



## 出境游文明使者评选

主办:齐鲁晚报 省旅游行业协会



台湾旅游过程中,青岛市民陈秀云(右)与姐姐全程照顾同团患病游客王胜选,旅行之余收获一份沉甸甸的友情。受访者供图

# 旅游途中,我为文明代言

旅行途中,做个文明中国人。不到一个月的时间,本报出境游“文明使者”评选第一批使者出炉了,10位同胞,在走出国门的那一段旅程中,用行动塑造着一个文明中国人的形象。他们中有老人,也有年轻人,他们是文明的代言人,也感染着一路同行的人。

本报记者 乔显佳

## 每一位使者都是团友推荐的

文明行为千差万别,共同之处就是给人向上、向善的激励力量。

1月14日出境游文明使者评选活动启动后,数千张由齐鲁晚报、山东省旅游行业协会策划推出的“出境游文明邀约”,陆续发放到参加活动的游客手中。不少游客表示,出境游讲文明,领队在出游之前都会提到,但是通过“文明邀约”的纸质形式发到自己手中,还是觉得“不一样”。

“文明使者候选人”的出台强调“推选”,即由每一名参加活动的游客填写“文明邀约”信息,推荐他人或自荐。“文明使者”曲春霖就是由周超等21位同团游客联名推荐的,理由是旅途中热心助人,时刻保持“富有亲和力的笑容,感染着我们每一个人”;“文明使者”田德安获得同团2/3以上团友的推荐。除了游客推(自)荐,活动也非常重视领队意见,作为全团在境外活动中的“大管家”,领队可以说

是最了解情况的人。活动组委会通过电话等方式与每一位领队、“文明使者候选人”进行沟通,全面了解游客在旅途中的文明表现。最终由“文明观察团”的10名专家评出10名“文明使者”。

在活动文明观察员,山东大学教授王晨光看来,在出境游途中能做到一言一行始终保持文明风范的游客自然配得上“文明使者”的称号,“文明使者过硬,文明才感人。”他特别称赞“95后”高二学生吴若莹,小吴在操场上吃零食时,发现当地人来这里都是散步的,觉得自己行为不妥,马上收起零食,并把掉在地上的零食碎渣都捡起来。“旅游的魅力就在于不断地提升自己,从不够文明到文明,这样的进步尤其值得推广。”王晨光说,文明行为可以千差万别,共同之处就是给人向上、向善的激励力量。

## 全团都文明,领队也作难

在看美景之余,还收获了一份特殊的美好文明记忆。

1月18日由银座旅游组组织台湾的团,是一个领队眼中少遇的“文明团”,旅游归来,在推选“文明使者候选人”时,领队十分作难。

按照出境游“百名文明使者”公益评选的规则,若团队游客人数在10人以内(含10人),推选1人做“文明使者候选人”,11至20人(含)的推选2人,21-30人(含)的推选3人。这个赴台旅游团一共15人,来自济南、淄博两市。返程回来,银座旅游相关负责人张乐告诉活动组委会:“这个团的游客文明素质都挺高,我们也很难推选,您看着办吧!”事后提交了4人名单。

参加该团的浪潮集团高乐光介绍,自己以前有过出境游经历,见到不文明现象就感到“很烦”,这次出游的感觉完全不一样。团友中有企业职工、教师、老板、事业单位员工等,尽管彼此性格

有差异,但是相处8天中,没见到有咋咋呼呼的现象,都很自觉。高乐光一直用心观察,发现全程几无不文明现象,团友之间互帮互助。导服人员也很给力,银座旅游领队牛猛十分负责任,在出境前向大家讲解该注意的文明事项。台湾当地导游知识面宽广,讲解风趣幽默。参加完这么一次台湾游,难怪高乐光先生感叹心情大好,在看美景之余,还收获了一份特殊的美好文明记忆。

尽管“文明团”团员参评资格都很“过硬”,但是评委会也不能乱了规矩,最终评出浪潮集团通用软件公司李秀平为“文明使者”。本次活动文明观察员、山东大学教授王晨光听了“文明团”的事情后很感兴趣,评选出境游“文明使者”曾想通过“奖文明”唤起人们的文明意识,如今是讲文明者最先成了文明的受益者。

## 首批“文明使者”名单

李秀平; 单位: 浪潮集团通用软件公司。

刘相萍; 单位: 肥城矿业中心医院。  
田德安; 单位: 山东兴田装饰工程有限公司。

张峰岳; 单位: 泉贝贝儿童摄影。

赵杰; 单位: 爱萌儿全福社区幼儿园园长。

陈秀云; 单位: 个体。

李贤珍; 单位: 个体。

刘妍; 单位: 个体。

曲春霖; 单位: 烟台职业学院毕业生。

吴若莹; 单位: 高二学生。

## 旅途文明征文

# 别再让 注意文明的牌子对着我们

文/刘根生

2012年7月,我组织我儿子班级的同学和家长一行40多人乘坐游轮去韩国游学。

在青岛至韩国仁川的船上吃自助晚餐的时候,我看到排在前面的几位中国游客,带着孩子插队,在夹取红烧排骨的时候,自私地恨不得把盘子堆满,根本不顾后面食客的感受。

在首尔,在下榻的宾馆餐厅用第一顿早餐时,餐厅女经理双手高举一块牌子走向每一名中国食客,上面赫然用中文写着:“不要浪费粮食,保持环境卫生,注意文明修养”。这让在场的每一名外国人都感到脸红。

