



小区新建了换热站,供暖质量好转。本报记者 李岩松 摄

群众参与挑刺,政府开门纳谏

曲阜“群众最不满意十件事”迎“年终考”

本报记者 姬生辉 孟杰 李岩松 本报通讯员 梅花

核心提示:“事情过去一年了,整改工作究竟落实到了什么程度,这是老百姓最关心的问题。”曲阜市督考办副主任孔凡波说,公开征集、交办“群众最不满意十件事”,把参与权、决策权、监督权、评判权真正交给群众,这是坚持群众路线的具体体现,也是提升城市管理服务水平、解决群众期盼的现实问题的有效举措。

投票环节气氛有些紧张

1月7日下午4点,曲阜市政府第四会议室,一张张会议桌围成了方正的长方形,写有“解决群众最不满意十件事现场评议活动”的红色条幅悬挂在会议室正上方。50位着装风格不同的市民和曲阜市相关政府职能部门的负责人陆续落座后,曲阜市督考办相关负责人简单介绍后,在有些紧张的氛围中,这场更像座谈交流的会议正式拉开了序幕。

评议活动开始前,50位群众监督评议团代表先后查看了疾控中心、住宅小区、餐饮具消毒中心、春秋小学、智能交通指挥大厅等现场,分别就供热、食品安全隐患、高峰时段交通拥堵、医疗卫生监督、入托难入学难等十项问题,进行了考核核查。

“通过近期的明察暗访和与周边群众交流,群众普遍反映供热效果好于往年,特别是2014年改造的

5个老旧小区,群众的评价都很高。”45岁的陈邵印是曲阜城区苗孔社区的一名工作人员,他的另一个不为人熟知的身份是负责督察,“关于解决城区供热不配套,效果差问题”的第一评议组组长。陈邵印的在约两分钟的发言中,对2014年曲阜城区供热改进情况进行简单的介绍,同时也点出了一些问题。在陈邵印之后,其他9个小组的负责人分别就其监督的入托上学

难、道路交通拥堵等问题的改进情况作了简短的发言。

紧随其后的投票环节气氛有些紧张。通过现场统计,50位群众代表投票很快有了结果。“满意率第一名,解决入托上学难问题,责任部门曲阜市教体局;第二名解决高峰时段交通拥堵……”在现场,主持人宣读了评议结果。本次会议的现场情况和评议结果,也通过电视、报纸等公开发布。

群众挑刺督促供暖改善

针对曲阜市民普遍反映的供热效果不佳的问题,自2014年3月份以来,陈邵印带领的群众评议团第一小组也有条不紊地展开工作。“从我们走访的情况看,供热难点主要为老旧小区,这种情况已经存在多年,确实是难点。”

汇泉小区是位于曲阜城区东部的一座大型社区,居住着1800多户市民,因建成使用近20年,小区暖气管网老旧导致漏点颇多。为解决这一问题,陈邵印多次于曲阜市住建部门负责人走访调查,共同商议整改方案,并于2014年供暖季之

前,完成了小区管网的重新铺设,整个小区的供暖效果有了保障。“今年小区供暖管网改造后,家中温度达到了20度左右,居民们都十分满意。”居民李女士满意地说。

“群众的事群众说了算,我们作为群众的代表,解决的都是关乎

民生的小问题,但正是这些小问题,让大家的生活质量有了提升。”群众评议团代表姜会银感慨,敢于让群众“挑刺”,体现了曲阜市委市政府的魄力,也让广大市民参与到了城市的共建中,“越发感觉到自己是这座城市的主人。”

接过交办书压力有点大

“接过交办书后,我们确实感到有压力,这是老百姓对我们的重托,必须全力以赴完成。”曲阜市住建局纪委书记王桂友说,2014年初,曲阜市住建局接到问题了群众关于“城区供热不配套,效果差的”督办单后,当即将供暖工作列入当年的重点监

管整治工作。“在供暖期到来之前,曲阜住建局对16座热力站的设备进行改造,提前1个月对各小区供热设施进行全面检修,不敢有丝毫的懈怠。”

曲阜市一职能部门负责人告诉记者,解决群众不满意的事情,是他们工作的重中之重,“群

众满意了,也证明我们的工作做到位了。”该负责人感慨,从另一个方面说,群众最不满意的十件事由群众评议团代表全程监督,毕竟谁排在后面,脸上感觉不光彩,这也成了大家工作的一大动力。

“在日常的工作中,我们更注意倾听评议代表团的意见,他们的很多观点都代表了群众的声音,确实也为我们出了不少好点子。”该负责人说,把群众意见尽快落实,拿出让大家满意的结果,也让他们有一份小小的成就感。

主动开门纳谏 群众参与挑刺

2012年以来,曲阜每年年初通过网络、电话等渠道,向社会公开征集最不满意的10件事,并从网民、志愿者等群体中选取50人组成群众监督评议团,分成10个小组,由各小组组长将10件事公开交办给相关部门。

“事情过去一年了,整改工作究竟落实到了什么程度,这是老百姓最关心的问题。”曲阜市督考办副主任孔凡波说,公开征集、交办“群众最不满意十件事”,把参与权、决策权、监督权、评判权真正交给群众,这是坚持群众路线的具体体现,也是提升城市管理服务水平、解决群众期盼的现实问题的有效举措。年终考核的最终目的,就是绝不能把重点只放在“选”不满意的事上,而严格按照交办书任务要求进行落实,给老百姓一个满意的答复。

根据相关规定要求,曲阜将采用明察暗访相结合的方式,定期对“群众最不满意十件事”办理情况进行量化考核和社会满意度测评,评议成绩向社会公开,对于年度完不成任务、达不到群众满意的,将对部门单位主要负责人进行问责。

曲阜市委书记李长胜说,群众不是单纯享受社会公共服务的被动对象,同时也是需求的表达者和项目的选择者。为有效避免领导干部“不进群众门、不听群众音”,工作“想当然”和群众意愿“被代表”现象的发生,曲阜不断创新制度、创新载体、创新活动,切实听到了群众的真实声音,特别是“埋怨”的声音,实现了开门纳谏、主动让群众“挑刺”和“群众的事情群众说了算”。