

本报热线:6610123 新浪微博:@今日烟台 微信号:今日烟台

# 没签字咋多了一份退网协议书?

## 退款金额未与用户核实,用户怀疑长城宽带伪造协议

本报热线6610123消息(记者张倩倩) 2013年4月,市民林先生在长城宽带交了三年多的宽带费用,同年8月份正式使用宽带,2014年3月份宽带断网,直到今年1月下旬,长城宽带给林先生的卡里打了855元退款,林先生发现退款金额与自己核算的不符,便找到长城宽带,结果发现一份退网协议书,而上面的签字并非他本人所签,他认为有人伪造了这份退网协议书。对此,长城宽带的一名负责人承认,对于此事公司确实有责任,会给林先生一个满意的答复。

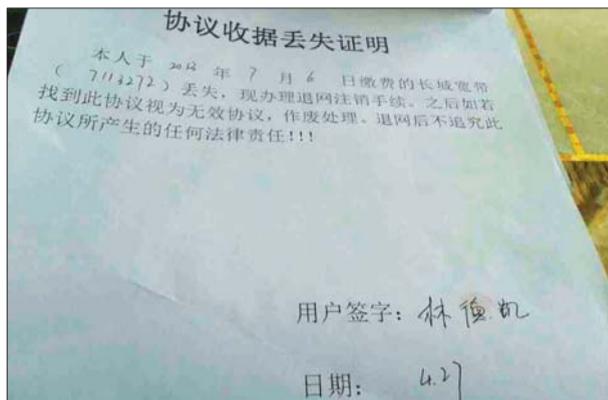
据林先生回忆,他在2013年4月份一次性交了1600元办了三年期的长城宽带和50元押金。直到同年8月份,他家的宽带才正式安装使用。

“到了2014年3月份,家里突然断网了。”林先生说,于是他找到长城宽带要求办理退网退款

手续。等了一个月左右,长城宽带承诺给林先生办退网退款手续。直到今年1月下旬,长城宽带给林先生的卡里打了855元退款。“收据上的用网时间是40个月,我只用了8个月,加上我的押金,他们应该退给我1300元左右。”林先生称,自己核算过退款,但长城宽带没有与他核实过。

林先生说,他再次找到长城宽带,咨询退款金额的事宜,工作人员称当时林先生的收据丢失,便拿出了一份协议收据丢失证明,但林先生发现这并不是自己的签字。而工作人员拿出的另外一张退款单上,林先生的退款中减掉200元,工作人员告诉他这是初装费,而林先生表示,当初办理宽带并没有被告知有初装费这一说。

“这个退款的金额如何算出来的,我没有搞明白,关于那个



林先生认为,长城宽带提供的“协议收据丢失证明”并非他本人签字。受访者供图

签字和手印,我也毫不知情。”林先生说。

29日记者联系上长城宽带一王姓经理,他称曾去林先生家沟通,对于此事,公司方面

确实有问题有责任,他们会继续与林先生协商,给他一个满意的答复。对于是否伪造了林先生签字,该王姓经理未正面回应。

## 小伙喝大了 开车撞上大门

本报热线6610123消息(记者 钟建军 通讯员 李欣) 烟台一小伙喝大了,竟开车撞人家大门上了。1月25日,开发区交警大队查获一名醉驾驾驶员,该驾驶员不仅要被罚款2000元,吊销驾照,5年内不得申领驾照,还将要受到刑事处罚。

1月25日凌晨1点左右,18岁的于某与同学聚会完后,不听同学劝阻,执意酒后开车回家。由于他喝了太多酒,开车时出现视力模糊,四肢无力的状况,再加上车速过快,当他开车走到奇山路LG公司时,竟撞上了LG公司宿舍大门。

民警接到报警后,立即赶到现场。当民警赶到时,驾驶员于某还不知道自己开车撞到大门上。更让人哭笑不得的是,民警询问驾驶员于某是否喝酒了,于某满嘴酒气,说话含糊不清,还辩称自己没喝酒。

民警将于某送到开发区医院进行血样提取,对其血液进行乙醇含量检验,检出结果显示于某血液中的乙醇含量为232.93mg/100ml,属于醉酒驾驶。

民警称,于某对这起交通事故负全部责任,酒醒后的于某后悔莫及。据介绍,驾驶员于某涉嫌醉驾,不仅要被罚款2000元、吊销驾照,5年内不得申领驾照,还将要受到刑事处罚。

# 收到中奖短信,市民被骗6万元

## 一听未按规定领奖被起诉,吓得立马把钱汇给了骗子

本报热线6610123消息(记者 于飞) 近日,福山区的李女士收到一条短信,通知她获得了《奔跑吧,兄弟》这个栏目的二等奖,李女士就把自己的名字、电话、家庭住址等个人信息通过短信,发给了对方。过了半个月,李女士又收到了一条短信,说她违约,没有按照规定领奖,已经被起诉了。这下李女士

慌了,按照对方的要求在一天时间内一共给对方汇去了6万元。

李女士的丈夫王先生说,妻子怀孕了,被骗后她就回到了老家。王先生拿出了手机,给记者看她妻子收到的短信。短信内容是:北京市第二中级人民法院通知您,浙江卫视《奔跑吧兄弟》把您的一份违约资料,传到本院,

