



城际公交开通后,票价低服务优,成为众多老百姓出行的首选。

# 践行社会责任倡导文明新风

## 济宁交运集团积极参与省级文明单位创建工作

文/图 本报记者 庄子帆 通讯员 秦明

参与创建文明城市、开通城际公交服务民生、推行绿色交通……一直以来济宁交运集团践行“情系万里、德行天下”的社会责任,并全力以赴打造这一服务品牌。近几年,交运集团在精神文明建设和文明创建工作中,也取得了显著成绩,先后被授予交通运输部重点联系企业、全国诚信和谐单位、全国优秀服务单位等荣誉称号。

### A 设“道德讲堂”树文明新风

交运集团一直以来都很重视文明创建工作,将其纳入年度工作计划和考核目标,并与企业综合考评工作挂钩。2013年制定了创建省级文明单位实施方案,成立了集团公司创建活动领导小组,领导小组下设办公室,对创建活动基础设施建设,重点整治的各项工作,制定时间表、进度表,明确创建任务,落实创建责任。

近几年,交运集团下属企业分别开展了“学雷锋、做交运好人”、“文明礼仪伴我行”、“青年文明号促和谐”、“为民服务创先争优”和“交通职工学礼仪”等一系列活动,开设了“道德讲堂”组织集团公司全国劳动模范倪玉河、全省交通系统劳动模

范马新国、集团公司劳动模范陈华兵、集团公司劳动模范、第一届中国好人冯海蓉4位优秀劳模代表。在济宁汽车总站、济宁汽车北站、第五分公司、修理总厂等单位进行了“道德讲堂”巡回演讲教育活动,将求真务实、艰苦创业、严于律己的工作作风传递给每位同事。

通过规范管理,搞好自身建设的方式,交运集团进行文明创建。表彰、奖励先进工作者,加大个人的培树力度,及时发现培养先进典型,以点带面,推动活动深入开展,为企业的发展稳定提供坚强有力基础。通过表彰先进、树立典型等活动调动了广大员工的工作热情,进一步加强了文明创建的长效机制建设。

### B 迎创城,开展丰富实践活动

从健全完善体系、搞好学习培训、实施目标、标准、职责、流程、细节、绩效的管理等方面着手,健全完善创建省级文明单位工作内业资料。逐项对照检查,确保工作落实到位。集团公司每半年综合检查,对所属各单位“文明创建工作,各项资料、活动计划、方案要求及取得的成绩,进行考核。对达不到要求的,与单位领导奖金相结合,进行扣分处罚,确保了“文明创建”工作纳入规范化管理,健全了岗位人员工作执行手册,为深入做好文明创建活动的开展打下了良好的基础。

去年,济宁市开展文明城市创建活动,利用这个契机将省级文明创建与济宁市创建文明城市活动相结合。2014年,9月19日,在济宁总站召开了“全市窗口单位创建文明城市工作推进会”,来自市直有关部门、窗口单位实地参观了总站各生产

服务区域,并对总站浓厚的创城氛围、富有特色的企业文化、独具特色的班科文化及青年志愿服务文明岗的建设等给予了高度评价。同时,按照《文明城市测评实地考察表》的相关内容,对总站、北站等窗口服务单位及重点区域全方位排查,逐项逐条认真落实,并加大宣传力度。

在创建文明城市活动期间,许多基层单位结合自身实际开展了丰富多样的教育实践活动。如:汽车总站开展了“残疾旅客无障碍服务”、“文明禁烟”活动;汽车北站开展了“服务礼仪展示月”、“标兵车评比”活动;曲阜汽车站组织党员开展了“志愿星期天”、“感动中国行情德教育”等特色活动;邹城汽车站组织学员到微山红色教育基地接受再教育;交通医院开展了“查找身边问题,提升服务标准,建满意医院”活动等。

### C 开通14条城际公交服务民生

交运集团作为一家改制企业,不仅注重经济效益,更是将社会效益放在第一位,将文明创建的根本,落脚到服务老百姓方便、安全出行上。每逢“春运”、“清明”、“五一”、“端午”“国庆”等节假日客流高峰期,济宁交运集团提前做好运输计划充分发挥“情系万里,德行天下”服务品牌的优势,确保了运输工作“安全、优质、及时、畅通、有序”进行。

为了让老百姓出行花更少的钱,济宁交运集团积极承担了营运城际公交的重任。2013年6月26日,开通了济宁曲阜嘉城际公交,2014年1月1日开通了济宁至曲阜高铁的快速公交。城际公交的范围又在不断地扩大,2014年12月26日又开通了鱼台、金乡、汶上城际公交,截止到现在已经有14条城际公交线路,老百姓花三四块钱就能到达目的地,比之前相比,老百姓节省了一半多的出行路费。

方便老百姓出行,交运集团将目标又转向到了城乡,推动城乡公交一体化,

自2007年起已累计投资3亿多元,收购原有线路班车、购置新车,实行一票直达和公交化运营两种运营模式,全面完成济宁至各县市区线路的城乡客运一体化改造任务。积极投身社会公益事业,在曲阜、金乡、汶上、微山、鱼台、嘉祥、泗水7个县市开通城市公交,为老百姓提供安全便利的出行服务。

同时,加大了旅游市场的开发力度,为顺应高铁时代的到来,注册成立了山东济宁孔孟缘旅游集团,打造“吃住行游购娱”综合服务平台。一次性投资2000余万元,购置215辆出租车,推行了公营出租运营模式,缓解了济宁城区出租运力不足的压力。场站建设突飞猛进,汶上、曲阜、鱼台、嘉祥、泗水、微山、金乡、济宁汽车西站及曲阜高铁汽车客运站相继建成启用,尤其是曲阜高铁客运站,仅用了短短三个月的时间,创造了场站建设中的多个之最。

### D 践行社会责任推“绿色交通”

环保话题越来越被老百姓关心,机动车尾气排放成为污染大气的主要来源之一,而运输行业靠的就是车轮子,当服务民生与环境污染产生矛盾时,济宁交运集团作为一家改制企业,毫不犹豫地践行一份社会责任,推行“绿色交通”。

为尽量减少对大气环境质量的污染,进一步提高资源利用率,济宁交运集团推进节能减排工作,目前公司已购置了300多部LNG液化天然气为燃料的新能源客车,150余部气电混合和近200部CNG新能源客车,大力推进了“绿色交

通”事业的发展。

同时,集团公司注重公益事业,积极参与居住区文明家庭创建活动,使全体员工及所有家属都成为创建文明单位的参与者,自觉维护周边环境的卫生,切实将爱护环境、保持卫生变成自觉行动。

“大企业,大情怀”,济宁交运集团在漫长的发展过程中,以打造“百年交运,持续发展,永惠社会”的美好愿景任重道远。以创建省级文明单位活动为契机,努力打造“情系万里,德行天下”的响亮品牌,真情服务群众、回报社会。