

抢部手机堪比抢春运火车票

专家:饥饿营销别滥用

近日,不少网友反映,在京东商城上抢购金色华为荣耀6Plus,却不见“抢购中”按钮亮起过,网友质疑存在内部消化情况。小米领衔,华为、联想、魅族跟进后,国产手机饥饿营销掀起狂潮,买个手机比买春运火车票还难。

本报记者 王皇 任磊磊 实习生 卢燕

说好的10点08分见呢?

“已经抢了一周了,没抢到不说,就连‘抢购中’按钮都不见亮。10点08分、16点和20点都没有,火车票秒抢也有个秒,这个连秒都不见。”3日,市民李先生反映,自己在京东商城抢购一款华为荣耀6plus金色联通移动双4G款,一到时间就抢,从1月底到2月4日,页面上的“抢购中”按钮一直显示灰色,无法点击进行抢购。

记者在京东网站该手机主题讨论页面看到,和李先生有相同经历的人不少。京东商城上关于“抢购”按钮到点未亮至少有14个论坛话题,十多人留言称到点未见抢购

按钮亮起。

有心的网友还发现,在1月28日21:11:21开始后仅19秒,有6个评价,其中多数是山东号,命名都以字母开头,字母结尾。还有网友称,从1月29日21:08:22开始的8秒内,有32个金色手机评价。“评价也不能这么整齐,挨得这么紧吧,这是不是内部有渠道呢?”李先生质疑。

记者在3日16点、4日10点08分多个时段尝试抢购,发现金色联通移动双4G款抢购按钮确实未亮过。3日下午,白色,黑色仅有需要办理新卡入网的套餐版可加入购

物车。4日上午,黑色、白色联通移动4G版灰色“抢购中”按钮变成了“加入购物车”,但记者连续进行3次操作,都在输入验证码、确认收货信息后,被告知未抢购成功。

3日下午,京东商城相关负责人回复称,经过核查,并不存在内部抢购行为。“华为荣耀6Plus手机自开售以来,以其性价比极高的特征,受到了大批消费者的关注和追捧。因此活动刚开始,手机便一抢而空。为满足更多消费者的需求,我们将与厂家协调加大生产力度。”但对记者咨询的总投放数量情况,京东未告知,华为公司也未给予回复。

都上网抢手机了,实体店遇冷

新机抢购已成为国产品牌手机营销一大手段,仅4日,就有5个电商网站推出华为荣耀6Plus、mate7、畅玩4X、小米Note、红米2、小米盒子、大神X7等抢购活动。而4日上午记者在百度搜索“京东上抢购华为荣耀6plus技巧”已有69700个结果。在百度搜索抢购手机则出现了3亿多条状态。

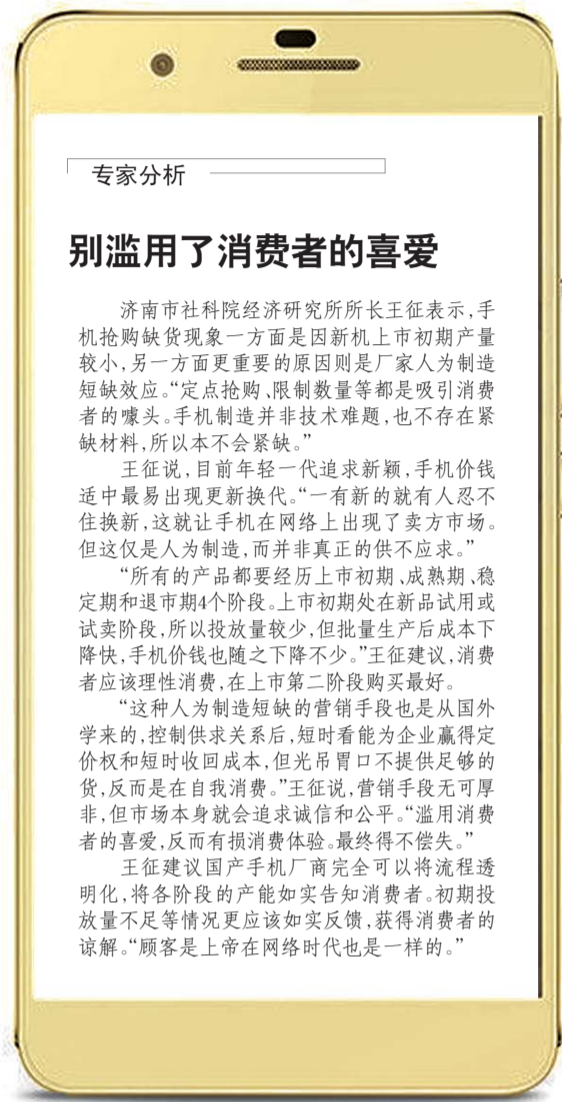
而实体店却人气平平,4日下午,记者走访泉城路上的国美电器、苏宁电器、通信手机卖场看到,小米、华为柜台前顾客非常少。