本院通过您当地公安机关核实您个人填写的资料,确实是您本人资料,请您立刻与本院联系解除合同,否则本院将要正式起诉您,起诉您后您要赔偿违约金5-10万元,还要承担法律责任,必须在一个小时内解除合同。

据介绍,李女士刚开始有点怀疑,可是被对方唬住了,对方不让她告诉任何人,她也

不敢跟别人说话,在银行里就只顾汇款。王先生手里还拿着妻子汇款的单子,一共有14张,每张单子上的数额从100元到10000元不等,李女士一共给对方汇款6万元。

“事情已经发生了,再责怪她也没有用了。”王先生说,他已经报警,也希望提醒一下其他市民,遇到类似的骗局一定要提高警惕。

# 疼痛十多年,短短几天就治好

## 解放军第107医院疼痛理疗科打造胶东镇痛第一块“金字招牌”

本报记者 宋佳

烟台解放军第107医院疼痛科作为胶东地区疼痛诊疗的第一块“金字招牌”,被山东省临床疼痛研究中心设为基地,数不清的患者在此接受“针眼里的手术”后,顺利康复。



李晓强正在为患者进行手术治疗。

### 专家介绍



李晓强 副教授

### 10余年腰痛 高科技治疗见效快

58岁的刘先生,腰痛有10多年,“试了无数治疗方法,但疼痛一如既往。”刘先生说,偶然得知有专门治疗疼痛的专科,便抱着试试看的心情到烟台解放军第107医院疼痛科。

疼痛科主任李晓强认为刘先生腰痛伴有下肢疼痛的症状是腰椎间盘突出所致,于是给刘先生做了责任间盘射频靶点消融术+臭氧等综合治疗,患者症状消失康复出院。

芝罘区患者李女士是一名肩周炎患者,最后连穿衣、梳头等简单动作都完不成,时间长了竟然出现了侧肢体肌肉萎缩,到解放军107医院疼痛科确诊为“肩周炎(冻结肩)”。住院后给予软组织消炎镇痛液注射,在臂丛神经阻滞复合静脉麻醉下行肩关节粘连手法松解术,整个治疗过程完全没有痛苦,使困扰了患者1年多的病痛得到了治愈。”李晓强说。

### 七成老人患疼痛病,超九成能治愈

现实生活中,约有七成老人因长期遭受疼痛折磨导致百病丛生。“忍一忍,用不着专门去治”,是一种非常陈旧的,并且十分有害的错误观念。

“骨关节病、神经痛、头痛、软组织痛、癌痛和非疼痛性疾病都是科室诊疗范围。”李晓强

说,科学的发展使疼痛治疗手段日益增多,从单纯的药物治疗、神经阻滞,逐步发展到多学科综合治疗。

其实,很多人认为,疼痛是一种症状,而不是病,病好了自然就不痛。“这个认识误区,症状与疾病的区别是相对的,

当一种慢性临床症状长期严重地威胁了患者的生活质量和工作能力,就应该确认为疾病。”李晓强说。

据了解,经过疼痛治疗专科医师的规范治疗,目前可以认为95%的慢性疼痛可以得到满意的治疗效果。

### 引进国外先进设备,打造“金字招牌”

据了解,烟台解放军第107医院疼痛科引进国外先进设备,拥有C型臂X光机、北琪双极射频温控热凝仪、意大利欧恩兰医用臭氧发生器、瑞士体外冲击波疼痛治疗仪(医用气动弹道式)、骨质疏松治疗仪、美国GE医疗监护仪等先进的疼痛治疗设备。

烟台解放军第107医院疼痛科现有医护人员26名,高级

职称3名,其中主任医师2名,副主任医师1名;中级职称7名,其中主治医师5名,主管护师2名。此外,科室成立以来,作为我国疼痛医学奠基人之一的宋文阁教授多次来院坐诊,亲自为疑难病症患者诊疗。

“很多人错误地认为疼痛科就会打封闭,其实不然。”李晓强说,疼痛治疗的原理是阻滞疼痛信号的神经传导通路,

降低交感神经兴奋性、扩张血管,改善血液循环和组织代谢等多种原理。

烟台解放军第107医院疼痛科作为胶东地区疼痛诊疗的第一块“金字招牌”,被山东省临床疼痛研究中心设为基地,标志着烟台疼痛诊疗水平实现跨越,数不清的患者在此接受“针眼里的手术”后,顺利康复。

烟台解放军第107医院疼痛科主任,副教授、副主任医师。中华医学会疼痛学分会会员,济南军区康复医学专业委员会委员,2001年于山东省立医院疼痛诊疗中心进修学习,师从我国著名疼痛学专家宋文阁教授。从事疼痛诊疗工作十余年,对颈椎病、腰椎间盘突出症、腰椎手术后疼痛综合征、三叉神经痛、急性带状疱疹、带状疱疹后遗神经痛、颈源性头痛、神经损伤后疼痛、膝关节炎、肩周炎等多发性疼痛性疾病有丰富的诊断和治疗经验。

科室联系电话:0535-2933972 门诊;科主任联系电话:13305350997