

百问不烦的“温柔哥”、对着镜子练笑容的“麻辣妹”……

为“十佳百姓专职司机”点赞!

本报2月4日讯(记者孟燕 通讯员赵东云) 4日,济南市第二届“双十佳”评选结果出炉。102路、101路、BRT1号线等10条公交线路荣获“十佳公交线路”,孟苓菲、荀培培、徐维玉等10名公交驾驶员荣获“十佳百姓专职司机”。

2014年11月10日,12月4日,本报联合济南市公交总公司先后启动济南市第二届“十佳百姓专职司机”和第二届“十佳公交线路”评选活动。活动中,济南市公交总公司从7000余名驾驶员、235条公交线路中分别推荐了30名候选驾驶员和35条候选公交线路参与本次评选活动。

哪些公交线路让您满意?哪些公交驾驶员让您感动?评选结果由市民和乘客说了算。广大市民、乘客纷纷参与投票,通过电话、网络为自己心中满意的公交驾驶员和公交线路进行投票。在投票时间(“十佳百姓专职司机”为2014年11月10日0时—12月31日24时,“十佳公交线路”为12月4日零时—31日24时)内,评选活动收到社会各界电话投票、网上投票等共计140余万票。

根据市民、乘客投票统计,济南市第二届“十佳驾驶员”是155路驾驶员孟苓菲、K163路驾驶员荀培培、122路驾驶员宰德勇、103路驾驶员徐维玉、118路驾驶员刘日娟、79路驾驶员王超、43路驾驶员李慧敏、35路驾驶员秦静、2路驾驶员李益溢、K51路驾驶员孔涛。

济南市第二届“十佳公交线路”分别为102路、101路、BRT1号线、K156路、34路、35路、3路、2路、5路、118路。

资料链接

“十佳司机”评选条件十分苛刻

本报记者 孟燕

“十佳百姓专职司机”要符合如下十大苛刻条件。

1. 悬挂服务工号,着标志服,衣着整洁,仪表大方。
2. 遵章守纪,文明行车,安全运行,无违法违规驾驶行为,无责任交通事故。
3. 按线行驶,均衡运行,无前压后赶、甩站、越站现象。
4. 严格操作规程,起步稳、行驶稳、停车稳。
5. 礼貌待客,微笑服务,语言文明,规范,使用普通话,开门迎客时使用“您好”问候语。
6. 遇有老、幼、病、残、孕及怀抱婴儿的乘客乘车时,给予照顾。
7. 耐心解答乘客询问,熟知济南市公交线路走向和服务网点的换乘,有问必答,多问不厌。
8. 文明监督投币和查验各类乘车凭证。
9. 车辆技术良好,无中途抛锚和冒黑烟现象。
10. 车辆服务设施齐全,有效,车厢内无乱贴、乱挂和堆积杂物现象。



孔涛



李慧敏



李益溢



刘日娟



孟苓菲



秦静



王超



徐维玉



荀培培



宰德勇

人物速写

“百问不烦哥”孔涛 “爹妈反复叮咛我多吃苦开好车”

本报记者 孟燕

“人家问问就烦啦,怎么会?都是乘客,像亲人一样。”4日,获得“十佳百姓专职司机”荣誉的K51路驾驶员孔涛“嘿嘿”笑了起来。这位34岁的柔情汉子,最让人津津乐道的“本领”就是好脾气,遇到乘客问询从来不耐烦。

作为公交驾驶员,在行车途中经常遇到乘客问路。“有时候一天下来,问路的乘客多达上百个。”K51路车队刘俊宝坦言,被问多了,有些驾驶员会有厌烦情绪。“孔涛是百问

不烦,回答起来还非常热情,一点点耐心解释乘车的车次和方向。”

K51路沿线有位老年乘客,家住火车站附近,腿脚不是很方便。每次乘坐孔涛的车,孔涛总是热情打招呼,并搀扶他上下车,时间一长,老大爷非常感动,带着锦旗去车队表扬他。住在山师附近的一位刘大爷经常去车队给孔涛送“好吃的”。

“从参加工作开始,我就记得爹妈反复叮咛的老三句,工作多吃苦,安全开好车,平安把家归。”孔涛说,他做的是最普通的工作,把这普通的工作坚持做好就有了价值。

“麻辣”姑娘孟苓菲 修炼秉性,苦练成节油明星

本报记者 孟燕

巾帼不让须眉,公交女驾驶员也有别样风采。4日,荣获“十佳百姓专职司机”荣誉的孟苓菲就是一朵铿锵玫瑰。她是二分公司三队K155路线五星级驾驶员,从“麻辣”姑娘苦练成了节油明星。

1986年出生的孟苓菲学生时代每天都要乘坐公交车上学,2008年考取了公交驾照,成为一名公交驾驶员。

刚开车时,她虽然能够完成营运工作,但是羞于开口向乘客说“你好”,更不好意思

对着乘客微笑。为此,孟苓菲还被稽查队查过两次服务不合格。“后来就每天对着镜子练习怎么笑,主动与同事们交流服务经验。慢慢就好了,变成了发自内心的真诚微笑。”孟苓菲坦言。

有一次,遇到晚高峰堵车,500米的路程用了近半小时,一位男乘客破口大骂。“麻辣”姑娘孟苓菲强忍着泪水,收起往常火爆脾气,坚持微笑着不断向男乘客解释。

在行车中她坚持做到不多踩一脚油门,不错踩一脚刹车,如今她每月都能节油100升以上,成为名副其实的“节油明星”。

资料链接

“十佳公交线”顶呱呱 看看有路过你家的吗

本报记者 孟燕 通讯员 赵东云

由市民和乘客投票选出的10条最佳公交线路,看看哪条经过你家门口?

