

绣源河

处理医患矛盾还须多沟通

蓝薄荷

1月24日凌晨,洛阳市栾川县人民医院15楼骨科病区走廊上,一位陪同就医的酒后市民与一名男医生发生争执厮打,在厮打过程中,二人撞开电梯厅门,一同坠下15楼高的电梯井,双双坠亡。这个悲剧给两个家庭带来了沉重的打击。

在当今医疗体制下,医生可以救死扶伤,在患者面前有着绝对的权威。而且,本该便利大众的医疗服务,到最后却成为一些医生谋取个人利益的工具,导致患者看病时,对医生不信任,甚至,刁难、责问、屠刀切

指向了这个救死扶伤的神圣职业。另一方面,医生也并不信任患者,是不是存在谎报致病原因,是不是会产生其他矛盾?信任危机的最主要表现就是医患双方缺乏沟通。

不可否认,医务人员中确实有对患者态度恶劣、责任心差、医术滥竽充数的人,还有个别品行不端、违法乱纪的害群之马;拿红包,“以药养医”等现象确实有所存在,这些不良现象,再加上一些传播的推波助澜,让患者对医生群体积累了强烈的不满。

但同样不容否认的是,仍然有大量的医务人员怀着崇高的职业精神,在岗位上兢兢业

业,任劳任怨,长期没白没黑地高强度、超负荷工作,体力精力都处于透支状态,他们的劳动应该得到充分的尊重。面对舆论的指责,他们觉得委屈,面对暴力冲动,他们觉得愤慨,甚至害怕。

医患沟通不良,从医护人员的角度讲,主要是医护人员不愿意、不重视或者没时间沟通,二是沟通的方式上有所欠缺。患者大部分认为,医患之间的沟通在于医生一直以一种高高在上的姿态看患者,基本上没有实质性的沟通。

沟通的根本就是换位思考,医生站在患者的角度去考虑,体会自己或者家人患病时

迫切希望病情痊愈的心情。患者则可以考虑医生每天接触近百名患者难免枯燥疲惫。栾川县人民医院里喝酒的市民,如果可以心平气和地与值班护士以及医生交流,明确地表达自己想达到的结果,值班医护人员当时也应该耐心向患者解释,而不是双方话不投机直接动手。“退一步海阔天空”,只有医患二者相互了解、相互体谅,结果也许就大相径庭了。

如此激化的医患关系,继续发展下去,最大的受害者只能是病人,是随时可能生病的广大群众,改善医患关系迫在眉睫,沟通才是改变之本。

本报时评版

《百脉泉》征稿

眼下,媒体已进入观点时代,时评作为新闻的一种,正成为各媒体树立社会公众形象、争夺读者眼球的有力武器。对于已飞入寻常百姓家的晚报来说,开辟时评版或常设时评专栏,已成为一种趋势。

为此,齐鲁晚报《今日章丘》从2014年11月28日起,开设时评版《百脉泉》,并面向时评爱好者征稿。

《百脉泉》主要针对章丘市政治、经济、文化及生活领域的事件展开评论,坚持“理性、友善、建设性”原则,力求达到中肯有理,为政府工作提供建设性意见之目的。市民对生活中遇到的各种现象如有所感触,完全可以在这里一吐为快。

《百脉泉》关注时下最热的新闻,最有话题的新闻,最让老百姓关注的新闻,说咱章丘的事儿,拉咱百姓的理儿。我们不喜欢官样和拗口的时评,不喜欢过于专业的时评,就用百姓话拉百姓理。

热点新闻读者评,民生大事大家议。本报时评版开设“绣源河”栏目,请大家评论,欢迎作为齐鲁晚报《今日章丘》读者的你拨打本报83322899新闻热线或书面发送至qlwbjrzq@163.com邮箱,就当天你最关注的新闻发表你的看法,表达你的观点,倾诉你的感悟,提出你的见解,或者对新闻当事人进行互动。无需长篇宏论,言简意赅即可,我们将及时选登你的言论,与更多的读者分享。

《百脉泉》每周二至周五出版,请广大读者、社会各界人士踊跃来稿,为章丘市的社会发展添一“笔”之力。

本报评论版《百脉泉》投稿邮箱:qlwbjrzq@163.com。

章丘应当试行单行线

陈恒海

近日,有媒体报道,市民呼吁部分路段可实行单行线。据报道有关主管单位称,目前没有实行单行线的计划。

笔者认为,近年来,随着我市车辆迅猛增加,道路越来越拥挤,市区有的路段经常出现堵车现象。解决的办法当然是多方面的,我想部分路段试行单行线是一个好办法。单行线

在县级市实行是一新事物。当一新兴事物的出现,首先要看它的社会效益。单行线只要能解决部分路段的堵车问题,就是对社会有好处的。同时还排除了因堵车造成的安全等问题。另外,要看新生事物对多数人有好处呢,还是对少数人有好处。诚然,是对多数人有好处。那么,这一对社会、对大多数人有好处的事,就应当支持。

