

2014年度新泰最受欢迎的SUV 别克昂科威

全能SUV别克昂科威多10%动力,多10%空间,多10%科技……更多10%等你亲自发现,谁是真强者?试过才知道。作为通用汽车全新一代全球战略车型,别克昂科威在中国亮相,是继昂科雷和昂科拉之后,别克品牌强势发力主流SUV市场的重大举措,在当前竞争激烈的suv主流细分市场中树立了产品新标杆。秉承别克新一代“动感流畅、宁静舒适”的设计语言,整体造型动感优雅。别克昂科威采用了典型的家族式设计风格,车头造型非常饱满,直瀑式的镀铬饰条很是大气,配合保险杠上方的大面积盾形进气格栅,让人联想起别克EN-VISION概念车的前沿风格。无论是内嵌展翼型HID自动感应大灯,还是灵动的侧身线条,以及领先同级的19寸超大铝合金轮、铝合金车顶行李架和飞翼式扰流板,都突显颇具时代感的风格,展示了既动感流畅又不失大气优雅的高档中型suv全新设计思维。昂科



威提供了雪域白、冰川银、珍珠黑、托帕石棕和星空紫5种车身颜色。内饰采用以往只在豪华车上可见的钢琴烤漆材质,在不同角度下带来更丰富的光影效果,辅以高档经典的深酒红或炫酷运动的燕尾黑内饰配色,以及法式同色双缝线精湛工艺,尽显高雅气质。

在车身尺寸上,昂科威的长、宽、高分别为4667mm×1839mm×1696mm,轴距达到2750mm,其4/6分割后排座椅不但椅背角度可调并可完全放倒,还能实现180mm的前后

滑动,结合后排平坦地板,为用户提供既宽敞舒适又高效灵活的空间。车内储物格多达24处,行李箱空间最大可拓展至1550L,为出行提供更多便利。

在配置方面上,昂科威底盘采用前麦弗逊、后四连杆全独立优化悬挂及全框式副车架结构,成就了超强的底盘刚性和精准扎实的驾控体验。承袭别克一贯的高标准安全性能,昂科威车身高强度钢材覆盖率高达75%。领先的flexride自适应驾驶系统可在“标准”、

“旅行”、“运动”、“越野”四种模式间自由切换,为驾驶者提供了“四合一”的多重驾驶体验。昂科威搭载了别克最完备的智慧安全系统,同时,昂科威还拥有同级最齐全的主动安全配备。昂科威搭载的新一代智慧互联系统,是通用全球为别克品牌专门研发的人机交互平台。通过该系统实现了人、车、智能手机连为一体,为车内乘员提供了8英寸高清触摸显示屏、方向盘多功能按键、手写板、语音控制等多种形式的交互操作功能。

在动力方面,昂科威采用了荣膺“沃德十佳发动机”的全新一代2.0T直喷涡轮增压发动机,可输出191kW最大额定功率和353Nm最大扭矩。首次匹配全新6速DSS智能启停变速箱,使得车辆换挡更加快速平顺,同时显著降低在城市路况中的油耗。值得一提的是,昂科威还采用了通用汽车最新研发的全新四驱技术,相较于传统四驱在察觉打滑后才进行的动力分配,昂科威的智能全路况

四驱系统能够更加迅速主动地对前后轮及左右后轮的驱动力进行分配,将大幅提升驾驶的平顺性和驱动能力,提供更优秀的驾驶体验。

在安全方面上,昂科威也有周全的考虑。前排双前气囊和侧气囊是标配,第二级别的配置已经拥有侧气帘。而昂科威所搭载的车身稳定系统,能提供弯道制动、翻滚感应、坡道起步辅助、牵引力控制以及直线加速稳定等功能,全系基本能做到一视同仁。倒车雷达和倒车影像也是全系标配,同时这套倒车系统不仅只探测后方的障碍物,有泊车预警系统的车型,还可以探测到后方两侧各30米左右距离的移动障碍物,降低因倒车盲区而造成的事故发生可能性。

作为2014年suv市场备受关注的重磅新车,别克昂科威凭借在造型空间、性能动力、安全和高科技配置等全方位的卓越表现,为消费者提供了引领潮流的高档体验和全新产品选择。(邢豪 颜莉)

