

有事您说

热线:96706123

问价10元一碗，不问“宰”你40元

火车站周边小餐馆宰客行为猖獗，引发旅客扎堆投诉

随着春运的到来，济南火车站周边的众多小餐馆也迎来了“投诉高峰期”：一碗拉面40元、一份排骨米饭40元……明目张胆进行“宰客”。连日来有多名旅客向本报求助，要求相关部门对此进行整治。本报记者暗访发现，济南火车站周边小餐馆宰客乱象亟须整治。

文/片 本报记者 王杰 见习记者 刘飞跃 实习生 梁爽

记者暗访>>

仅有三四片牛肉

一碗面竟要价30元

曹先生1月31日在火车站一家餐厅就餐时，点了两个炒菜、一碗拉面，花了160元，“一碗拉面竟卖40元”。

连日来，多位旅客向本报反映上述类似情况。1月24日，李先生在车站街一家牛肉拉面馆吃饭，一碗面被要了50元；1月30日，王先生在车站街的“云南米线馆”吃面，一碗面被要了30元。

连日来，本报记者对火车站周边小餐馆的价格进行了调查。2月2日11时15分，记者来到车站街路西的一家“川鲁菜馆”。在未主动询问价格的情况下，记者点了两碗牛肉拉面。约三分钟后，服务员将牛肉拉面端上桌。直径约20厘米的大海碗盛了满满一碗面，汤上零星点缀了四片碎牛肉。

十分钟后记者结账，店员称两碗面60元。面对记者“一碗市值10元的面食，竟卖30元”的质疑，该店员称，自己只是打工人员，菜价由老板定，“火车站附近的拉面都是这价儿”。

随后，记者又暗访了车站街上名为“牛肉拉面”、“云南米线”、“排骨米饭”、“拉面馆”、“川菜鲁菜馆”、“农家土菜馆”的餐馆。在点餐前未询问价格的情况下，五家店的大碗拉面要价均为30元，其中“云南米线”店要价35元。

与“川鲁餐馆”一样，六家餐馆的拉面均使用海碗，希望借此给顾客以“本店拉面量大实惠”的印象，但牛肉却都只有薄薄的三四片。

在不同价的情况下，七家餐馆的拉面每碗都卖30元以上。3日，记者再次对上述七家餐馆采用先问价的方式暗访，却发现拉面价格集体“缩水”。3日上午，记者在“川鲁菜馆”再次点了一份拉面。与2日不同，记者此次在点餐前便向店员问价，店员不情愿地告知大碗拉面10元一碗。在另外6家餐馆，记者也均按照“点餐前问价”的方式点餐，结果五家餐馆的拉面价格都从前一天的30元/碗降至10元/碗，一家餐馆从35元/碗降至15元/碗。

暗访12家店全被宰

火车站旁就餐风险高

在2日的暗访中，记者发现：除了“牛肉拉面”，车站街上的小餐馆们也主打“黄焖鸡米饭”、“排骨米饭”、“小笼包”等快餐。而这些快餐种类往往也是旅客们的投诉热点。

临沂的薛先生1月25日在车站街的“青岛排骨米饭”用餐时，两碗米饭被要了90元。同日，山东师范大学学生小刘在车站街吃黄焖鸡米饭时，三碗黄焖鸡米饭花了140元。

3日中午12时，记者来到薛先生投诉的“青岛排骨米饭”餐馆，在点餐前未问价的情况下，点了一份排骨米饭，结账时被收了45元。

12时25分，记者又来到小刘被宰的“黄焖鸡米饭”餐馆。同样未询问价格，记者点了一份“黄焖鸡米饭”。结账时服务



▲不少餐馆的主食类广告未标价格，炒菜类却标着亲民价格。

►青岛排骨米饭店内“本店无发票”的告示。

员递过菜单并索要40元，并称：“菜单上明码标价，我们这里租金高所以菜价贵。”

随后记者又暗访了车站街上店名为“湘菜与鲁菜馆”、“过桥米线、排骨米饭”、“黄焖鸡米饭”的餐馆。在这三家餐馆，记者各点了三份小笼蒸包，并在前两家餐馆各点了一份排骨米饭，第三家餐馆点了一份黄焖鸡米饭。在点餐前未问价的情况下，两家店的排骨米饭均要价40元；黄焖鸡米饭要价35元；至于小笼蒸包，三家店分别要价20元、15元、20元。

4日上午11时，记者再次来到上述五家店。此次点餐前，记者都会向店员询问价格。要价结果是：“青岛排骨米饭”前一天一碗要价40元的排骨米饭，在4日仅卖20元；其他两家店的排骨米饭也从40元降至20元；两家黄焖鸡米饭店的要价也均降至20元；至于小笼包，三家店则都要价10元。

综合本报记者连续三日暗访车站街上12家餐馆的被宰经历以及问价前后饭价“大缩水”的事实可证明：火车站周边小餐馆宰客已成为一种普遍情况。

宰客手法>>

捡顾客不问价的漏儿

更在菜单上设陷阱

记者发现，大多数旅客被宰是因为点餐前未询问价格。吃完了不便再计较价格的想法让旅客自觉理亏，而

“宰客”小餐馆们更是抓住旅客这一心理有恃无恐。但即使提前问了价格，也不代表不会被宰。

记者查看车站街10家餐馆门前的广告牌发现：炒菜都会明码标价，且标价低廉；但鲜有广告牌会对面食进行标价。而此种做法正是小餐馆的高明之处：一看到广告牌上菜价低廉，旅客们难免会产生“这家店菜价如此便宜，主食也贵不到哪里去”的心理，降低了点餐前询问价格的可能性。此外，小餐馆们还会在菜单上做“手脚”——标出便宜的炒菜价格吸引旅客就餐，却不列出主食。

