

# 借了图书不还,别人等着看呢!

## 省图和市图都借春节之际免除逾期费,督促借书者还书

近日,济南市图书馆和山东省图书馆都推出了免除借书逾期费活动。据了解,之所以免费,主要还是想督促读者尽快还掉手中的书,保证图书循环流通。在专家看来,一部分人不还书,另一部分人借不到的情况下,亟待建立借书诚信体系。

本报见习记者 于悦



两位学生在省图等待借书。 本报见习记者 高寒 摄

### 图书可借三个月,仍有人逾期不还

近日,济南市图书馆发布通知,春节期间,2月18日至2月24日(除夕至初六)到馆还书的读者,如果图书过期,将免除逾期费。

出这样一项通知的目的是什么?济南市图书馆副馆长吴伟称,春节免逾期费,就是为了借着节日的由头,让读者把借的书尽快还回来。

市图和省图春节期间都照常向读者开放。山东省图书馆的

工作人员称,按照往年惯例,除夕、初一、初二也会免交逾期费。其他节假日如元旦、国庆节,都会搞这种免费活动。

“我们免费的分布还是很密集的,那一天就会有很多读者来还书。甚至有些读者也摸到了我们的规律,快到了免费期就想拖两天再还。”山东省图书馆外借部的朱主任说。

据了解,目前济南市图书馆的借书期限是60天,可以再

延长到90天,之后再不还书才会交逾期费。山东省图书馆借书期限为30天,可再续借一个月。

“时间已经很长了,但现在还有不少读者逾期不还,这引起了其他一些读者的不满。例如有些畅销书,读者一拿就是半年,其他读者就没机会看了。”吴伟表示,图书馆也不想让读者交逾期费,只想在春节时把这些国有资源收回来。

### 逾期费每天5分,一年收一万元左右

济南市图书馆每本书每天的逾期费只有5分钱,而且逾期费还设置了上限,不管读者逾期多少钱,最多只交10块钱。山东省图书馆每天的逾期费也只有1毛钱,上限也是10元。

吴伟说:“图书馆不是为了收费才设置这项规定,就是为了督促读者尽快还书,让书流通起来,不滞留在某个人手里。不然的话,我们再买多少本书,也满足不了所有读者的需求。”

吴伟称,收逾期费这一点是个国际惯例,“我查过美国的

纽约公共图书馆,西雅图公共图书馆都收逾期费,每本书0.25美元,借光盘之类的超一天就收3美金,价格是非常高的,国家图书馆也收3毛钱,目的就是不让读者逾期,不耽误别人借书,损害他人利益。”

对于每年有多少逾期不还的书,吴伟表示,由于读者量大太大,并没有这方面的统计。“我们约有17万读者,逾期书占的比例并不大,一年我们收的逾期费总共约有1万元左右。”

借书者为何会经常逾期不

还呢?“读者无法还书,主要有两种原因,一些人确实是丢了,外借图书的损耗是不可避免的;也有极个别的可能非常喜欢,或者市面上很难买到,就据为己有了。”省图的朱主任表示。

图书馆会通过读者信息中的联系方式进行催还,朱主任称,目前省图只有打电话一种催还方式,“会通知读者,在规定的时间内来还书能够免收逾期费。但有些人的号码打不通,即使有些联系上了,还会说自己的书已经丢失了等等。”

### 借书押金抵不上购书价一半

据了解,目前省图全部的馆藏图书有700多万,现在读者可以外借的中文图书有40多万册,还有一个二期书库,约30万册书,需要预约,这部分书的年代稍微老一些,一般2000年以后的书可以外借。

图书馆都有预约借书的功能,书被别人借走了,还回来时图书馆就会给预约的人电话通

知。吴伟称,一年中会有七八千个读者使用预约借书,但书还不回来,这些预约者也等不到想要看的书。

“目前最重要的是,还没有建立起完备的借书诚信体系。”吴伟说,“在这种情况下,只能通过押金和逾期费的办法管理。”办理借书证都要交押金,市图办理家庭借

阅证,10册书收200元押金,个人证借3本收押金50元。而省图一张证100块钱押金,可借四本书。

“押金也抵不了书价,根据2013年的书价统计,我们所购买的成人图书平均价格一本约在49.2元左右。”吴伟说。这样算来,一本书的押金不到购书价的一半。

### 好借好还,再借不难,借书亟待诚信体系

“免收逾期费应该也是图书馆的无奈之举。一直收费的话可能更不会还,不还回去还没有什么办法。”山东大学哲学与社会发展学院教授马广海说,“这可能就跟我们讲的征信系统有关。现在信用对人的约束力太弱,像国外一些信用体系完备的国家会有这方面的规定。”