在国美,华为柜台前还有少数年轻人观把玩新款手机,小米柜台前几乎无人来看手机。

实体店内的售价也比网上抢购贵,上货时间晚,有市民想到店里体验,却未见到货。64G华为mate7至尊版在华为商城上抢购价4399元,而在泉城路国美店则贵200元,已无货。华为荣耀6plus在国美和通信通均未上架,苏宁一店仅有2台,但报价2799元比同款网上抢购价贵300元。

和传统手机由厂家、经销商卖

到购买者手中不同,网络平台让手机厂家能直接面向消费者,但吊人胃口的新品抢购催生了手机黄牛族。他们不是经销商,通过经验和技术手段“抢货”赚钱。在赶集网上,搜索全新小米手机,全新小米note、红米2等手机转让信息足足有11页,每页约60条销售信息,绝大部分是济南市内同城信息。小米官网最新款小米note手机64G机型售价2799元,在赶集网(济南)上最贵已经卖到了3100元,贵了300多元,最便宜的也要2979元,比官网贵近200元。



专家分析

别滥用了消费者的喜爱

济南市社科院经济研究所所长王征表示,手机抢购缺货现象一方面是因新机上市初期产量较小,另一方面更重要的原因则是厂家人为制造短缺效应。“定点抢购、限制数量等都是吸引消费者的噱头。手机制造并非技术难题,也不存在紧缺材料,所以本不会紧缺。”

王征说,目前年轻一代追求新颖,手机价钱适中最易出现更新换代。“一有新的就有人忍不住换新,这就让手机在网上出现了卖方市场。但这仅是人为制造,而非真正的供不应求。”

“所有的产品都要经历上市初期、成熟期、稳定和退市期4个阶段。上市初期处在新品试用或试卖阶段,所以投放量较少,但批量生产后成本下降快,手机价钱也随之下降不少。”王征建议,消费者应该理性消费,在上市第二阶段购买最好。

“这种人为制造短缺的营销手段也是从国外学来的,控制供求关系后,短时看能为企业赢得定价权和短时收回成本,但光吊胃口不提供足够的货,反而是在自我消费。”王征说,营销手段无可厚非,但市场本身就会追求诚信和公平。“滥用消费者的喜爱,反而有损消费体验。最终得不偿失。”

王征建议国产手机厂商完全可以将流程透明化,将各阶段的产能如实告知消费者。初期投放量不足等情况更应该如实反馈,获得消费者的谅解。“顾客是上帝在网络时代也是一样的。”

<p>精品资讯</p> <p>订版电话: (0531) 85196183 85196234 85196199</p> <p>友情提示: 请交易双方妥善查验对方的相关手续和证件, 本刊信息不作为承担法律的责任和依据。投资信息需谨慎, 仅供参考。</p>	<p>新疆天山雪米团购</p> <p>建设兵团垦荒 天山生长 雪水浇灌</p> <p>推介期特惠:</p> <p>雪米: 原价58元/袋 现40元(5公斤装)</p> <p>兵团山东业务处袁总: 15098715235</p>	<p>百种各地特产名吃</p> <p>干果、石磨面粉、零添加食材</p> <p>厂家直供, 正宗低价</p> <p>电话: 13153100766</p> <p>网址: mail.86ttc.cn</p>	<p>西藏那曲直销专业正宗品价首选</p> <p>假一罚十</p> <p>每克100元起</p> <p>冬虫夏草</p> <p>www.22222.cn</p> <p>山东新闻大厦一楼大堂</p> <p>0531-89936181</p>
<p>高价收购名人字画</p> <p>电话: 13583109180</p> <p>地址: 济南市市中区玉函路30-1号</p>	<p>七天-丽枫酒店项目</p> <p>股权转让, 年保底利润350万元(泉城路商圈, 开业在即)</p> <p>刘 18653175860</p>	<p>春兰馒头礼盒 胶东饽饽礼盒</p> <p>可提前预定, 市内3箱起送, 质量保证, 信誉可靠</p> <p>济南团购电话: 13953117789 15269161220 61327632</p>	<p>青岛名吃流亭猪蹄</p> <p>春节礼盒 团购优惠</p> <p>15864009319</p>