一些小餐馆还会另外准备一份主食菜单，专供有异议的顾客察看。而对于点餐前询问主食价格的旅客，店员也不会给他主食菜单，仅是以口头报价的形式告知价格。

3日中午，记者来到车站街中段的“农家土菜馆”。在未询问价格情况下，点了一碗牛肉拉面，结账时被收了40元，记者质疑时，服务员将菜单拿了出來。

记者发现，菜单上多是主食，面条售价30—40元，水饺售价68—78元，连一个馒头也要2元。但该饭店的炒菜单与主食菜单相比却亲民多了，售价在10—50元之间，一大份排骨仅需40元。

小餐馆为防顾客举报

千方百计不提供发票

针对一些表示要投诉的顾客，小餐馆们为了防范，普遍拒绝为消费者提供发票。

2日，记者在“川鲁餐馆”消费完要求开具票据时，遭到店员一系列的理由推托。“我们店规模小，没法开机打发票。”店员称店里只能提供手写票据，但该店员在翻看店里的收据单后，又表示收据都已用完，“可以给你一张昨天的收据”。

随后，该店员递给记者一张收据，但收据单并未加盖任何印章。记者以单位无法报销为由，要求店员为该收据单加盖餐馆印章。店员又称印章、收据、发票都由店老板掌管，“你下次来济南时把发票给你”。

在暗访的其他小餐馆，记者也遭到了类似经历。在“青岛排骨米饭”店，店员直接向记者指了指收银台处张贴的“本店无发票”的告示。

3日，记者在“农家土菜馆”消费时，餐馆服务员爽快地为记者开具了山东省地方税务局通用定额发票，不过，该发票上所盖印章为“济南市天桥区火车站顺达餐馆”，但记者在该餐馆门前却未找到“顺达餐馆”的任何字样。

随后，记者从“全国企业信用信息公示系统(山东)”网站上查到了“顺达餐馆”的相关信息。根据系统显示：该餐馆经营范围为小型餐馆，其“餐饮服务许可证的有效期限至2014年06月08日”，也就是说该餐馆的餐饮服务许可证已过期超过半年。

火车上旅客突发疾病 众人联手成功施救

本报2月7日讯(记者 尉伟) 2月6日上午，德州的陆先生乘坐K347次列车去兖州时，突然浑身抽搐。火车上的热心旅客发现异常后，连忙给他腾出座位当做病床。列车长通过广播找寻医生未果后，立即联系济南火车站客服中心。最终，在众人的努力下，陆先生得以从济南站提前下车，经过120医护人员急救后送往附近医院作进一步治疗。

2月6日上午10点50分，济南火车站客服中心接到温州到沈阳北K347次列车工作人员的求助电话，称车上有一名旅客突发疾病，需要在济南站提前下车就医。

接到电话后，值班站长李珉联系了120并做好接车准备。K347次火车到站后，120医护人员携带专业设备来到列车的15号车厢里为躺在座位上的陆先生进行了初步检查。

“他短短两小时内出现了三次浑身抽搐的情况。”据K347次列车长介绍：陆先生今年50来岁，德州人。当天，他乘坐K347次列车从德州去兖州。谁想上车后不久，他就突然出现了抽搐的情况。发现异常后，列车上的热心乘客连忙腾出座位让陆先生躺下，列车长也通过车内广播寻找医生前来急救。

由于列车上没有医生，经陆先生同意，列车长立即电话联系了济南火车站客服中心，准备让其在济南站提前下车入院治疗。

经过120医生的初步治疗，躺在座位上的陆先生病情有所好转，工作人员又慢慢将他架出了车厢，由120急救车送往附近的医院，而值班站长李珉也根据陆先生提供的线索与其在济南的儿子取得了联系，由其家人赶到医院照料。

直行左拐画线不清 左拐车辆后面苦等

本报2月7日讯(见习记者 张玉岩) 市民李先生反映，七里堡铁路桥下的直行与左拐车道画线不清晰，左拐通行效率不高。历城区交警大队表示，将安排辖区民警到现场勘査。

李先生说，七里堡铁路桥下的一段道路画线很不清晰，只能看出公交车道与普通车道之间的画线，直行道与左转弯道之间的画线完全分不出来。“直行和左转的车辆都是混行，有些直行车辆在左转弯道上行驶，到了路口就停车等着插队到直行车道，堵塞了后面左拐的车辆。”李先生说，“能不能把桥下这一段路的线画清楚一些，这样也可以提高通行效率。”

记者看到，这段路从七里堡路一祝舜路与二环东路交叉的十字路口往北，到南全福街与二环东路交叉的丁字路口，画线确实不是很清晰。特别是铁路桥下一段路，只剩下普通车道与公交车道之间模糊不清的画线。沿着二环东路往北走，一直到南全福街与二环东路的丁字路口前，才出现了左拐的标志。在道路中间竖着一个牌子，上面写着“前方交通违法录像取证”。很多在左拐车道上直行的车辆则选择在这一位置稍作停留，后面左拐的车辆只能干等着直行车辆走后再前进。

记者咨询了历城区交警大队，工作人员表示，将与辖区民警联系，到现场勘査，决定下一步该怎么做。