

小米惹祸了。1月28日,小米全球副总裁雨果·巴拉在印度召开发布会,宣布在印度市场推出小米4以及MIUI6。然而,发布会上的PPT使用了一张涉及中印争议领土的地图,把属于中国的藏南地区和阿克赛钦地区划入了印度,不少愤怒的中国网民要求抵制小米。事后,雨果·巴拉及时删除了那张PPT并道歉。

像这样因为错标地图而摊上事儿的公司不止小米一家。谷歌、三星、苹果、微软这些大牌科技公司都曾在地图上栽过跟头吃过亏。其中,只因谷歌在地图上错划了一条边界线,差点导致中美洲国家尼加拉瓜与哥斯达黎加兵戎相见。所以,大公司还是长点心吧!

# 都是地图惹的祸

## ——那些因错标边境线而摊上事儿的大公司



□本报记者 赵恩霆 整理

### 一线之差,差出10万平方公里

1月28日,小米在印度市场推出小米4以及MIUI6,但负责小米全球业务的副总裁雨果·巴拉在微博上发布的一张照片却在中国引起轩然大波,原因是发布会上所展示的地图错把中国藏南地区标成印度领土。

雨果·巴拉在1月30日发布的微博中说,他最近在印度发布会的PPT引用了一张从国外图片网站Shutter Stock搜索到的印度地图,由于疏忽,那张地图存在争议,“我虽然已经及时删除了有那张PPT的新浪微博,但之前未能严格把关,难辞其咎,为此向大家表达诚挚的歉意,并尽全力防止这样的事情今后再发生!”

其实,小米那次发布会用的地图不仅错将藏南地区标成印度领土,同为中国领土的阿克赛钦地区也在那张图上被标成印度领土。看来,雨果·巴拉副总裁真该好好补补地理课,认真地重新道个歉。

目前,中印之间的争议领土分为西、中、东三段,面积相加超过10万平方公里。一条边界线的错划或者一张错误地图的使用,则意味着大片领土被划入他国,这可不是儿戏,而是最根本的国家利益。

除了小米,三星和苹果两大巨头也曾犯过类似错误。2011年11月10日,三星在上海举办新品发布会,现场使用的中国地

图存在严重错误,不仅没有标示海南岛和台湾地区,连东北、新疆和西藏等区域的处理也存在问题。这张地图立即引发大量网民的不解和愤怒,要求三星就此作出解释,并追究责任。

事后,三星通过官方微博发布致歉声明,表示将在今后的工作中严格把关,杜绝类似事件再次发生。不过,在这份致歉声明中,三星似乎刻意回避了为何标错中国地图。因此,有不少网友认为,涉及领土主权问题,三星简短的道歉毫无诚意。

2012年9月20日和21日,苹果公司先后发布iOS 6.0新系统以及发售采用新系统的iPhone 5。不过,在其自带地图中,不输入地址进行手动搜索的情况下,钓鱼岛没有任何文字标注。同时,苹果还玩起了障眼法,将中国的钓鱼岛区别对待,在中日两国销售的手机中标注不同归属。

在中国发售的iPhone 5自带地图中,钓鱼岛标记为“属于中国”,但在日本发售的iPhone 5搜索“钓鱼岛”时,苹果地图仅显示经纬度,而未标明钓鱼岛归属。输入“尖阁诸岛”(即我国钓鱼岛)时,自带地图却显示其属于“日本冲绳县”。当时,苹果中国客服给出的答复是:“我们暂时不清楚,但钓鱼岛是中国的。”

苹果地图在中国市场合作的高德集团工作人员随即表示:“所有在国内上市的手机内带的地图都需要工信部审批后方可上市,并且钓鱼岛是中国的,所以不存在iPhone 5地图将钓鱼岛划分给日本这一说法,请大家放心使用。”工信部工作

人员也回应说,手机在中国上市要经审批,不存在此类问题。

### 一线之差,险些让两国打起来

2010年11月,中美洲国家尼加拉瓜与邻国哥斯达黎加的边境局势空前紧张,双方几乎到了剑拔弩张的地步,而“罪魁祸首”则是卫星地图服务商谷歌地图,因为它错标了两国边界。

圣胡安河是尼加拉瓜和哥斯达黎加两国界河。当年10月18日,一支尼加拉瓜部队跨过圣胡安河,在哥斯达黎加的卡列罗岛上安营扎寨。军队甚至拔插插在岛上的哥斯达黎加国旗,升起了尼加拉瓜国旗。

哥斯达黎加立即向尼加拉瓜提出抗议,但尼加拉瓜坚称该岛属于自己。尼加拉瓜军队指挥官说,他之所以带部队上岛是因为谷歌卫星地图上标明它属于尼加拉瓜。谷歌地图上,标出的边界和国际公认边界存在2.7公里误差,将处于胡圣安河河口、原属哥斯达黎加的卡列罗岛一分为二。

作为世界上为数不多的无军队国家,时任哥斯达黎加总统劳拉先是派出150个安全人员抵达两国边境,后来又派出新招收的安全人员前往边境与尼加拉瓜军队对峙。

同时,谷歌地理政策分析家查理·哈勒发现谷歌确实犯了严重错误,并表示美国国务院已经提供了正确的地图版本,谷歌公司会努力修正。不过,尼加拉瓜却要

求谷歌不要修改。哥斯达黎加方面说,如果美洲国家组织不能解决争端,就闹上联合国安理会要求国际仲裁。作为回应,尼加拉瓜则宣布,把这一领土争端提请海牙国际法庭仲裁。

谷歌的一个失误,给原本相安无事的两个国家添了这么大的麻烦,而且事情还越闹越大。幸好尼加拉瓜跟哥斯达黎加最后没真打起来,否则谷歌的祸可就闯大了。

如果说谷歌地图的错误引发了政治纠纷,那么微软由于程序设计员缺乏基本地理常识,在全球各地惹上的麻烦则让其损失了上亿美元。

2004年8月18日,在英国格拉斯哥举行的国际地理学家大会上,微软高级地理专员汤姆·爱德华兹自爆家丑说,微软操作系统中有一个标明全球时区的世界地图,在Windows 95中,印度与巴基斯坦有争议的查谟-克什米尔地区被划在了印度地图之外。由于违反了印度法律,Windows 95在印度被全面查禁,损失了上亿美元。

汤姆·爱德华兹说,多数情况下,微软的这类错误的确实不是故意行为,而是员工在地理知识上的无知。他说,总体上美国人就以对世界地理缺乏常识而闻名,美国年度国家地理调查结果显示,在56个美国年轻人里只有23个知道太平洋在什么地方。在这种大环境下,微软员工自然也好不到哪里去。为此,微软已为员工开设专门的地理培训课程,以避免惹上更多不必要的麻烦。

不再“隐形”的印度女外长 B03 一代女神莎乐美 B04