<p>都市商讯</p> <p>电话: 85196183 85196234 85196199 传真: 85196184</p>	<p>会计服务</p> <p>免费注册专业帐税 济南合利68806888 18660123296</p>	<p>高价回收</p> <p>◆高收空调酒店家具 6990 5536</p>	<p>综合转让</p> <p>济南电器成套公司 配电柜带3C认证转让 宋13006599333</p>	<p>综合招商</p> <p>大型厂房、办公楼 建设招商</p> <p>电话: 18660395899</p>	<p>挂失声明</p> <p>◆宫吉岭身份证 370103197711010011挂失</p> <p>◆王婷婷身份证 371425199011107327挂失</p> <p>◆伊冉机动车销售统一发 票注册登记联丢失, 发票 号码137011425306, 发票代码00271249, 声明作废。</p> <p>◆董继福匡山小区56-3-401 房屋维修基金发票0681037 号金额3775.27地下室发票 0781312号金额1086.54挂失</p>
<p>调查咨询</p> <p>专业快速清欠 全国范围、房产、交通事故、快捷调查、 各类案件执行、妇女维权86759888</p>	<p>法律咨询</p> <p>先打官司后付律师费 专办债权债务、婚姻、交通、劳 动纠纷案件 林律师15215312229</p>	<p>记账报税 审计注册 13805313148 15966606225</p>	<p>常年最高价回收 酒店、办公、糕点、制冷设备、 仓库积压等 15966692218</p>	<p>字画瓷器</p> <p>◆求购15864536825</p>	
<p>清欠·寻人 婚姻调查88885236</p>	<p>◆卢律师 15106969294</p>	<p>华冉免费记帐, 注册、审计156668311681 400-077-4315</p>	<p>周易起名</p> <p>◆易名 18660771161</p>	<p>订版电话: 8519 6183 8519 6234</p>	

<p>品牌婚介</p> <p>农村女士免费约见!!! 高薪聘红娘13583143837 短信征婚: 13583143837 QQ2576059188</p> <p>女26/162本科公务员漂亮 58796559 女28/162本科银行有房漂亮58796565 女31/162外地打工漂亮58796559 女37/162外地打工漂亮 58796565 女39/162近郊打工55以下58796559 女40/165近郊打工有房漂亮58796565 女43/164事业单位有房漂亮 58796572 女43/167近郊打工漂亮58796559 女47/162近郊有车有房漂亮58796565 女50/162退休有房漂亮58796572 女51/163近郊有车有房漂亮58796559 女58/162外地打工漂亮58796565 男28/185本科银行有车帅气58796572 男42/172本科通讯车帅气58796559</p> <p>地址: 经七路516号汇统大厦1227</p>	<p>交友征婚</p> <p>88340096 QQ征婚: 1007792348 短信征婚: 13589049697</p> <p>12月12日起, 济南微生活官网 正式上线!!! 每人都有1次 抽奖机会, 100%中奖! 100台 iphone 6等你来!</p> <p>女24/164 教师 在编车房漂亮 0531-88340027</p> <p>男42/178 私企 法人车房薪水 0531-88340017</p> <p>济南微生活网 还在等什么? 开通了! 拿起手机注册吧! 济南微生活 地址: 济南历城区花园路83号洪家楼广场东北角</p>	<p>诚信金桥</p> <p>民政注册 放心婚介 会员众多 成功率高 短信息: 13176690072 热线 0531-86162387 QQ1502606029 1324217227 2534700889 网址: www.cxjqhl.com 免费注册</p> <p>男32/180 本科事业车房帅气 86910802 男37/178 本科短途省事业车房 86029917 男39/178 丧妻转业车房 86031230 男43/180 省公务员正处车房 86910802 男44/175 本科成功商名车房 86910802 男46/178 本科央企薪六千车房 86029836 男50/178 省电力高管薪六千车房 86031230 男55/180 央企高管薪六千车房 86922781 男56/180 丧妻转业车房 86029917 男60/180 丧科研发薪万元车房 86922781 男65/178 丧事业豪车(一女已婚) 86029836 男70/177 丧教授薪六千豪车 86031230 男72/176 丧正师军医薪八千豪车 86029917</p> <p>女26/172 本科金融车房苗条 86910802 女27/165 硕士生在编漂亮独女 86029836 女27/166 公务员苗条车房亮家门 86922787 女36/163 经商年收百万豪车 86029917 女38/163 无孩村妇宽农村男 86031230 女43/165 自办学校数千万资产 86922787 女45/160 村妇打工觅农村男 86922787 女48/165 丧妻事业漂亮高难 86910802 女50/162 丧女企退有房亮家门 86031230 女55/163 军转业豪车苗条 86029917 女60/165 丧教师无孩薪五千 86029836 女67/165 丧企退体健地居苗条 86031230 女68/164 丧高校教师气质高难 86029917</p> <p>地址: 共青团路剪子巷53号钱龙大厦318(聘红娘) 86162387</p>	<p>诚招济南市“冠钰”品牌 无公害猪肉经销商。地方品牌, 自产自销, 没有添加, 没有药残。 电话: 18353451188。</p>	<p>精品资讯</p> <p>镶牙半价</p> <p>无痛种植牙3980元/颗 牙齿矫正8折钜惠 权威种植专家亲诊 用省、市医保卡、一卡通</p> <p>电话: 82564490</p>
--	--	--	---	---