

出境游文明使者评选  
主办:齐鲁晚报 省旅游行业协会



## “她是最细心的女儿和儿媳”

一路旅游主要任务就是照顾三个老人。

1月31日,在肥城市某小区,记者见到了旅游归来的刘相萍,一名看上去40多岁很有气质的女士。在预约采访中,刘相萍一直很谦虚地说“其实没做什么”。但她的领队——银座旅游徐刚对于刘相萍参选“文明使者”表示“强烈推荐”。徐刚在领队推荐意见中写道:客人出发之前给我打电话,详细询问要准备的事项,说自己和母亲、公婆一起出游,给领队添麻烦了。“还没有见面就给人留下了非常深的印象,这是一种真正素质高的人体现出的一种气质。”徐刚说。这次赴台游,刘相萍共陪同妈妈、公公、婆婆3名六七十岁的老人。3位老人中,两人患糖尿病,需每天根据病情打胰岛素或

者吃药,每个人的腿脚都很不好,有的必须搀扶。特别是公公,患有心脏病,体内放着6个金属支架……为确保万无一失,出发前刘相萍两次在电话中向徐刚,还通过微信咨询,做好一切准备。另外还带上女儿一起为老人们“护驾”。在台湾,刘相萍照看着3位老人,从台中、台南到台北,一个个景点走下来。其间不光要搀扶老人,还与女儿各背一个大行李包。一路攀高走低,尽全力满足老人的游玩兴致。8天后回到家中,3位老人精神头儿相当不错,45岁的刘相萍却一路操心受累,调整了好几天。“我就是想趁着老人们还能走动,帮他们完成出境旅游的愿望。”刘相萍说。

本报、省旅游行业协会、嘉华旅游、银座旅游联合组织的出境游百名“文明使者”评选活动,已选出首批10名“文明使者”。其中一位叫刘相萍的游客,获得领队以及文明观察员的高度认可。1月31日,记者赴泰安肥城她家,采访了这位令人尊敬的游客。

文/片 本报记者 乔显佳 实习生 赵文迪



## 你认识这些国际公益标志吗?

随着埃博拉病毒在非洲的肆虐,你是否在新闻中看到过下面这些组织的标志?当世界的某个角落出现灾难时,一些国际性的志愿者组织往往会参与其中。但对一些国际性的公益标志,你能分得清吗?

无国界医生组织



这是一个成立于1971年,由各国专业医学人员组成的国际性志愿者组织,是全球最大的独立人道医疗救援组织。他们不分种族、政治及宗教目标,为受天灾、人祸及战火影响的受害者提供援助,严格遵守国际医疗守则,坚守提供人道援助的权利,并且保持中立不偏之立场。他们的共同目标是协助那些受战火及自然灾害蹂躏的灾民脱离困境。他们是无国界医生组织,于1999年10月15日,因“一直坚持使灾难受害者享有获得迅速而有效的专业援助的权利”而获得当年度诺贝尔和平奖。

联合国志愿人员组织



联合国志愿人员组织(UNV),由1970年联合国大会通过决议组建,从属于联合国开发计划署(UNDP),是联合国系统内最大的直接向发展中国家输送各种行业高、中级专业技术志愿人员的组织。联合国志愿者有30%在非洲工作,25%在亚洲工作;其余也多是在世界最贫穷、最不发达的国家。为了最有效地发挥效能,他们工作的地方常常是遥远而艰苦的山区或农庄。几十年来,有来自140多个国家的数万名志愿者在联合国各个领域从事服务工作。前联合国难民事务署高级官员绪方贞子说,很少有人像这些专业人士一样勇敢、坚实,他们在极其恶劣的环境中工作,不惧危险,他们没有薪水,只有津贴,他们是最值得赞扬的。

国际志愿者日



1985年,第40届联合国大会通过决议,从1986年起,每年的12月5日为“国际促进经济和社会发展志愿人员日”(International Volunteer Day for Social and Economic Development 简称:国际志愿者日)。旨在敦促各国政府通过庆祝活动唤起更多的人以志愿者的身份从事社会发展和经济建设事业。现代国际志愿者活动始于第二次世界大战之后,各国志愿者开展了义务服务活动,在重建家园、发展经济和促进社会文明进步等方面,发挥了巨大的作用。许多国家及政府都在这天举办各种活动,大力宣传、赞扬和倡导志愿者(义工)为社会主义服务的重要作用与奉献精神。

# “文明使者”刘相萍: 让别人舒心,自己玩得也顺心

## 一路多个景点,一家五口从不迟到

“出游观光不光是我们一家人的事,都得守时。”

除了出发前充分准备,在台湾,刘相萍为照顾好老人,根本顾不上看风景。全团游客中,她是拍照最少的。每天一早,别的游客还在睡梦中,刘相萍就起来为3位老人打点。旅游中经常停车参观景点,很多游客希望多看一点,多拍一点,集合迟到现象司空见惯。但银座旅游领队徐刚很快“惊奇地发现”,刘相萍一行老中青5人从未迟到过。每次看完景点,按点或提前回到大巴车前等候。在太鲁阁,老人好奇心上来了,非要爬山,连一直耐心陪伴的领队徐刚也劝:“姥姥,您别上去了吧!”见老人看美景心切,徐刚与刘相萍一起,陪老人走了一半儿算是过了过瘾,