当然,在试行中应当考虑得周到一些。一是全面考察,首先在市区最容易堵车的路段试行,例如明水大街汇泉小学所处的路段,还有桃花山街市托儿所路段。因两处路段经常堵车,而且都是接送幼儿和学生,最容易出现安全问题。该两处园、校,节假日和双休日都休息,除休息时间外实行单行线行车。同时可根据其特点,规定接送

孩子的高峰时段,规定单行线时间,进行公示。实行单行线只限于除公交车外的机动车行车。笔者曾观察过,堵车的原因主要就是接送孩子的汽车,既停车又要倒车,才形成堵车,实行单行线后,不能倒车了自然路就顺畅了。当然少数人开始有些不便,只要对社会、对大多数人有好处,自己就要做出点小小的牺牲,但很快就会适应。

一品堂海参
 野生纯淡干海参买一斤送四斤
 即食海参礼盒低至108元/盒, 纯淡干海参礼盒低至480元/盒
 一店地址: 福泰路与宝岛街交叉路口 61328703
 二店地址: 铁道北路农贸市场对过 83210673

新天地家政
 专业擦玻璃、单位家庭清洁、地板打蜡、皮革沙发清洁保养、拆装家具、洗拆窗帘、沙发套 疏通下水道、热水器除锈、油烟机洗修、水电暖、太阳能维修
 139531 39204 柴经理

汇泉路中心地段三楼一千平米大厅对外招商,可用于婚宴、培训、健身。黄金地段,独有资源。联系电话: 15614677888

闽泉茗茶
 铁观音、普洱、大红袍、金骏眉、正山小种、福建花茶、各种绿茶 自产茶园 原厂正品
 地址:铁道北路中段农贸市场对面
 电话:83205566/18654568566

楼面出租
 铁道北路中段,临街二楼,面积200平米左右,水电齐全,价格面议。
 电话:18853183293

厂房转让
 厂房1800平,5T航车两台,办公室450平,土地七亩,出租出售。地址:相公镇。
 电话:13905419645

吉房出售
 宏昌西区一楼,127平米,还有小院子70平米,精装修,位置佳,学区房,是居住与经商的理想场所,价格面议。
 电话:13953123377

分类广告
 订版电话:13853179959

搬家
缘缘搬家公司
 鲁宏大道东首 张经理
 电话:13869155118
金日搬家公司
 专业搬家、拆装家具、空调移机、货物装卸、水电暖维修
 电话:15066124308
明星搬家公司
 电话:13964159498
喜洋洋搬家
 专业搬家、保洁、货物装卸、空调移安、拆装家具、疏通下水道、公司搬迁、专业搬钢琴、收各种旧家具
 电话:13708924410

各种零活、钟点工 电话:83219836
 13964115278
专业疏通下水道
 专业疏通下水道、改管道13864157498高师傅
专业通下水道
 高老师电话:13864157498
专业通下水道
 电话:13011737696
楼宇维修
名流吊顶
 地址:绣水装饰材料市场 电话:83110762
国豪装饰
 电话:83328279
 地址:龙盘建材商城
钢结构工程
 电话:1325667677
德力西家居照明
 经营项目:LED灯、射灯、路灯、水晶灯、平板

灯、节能灯、台灯、灯架、电线、电缆、开关、吸顶灯、多用插座
 电话:83272618 83115519
 地址:明四五金市场永辉灯具绣水装饰材料批发市场2区15号
桂玲窗帘布艺
 定做高中档窗帘、晾衣架、羽绒服。地址:宝岛街南首路东
 电话:13969148478
综合服务
宏盛水电维修
 上门维修水电、家电及各种零活。13864163855
网站建设
 承接网站建设、关键词优化,轻松让您的网站出现在同行搜索结果首页
 13188895368

酒水
军航酒水
 黄河王酒水章丘总代理 王峰 15964500919
出租出售
公寓出租
 公寓卫浴宽带电视空调全电话:83118322
眼明泉北区
 六楼起脊 120平 配套房12平 双气 车位 56万 13066039879李
桃花山小区
 西区写字楼一栋,东临桃花山街,南邻铁道北路,上下三层,共600余平米,一层三套门面房(电动卷帘,无框玻璃门窗),二三层可独立使用,水电齐全。个人房产,非诚勿扰。联系人:李先生,电话:18854198988。

13082747965。
转让
诚招合作
 现有经营8年的石油化工类项目,为了更好的发展,寻求有经济实力 and 战略眼光的合作伙伴。
 电话:13964076337。
电脑维修
天瑞电脑
 电脑组装维修监控工程 批发零售电脑硬件 周边设备耗材
 电话:18660815998
 地址:汇泉路东首东海龙西60米路北
真诚家电维修
 电话:13853170808
 地址:绣水大街贺套红绿灯往北88米

开锁
金手指开锁
 备案号:10001
 香港街北首路西
 电话:80959595
 13031731441
培训
章丘储晋快乐作文
 作文 阅读 书法 魔方
 地址:章丘汇泉小学校门向东金龟馅饼东邻
 电话:83230798
 13854171965
招租
 福安路318号,三层楼房785m²,赭山工业园钢结构厂房1702m²,水电齐全。
 电话:13705416427。