102路:102路电车线被称为省城“第一干线”,隶属济南公交总公司五分公司二队。从济南大学开往葛家庄,全长14.3公里,贯穿济南东西,现有职工106人,配车60部。这是济南市配车最多的线路,日均客运量达3.5万人次,也是省城著名的零点公交线路之一。

101路:101路线是省城第一条电车线,早在1977年1月1日就正式营运,有38年历史。线路全长12.4公里,西起辛西路北口,东至甸柳庄,日客运量4.5万人次,是贯穿省城东西的一条主要干线。101路途经金街泉城路,深受市民喜爱。

BRT-1号线:BRT-1号线是省城第一条BRT线路,全长11.2公里,日班次370多个。2009年被评为山东省工人先锋号,是济南市东西方向上的道路出行动脉公交线路。

K156路:如果经常乘坐高铁外出,你一定对K156路印象深刻。K156路隶属于济南公交四分公司四队,该线路位于济南西客站交通枢纽,由济南西站开往火车站,途经“一院三馆”、段店客运枢纽、市立五院、西市场、火车站等主要站点和换乘点。主要服务于高铁、火车站与长途旅客的输送和换乘,同时也是连接西部新城与市中心的重要交通线路。

34路:34路隶属于公交二分公司一队,现有职工31人,营运车辆21部,单程10.7公里,它途经火车站、商业中心和旅游胜地,沿线固定乘客及外地乘客多,特定时间老年乘客多。驾驶员时刻谨记安全和优质服务,2013年该线路被授予“济南市青年文明号”称号。

35路:35路隶属于公交六分公司五队,它北起济南动物园,南至南苑小区,全长13.2公里,日行驶里程约六千公里,日运量达四万多人次,是贯通我市南北的重要线路之一。创建于1988年10月的35路线,被誉为济南公交的“龙头”线路,也是省城精神文明建设的重要“窗口”。

3路:3路线目前配车38部,驾驶员72人,由石门开往站前路南口,是省城东部连接火车站的主要干线,曾获得“全国交通建设系统工人先锋号”、“济南市工人先锋号”等多项荣誉。

2路:2路由匡山小区开往中心医院,单程15.5公里,配车29部,现有职工46人,日班次280个。该线路由匡山小区始发,途经经十路和历山路主要路段,单向客流突出,即早高峰由匡山小区到中心医院方向的客流较多,晚高峰则由中心医院到匡山小区的客流较多,是小区市民出行的重要交通线路。

5路:5路线隶属于济南公交六分公司四队,配车39部,线路单程12公里,北起太平洋小区,东至解放桥,沿途经过长途汽车站、大观园、泉城广场等主要站点,是济南市的一条双层车观光线路,日均运量3.5万人左右。

118路:118路是贯穿东、西方向的连接线路,以公交祝甸车场为始发站,营市街为终点站,当前配车30部,驾驶员56人,平均日运量达到3300余人次。它是经一路上唯一巨无霸豪华车,是市民心目中最高最受欢迎的车型。

2005-2014 十年如一日为您服务 不来卡耐基是您的遗憾

情商改变命运

卡耐基培训 有人问股神巴菲特,如何快速获得高管职位,巴菲特说,关键不是你的智商有多高,而是你的表达沟通和为人处世之道等,有一件事是你必须做的,那就是轻松自如的当众讲话,这是一种财富,你将受益五十年到六十年之久,如果你不具备,你的损失也是五六十年,这是一项必备技能。

外交部 10 次使用, 山东大学 MBA 常年合作伙伴, 所有班都可免费复训

给青少年最珍贵的礼物
青少年口才与交际班
帮助中小學生:
●上课敢于回答问题,更积极主动有勇气
●生动表达,有条理,更好的沟通能力
●形成更加开朗自信的个性
●更受师长同学欢迎,处理好人际关系
●能处理考试压力,培养解决问题的能力
●更有领导力,学会展示自己
●学会制定目标,学会快乐学习
寒假限额 20 名,请提前预约

《当众讲话班》
帮助您轻松应付开会发言,酒宴致辞,会议主持,竞聘述职等,控制情绪,提升沟通能力和领导力。在济南已成功举办 187 期

《人际沟通班》
培养对他人热情、了解、谅解的态度,提升沟通技巧,人际关系能力,提升团队协作及管理力

《演讲智慧班》
演讲智慧、魅力展示、控制情绪、坚定信念、思维活跃、把握节奏、卓越领导

迈出一小步,人生一大步 电话:86151234 86164688
地址:济南文化西路13号海辰大厦B座412室 网址:www.kanaiji.com.cn