吃完早餐,在乘坐旅游大巴前往景点的路上,大家都在议论餐厅女经理举牌子的事。有个孩子问,韩国人为什么要对着我们举牌子?我们也没有做什么浪费粮食等不文明事情啊!

我拿起话筒告诉大家:“可能是其他个别中国游客的不文明行为影响了中国人的整体形象。比如,我们昨天在船上用自助餐时,有几个中国游客排队时插队,有人在餐厅里大嗓门说话。”

接着,我拿出事先准备的一些垃圾袋分给大家,同时提议:“我们每个人的言行都代表着中国形象。让我们从现在开始,养成说文明话做文明事的习惯!”

当我们就要结束韩国游学行程时,韩国的导游对我们说,他们每年要接待六十多个中国旅游团。我们是最讲文明最讲礼貌的一个。“每天早上出发时,没有一人迟到,每人上车时都向司机和导游问好;你们在大巴上认真聆听导游讲解,积极回答导游提问,主动清理车内卫生;吃饭时排队谦让……”我很荣幸也很吃惊,我们在境外的一举一动都有当地人在看着我们。

我自上世纪八十年代开始做旅游,被单位派驻德国,说起来是省内最早的一批旅游从业者。后来自己做中欧文化交流,每次组团出境前,我都会给全员开文明礼仪课。我觉得提升公民文明素质,关系到国家的文明形象,而如果想展现高水平的国民素质,还需要从青少年抓起,成年人尤其是父母理应做出榜样。



头条链接

## 旅途文明故事 等你投稿

本报济南2月3日讯(记者 许亚薇) 出境游途中,您可能会看到美妙风景,也能感受到异域风情……有没有让您难忘的“文明经历”,让您心生感慨并愿意记录下来与他人分享?

或欣喜、或惋惜、或钦佩、或震惊,自本报征集旅途文明故事以来,一位位读者将他们在旅途中的见闻发送给我们,一份份对文明的理解也让我们触动。

本报的旅途文明故事征稿依然在继续进行中,只要您在出境游时有感触深的文明旅游见闻,就可以写成文稿,附上照片,发送到我们的邮箱:qlwbwml@163.com。如果您的“文明故事”足够打动人,我们将会把它刊登到齐鲁晚报《公益山东》周刊,并同步发布到微信公众号,还可参与“文明使者”评选,竞争总计50万元的“文明基金”,记住,您的旅途文明故事一经本报刊发,将会为您的“文明使者”评选“加分”!

## 济南市红会向 建筑工人捐药品

本报济南2月3日讯(记者 尹明亮 实习生 郭佳琦) 正值寒冬季节,流感易发。为保障建筑工人的身体健康,近日,济南市红十字会联合石家庄以岭药业股份有限公司通过济南市红十字会,向济南市数千名一线建筑工人捐赠了价值10万元的防治流感中药莲花清瘟胶囊。

1月29日,药品捐赠仪式在济南市东城逸家施工工地举行,参加仪式的几十名建筑工人也成为首批获得药品捐赠的工人。据介绍,此次捐赠的药品将陆续发放到济南各个工地的建筑工人手中。

此次药品捐赠也是以岭药业第三次向济南弱势群体捐赠药品,在此之前,以岭药业曾先后于2008年4月和2013年1月通过济南市红十字会,向济南市捐赠价值21万元抗流感中药莲花清瘟胶囊,用于弱势群体的流感防治。

## 淄博职工捐干细胞 救治澳洲患者

本报济南2月3日讯(记者 尹明亮 通讯员 张春中) 2月2日上午八时,来自淄博双凤山水泥有限公司的纪永浩在中国人民解放军空军总医院捐献造血干细胞,挽救远在澳洲的一名白血病患者。

据介绍,纪永浩已是进入2015年以来,我省第5例造血干细胞捐献者,也是我省第376例造血干细胞捐献者。

在过去的2014年,我省处理入库造血干细胞捐献志愿者、待捐者、捐献者数据信息32561条,受理报名热线咨询电话4369人次,修改入库志愿者通讯信息1700余人次,随访、探访志愿者、捐献者500余人次。截至目前,我省干细胞志愿捐献者报名登记人数24万余人,入库资料14.3万人,累计实现捐献376例,已有20例涉外捐献,涉外捐献和2014年捐献数量位居全国第一。