女强人的别克情,树汽车行业标杆 ——专访新泰市别克运通4S店总经理路华

文/片 实习记者邢豪

2014年度新泰车界领军人物:路华

获奖企业名称:新泰市运通别克4S店

她是企业女强人,不到三个月快速建店;她善于经营,注重服务更胜于宣传;她重视员工,带领他们树立起新泰市行业标杆。她就是兼管泰安、新泰两家别克4S店的总经理——路华。

不到三个月建店
创别克建店记录

2006年,路华开始接触4S店行业,应集团要求到莱芜北京现代4S店做财务经理。“当时的财务都是手工帐,一个月大概有1000多份凭证,每笔财务明细都需要准确无误地录入系统”路华说。当时路华的孩子只有三岁,为了把业绩搞上去,很少回家。凭着自己出色的表现和扎实的业务能力,路华仅用了半年的时间,就从做财务经理晋升到副总。同年在莱芜就将新泰市出租车业务谈下来。

2012年10月,路华来到我们新泰市负责新泰运通别克4S店。从建店筹备到运营策划,仅用了3个月的时间。这在全国600多家别克店中也是绝无仅有的记录。从店内设施配



备到汽车整修流程,打造了新泰市的行业标杆。在路华的领导下,运通别克的员工们拧成一股绳,劲往一块使,仅2013年一年市占率就达到7%以上,汽车销量500多台。

2014年3月份底,路华被任命为泰安运通别克4S店总经理,正式接管泰安、新泰两家别克店。目前泰安交通运输集团有39个下属单位,负责人里面只有两位是女性,路华就是其中一位。凭着自己出色的表现,路华还被评为泰安市交通局优秀共产党员、新泰市女职工建功立业标兵等荣誉称号。

注重服务更胜于宣传
救援队24小时待命

“售前的宣传很重要,但是售前宣

传只是顾客接触别克的第一步。售后的服务更加重要。因为我们本身就是做的服务行业,更要服务好客户。”路华说,别克的汽车服务品牌“星月服务”的宗旨就是无论夜幕是否有皓月繁星点缀,别克特约售后服务中心的灯光和微笑将一直为晚归的车主而守候。

作为新泰运通别克4S店的总经理,路华很好地秉承了别克以客户为中心的服务理念。“我们公司的24小时救援队伍随时待命为客户服务”,路华说,去年冬天的一天,下了很大的雪,在徂徕山的一个山口,由于路滑,一辆别克客户驾车不小心掉到了沟里,但是当时山上已经封路,交警和保险公司都没能上去,只能将其引导至一家宾馆后,而别克人员在第一时间赶到,在第二天上午10点左右将车拖出去,“我们不仅对卖出去的车负责,也对客户负责。将客户接下来后,考虑到客户是外地人,路华安排人将客户一家送上车站。”路华说。

路华十分注重员工技能和素质的培训,定期将员工派往上海总部进行专业培训,尤其是对优秀技师和喷

漆工的培训。路华介绍,新泰运通别克4S店作为上海通用别克新泰地区唯一授权旗舰店,公司拥有新泰地区最专业最细致的一流员工队伍与最先进最完善的4S店售后维修设备。员工队伍全部经过上海通用严苛品牌服务流程培训,并且全部通过考核持上海通用认证证书上岗。“泰安市唯一享受国家津贴的首席技师就在我们别克店,我们两家店现都是资源共享,技术交流,有着新泰市其他汽车店没有的优势。”路华说。

关心困难职工
组织爱心助考

“我们店里的很多员工都得到过路总的照顾,公司成立了专门的工会,对一些家庭困难的职工进行经济救助。”新泰运通别克4S店市场部经理冯昊说。

“别看路总平时对我们很严厉,在生活中就像亲人一样关心我们这些职工的衣食住行。”冯昊说。路华为员工宿舍内部配备了洗衣机、空调,平时对员工的人身安全也一直放在心上,特别重视员工宿舍内部安全隐患的排查。在路华的领导下,新泰市运通4S店还在高考时组织了爱心助考活动,公司专门配备高考爱心接送车,免费接送高考时遇到紧急情况的学生和家长。

记者发现,路华办公室的书柜里摆满了书。当问起她最近在读什么书时,她随手拿起了摆在书桌上的《卓有成效的管理者》。“我最近在看美国德鲁克编著的这本书,这本书对我在管理方面有很大的启发。”路华说,虽然平时很忙,但也会抽出一部分时间来学习。另外,路华还注重管理和专业方面知识的学习,例如C引力,任务管理等。“学无止境嘛。”路华笑着说。