最后按点返回。记者向刘相萍请教“不迟到”的原因,她很谦虚地说,台湾景点不是很大,参观时间比较宽裕,可以按时返回,“出游观光不光是我们一家人的事,都得守时,让别人舒心了,自己玩得也顺心。”她的丈夫时前军说,妻子平时就一向守时,“遇到出差,领导说几点就几点,从无迟到”。“文明使者”评选过程中,记者致电正在境外带团的领队徐刚,问刘相萍这个候选人是不是“过硬”。徐刚说,自己带出境团已经好几年了,像刘相萍这样的游客“没几个大陆游客能做到”,而他的下一句话更令记者动容:“这种游客是不会给我们领队带来任何麻烦的,这就是高素质!”



旅游归来的刘相萍(右)与丈夫在一起。

## 旅游文明是日常道德养成的延伸

三口之家连年被评为“十星级文明家庭”。

2010年10月,得知肢体严重残疾的小舅一直有个心愿想去游长城。刘相萍让丈夫时前军驾车,带着小舅和妈妈、姨夫一起去北京。登长城时,夫妻俩吃力地推着轮椅,最终登上长城。当时,小舅特别兴奋,发自内心的感激这对外甥夫妻。但在很多亲戚中,刘相萍此举并不被理解,有人还说“推出去也不怕丢人”。刘相萍则不以为然,自己做对了就不担心别人不理解,重要的是妈妈也为此感到开心。记者请时前军评价一下妻子,他忍不住咧嘴笑了:“挺勤快,对人挺好,对俺爸俺妈挺好,说不出别的来。”

据了解,刘相萍现为肥城矿业中心医院工会工作人员。工会

的事情千头万绪,45岁的刘相萍做事麻利,认真,对领导安排的活儿,都尽心尽力地完成。本着“不给别人添麻烦”的原则,把事情处理得有条不紊。遇到单位搞文娱活动,人多嘈杂,刘相萍也会放开嗓子大喊,但情绪却不会真急。刘相萍说急也没用,好脾气这一点遗传自母亲。最近三年,刘相萍、时前军的三口之家被肥矿集团连续评为“十星级文明家庭”,这是每年从肥矿集团几个家庭中选出来的。对于刘相萍入选“文明使者”,“文明观察员”、山东大学旅游系教授王晨光说:“旅游文明是日常道德养成的延伸。刘相萍平时对自身要求严格,文明对她来说,已是一种习惯。”

## 公益人物

【刘相萍】  
肥城矿业中心医院员工。

# 省青联:青少年“靠得住”的力量

本报济南2月3日讯(记者尹明亮 高倩倩) 回望2014,山东省青年联合会(以下简称省青联)硕果累累的成绩单里,“公益青联”是不可小觑的亮点。帮扶留守儿童、捐建希望小学、派发“开学红包”……省青联帮助解决孩子们面对的问题,服务于他们的成长,成了孩子们遇到困难时想得、靠得住的力量。

2014年,省青联共捐资175万元,援建了6所希望小学;分别是王志盛委员在曹县和利津县援建的两所青联银座希望小

学;谭汗青委员在沂水县援建的汗青希望小学;上海市山东青联在泰安岱岳区援建的易盟希望小学;王越委员在宁津县援建的华企冠源希望小学,纪传麟委员在菏泽高新区援建的传麟希望小学。记者了解到,“开学红包”微公益活动是省青联“走进青年·携手圆梦”计划的一个重要项目。2014年2月,省青联联合委员企业山东开创集团举办“彩虹伞·开学红包”微公益活动。去年,山东开创集团捐赠了20万元的红包,分别发

给了留守儿童和贫困大学新生。一直以来,关爱留守儿童也是省青联的工作重点。2014年3月18日,省青联新任委员培训会议期间,委员们赴团省委特殊团费捐建的共青希望小学,为留守儿童捐赠了100个希望小书包。5月,“青联公益大篷车”开进沂水县高桥镇福国村,为福国小学、幼儿园捐赠了414套校服和165套爱心礼包……文化下乡活动是省青联打造的又一特色品牌。2014年4月23日至24日,省青联组织科学

技术、工交商贸、文化艺术等界别委员一行12人,赴菏泽开展“情系菏泽·携手圆梦”活动。在郓城一中,省青联捐赠了价值10万余元的钢琴、电脑等文体用品,设立了“青联开创电脑室”。5月20日,省青联为东明县菜园集镇学生捐赠了240余套体育用品和1500册图书,为村里捐建了电子阅览室并开通网络宽带,方便村民学习农业科技知识;9月17日,省青联向德州宁津长官镇仇庄小学捐赠2000册爱心图书和530个爱心书包。