据了解,在国外,个人逾期不还书需要承担责任。如在美

国图书馆办理借书证时,不需要缴纳押金,只需要凭借一些有效证件即可办理。但如果书籍多次不还,这一行为就会被累计到个人信用记录里面,这种记录就会影响到日后的贷款、工作等。因此促使人们到了时间就主动还书。

“好看的书都想自己留着,但问题是图书馆的书是公共资源,不能由个人占有。”马广海

说,“对于个人的诚信瑕疵,我们现在没有相应的制约和惩罚措施。所以人们不会承担风险或有所损失,不像银行的信用卡,如果恶意透支,银行就会有相应的办法。”

马广海表示,在整个社会信用体系的建立中,图书馆也是其中的一个方面,如果放任不管,人们的自私性就会无限制放大。

出行参考

## 起步价18元 每公里3.6元

### 首批商务七座出租车待发

本报2月8日讯(见习记者 刘飞跃) 8日,记者从济南大众交通有限责任公司获悉,由该公司投资的首批10辆别克GL8陆尊七座车型在春运期间或将上路。起步价为18元,三公里以上每公里3.6元,暂不收电召费。



首批10辆7座商务预约出租车整装待发。 本报见习记者 刘飞跃 摄

### 每车价值24万,省内档次最高

8日,10辆崭新的别克GL8陆尊七座商务车排在大众出租车公司的大院内,在阳光的照射下熠熠生辉。

记者看到,这10辆商务预约出租车外层加贴预约出租汽车门徽及专用柠檬黄标识,而且有七个座位,大大区别于济南大街上运营的普通出租车。

从附件配置上看,预约出租车按照出租车行业部门规定安装了计价器、GPS定位系统和指纹识别系统,并且配备了先

进的车载导航系统、高档空气净化系统、车载无线上网及行车记录仪。

记者从大众公司了解到,每辆商务车裸车价格20多万元,办完所有的手续约二十四万元,是目前省内最高档的商务预约出租车。

“普通出租车车体空间非常狭小,不能满足市民带行李的需要。”大众公司负责人说,这10辆预约商务车空间非常大,最多能拉六位乘客,而且也便于放大件行李。

### 试运营期间不收电召费

“商务车起步价为18元,3公里以上每公里3.6元,暂时不收电召费。”针对民众最关心的运价,大众出租车公司负责人称,现在10部商务车是试运营状态,其间不收电召费,将来公司会根据市场运营情况再决定是否收取电召费。

记者通过对比后发现,同样是商务车型,滴滴专车起步价为20元,每公里4.6元(不包含公里数),一号专车起步价为22元,每公里4.17元(不包含公里数),每分钟0.71元。

大众公司负责人称,此次首批投放的10辆商务七座预约

出租专车严格按照国家《出租汽车运营服务规范》要求进行了审批购置,以电话、网络及公司联系预约等方式预约营运,主要停靠预约地点为火车站、西客站、机场及大型社区。

而且,这10辆预约出租汽车在颜色上与其他出租车有所区别,不允许在道路上招揽乘客,市民可通过大众出租车公司电话和96576出租服务热线进行预约。

据悉,2015春运期间投放运营的商务预约出租车,将对60岁以上老人、现役军人、残障人士实行起步价半价收费。

### 好车配好司机,春运或将上路

在驾驶员选用上,大众出租车公司以国家及省市《出租汽车运营服务规范》为标准,通过健康体检、资格预审、服务培训,包括职业道德、服务规范、安全行车等方面的学习培训,通过行业资格认证,经过综合考核评定确定人选。

记者了解到,首批预约出租车选用的驾驶员中有市级道德模范、出租行业标兵、泉城义工模范、公益献血模范。

“我们在了解市场,适应市场、开拓市场、提升服务方

面做好了充分准备,这次预约商务七座出租车的投放,会使商务预约汽车成为泉城的服务新理念和出租汽车行业新面貌。”大众公司负责人信心满满地说。

上周五,“快的”免起步价的举动搅动了春运期间的出租车市场,颇受关注的10辆别克商务车能否给春运带来不一样的感觉?记者从济南市交通运输局和大众出租车公司了解到,这10辆商务预约车手续已经办好,有望春运期间上路。