租房政策不够了解,不能及时享受到相关待遇”及“针对外来农民工子女教育资源较”等问题。参加座谈的代表和委员现场对农民工反映的部分问题进行了政策宣讲和答疑解惑,还为农民工代表发放了价值4000余元的棉衣、书包、学习用品等慰问物品。



马山草莓熟了

近日,马山镇种植的无公害大棚蔬菜、草莓接连上市。双泉庄村有草莓大棚10个,年总产值3万斤,每个大棚年纯收入3万余元,无催红剂、膨大剂种植,吸引了大批游客。

本报通讯员 董俊峰 李梅 杜敏

牙科知识

拔牙术后要注意哪些问题

张延强

拔牙虽然是个小手术,感染依然不可小视。医生放置病人口内的棉卷,要轻轻咬住,30分钟之后才可以吐掉。拔牙当日无法高声谈笑,也不要用力吐痰、吐口水,无需舌头舔创口,更不可以吮吸创口,免得负压引发出血,也不要使用手指头或牙刷等东西去碰它。拔牙两钟头后能够进食,切忌吃过烫或大硬的食物,也不可饮烈性酒,不可吸烟,不可吃辛辣食品。

24小时当中不能漱口,不然或许引发再流血,或使创口感染发炎。24小时以后可以使用温热的盐水轻轻含漱。拔

牙后第二天可刷牙,但也要小心,勿使牙刷触碰创面。

24小时之内,或许在唾液中含有少量的血水,此为正常现象,不要害怕。便是有大量的出血,也不可着慌,尽早找一块消毒的纱布放置在出血的创口上咬住,之后去医疗机构看急诊。依据状况需要,可以在第二天去医院复查一回。若是拔牙创面进行了缝合,多是拔牙后5-7日,去医院拆线。

永固牙科咨询电话: 0531-87220853

地址:长清区五峰路124号(邮政局对面)永固牙科门诊部

五峰山贫困村 将实现安全饮水

本报讯 近日,五峰山街道李店村的大街小巷一片繁忙景象,村内的安全饮水工程正在如火如荼地进行。据悉,此次工程共投资40余万元,建成后村内所有家庭都能吃上干净放心的自来水。

据了解,李店村及葛条峪村借助济南市扶贫解困政策,通过一事一议,争取上级安全饮水扶持资金80多万元实施通自来水工程,计划铺设自来水管一万多米,现已挖掘管渠六千多米。此项工程切实解决了村民的饮水安全问题,为提高山区群众生产生活水平提供可靠保证。(赵百燕)

孝里镇贫困户 危房得到改造

本报讯(通讯员 田会银 牛振勇)近日,长清区孝里镇人大组织人大代表开展视察活动,听取镇政府工作汇报,对落实人大代表建议进行视察。

活动期间,代表们将采取听汇报、实地察看的方式,围绕全镇的民生工作,对贫困户危房“联户联建”试点项目,分散居住在村内的特困危农户,按照集中组合、便利互相的原则,统筹、捆绑使用补助资金由村集体组织新建一处院落,实现联建合住,既整合了政策资金,又节约了土地资源,也方便了集中管护服务,更重要的是,解决了特困危农户居住安全问题。目前,该镇联户联建危房改造15户。

便民电话

搬家 旺旺搬家13181704791 天天搬家13255413180 开锁 陈氏开锁87218787 永恒开锁15264152111 空调维修 空调维修13853172628 88169578

冷库空调移修13853122602 空调安装移修13553187103 婚庆 婚庆车队18753194222 今日良缘文琪庆典 15624054603 圆梦婚礼策划15153128588 电脑监控 电脑监控工程维保87229160

虫控直通车 济南分部 济南坤峰有害生物防治有限公司 专业灭鼠、灭蟑、蚊、蝇、蚂蚁、白蚁、跳蚤、臭虫、消毒、除甲醛等有害生物。 具有有害生物防治员中级资质证书 电话:13954123099 18615550080 全国客服热线:400-049-1989 网址:www.pco-pmp.cn

乐邦会计 全程公司注册、代理记账、报税、审计、验资、评估、商标 (常年招收会计学员,一对一辅导,一次交费,终生免费指导) 地址:水鸣街中段路南 电话:13805417559 87221356 QQ:282352001

创美装饰 户型 类型 经济型 舒适性 豪华型 两室两厅 1.1万 1.4万 1.8万 三室两厅 1.4万 1.8万 2.6万 四室两厅 2.0万 2.5万 3.2万 电话:87229677 地址:恒大绿洲正门西100米(建行东临)

买新中源瓷砖 送法狮龙吊顶 地址:大学路齐鲁产业园A区(恒大绿洲东头路南) 电话:18764089660

奇香爆烤鸭 炸鸡配啤酒 美味无极限 地址:长清区南外环二中对面对面 抢订电话:15064050444

吴彩广告 彩色(黑白)印刷、名片、单据、易拉宝、X展架等项目 地址:中川街447号 手机:15564149491 QQ:1420726730

Der 德尔地板 环保地板领导者 招聘:店面导购2名,待遇优厚 地址:齐鲁文化产业园(恒大绿洲对面) 电话:0531-66580527 18660813069

长清区家家发搬家 电话:13290109390 13075335669