

春节假期结束,过年的气氛进入尾声。岁岁年年花相似,可年年岁岁人与事却有所不同。这个春节与过去的相比有啥新变化?本报特推出记者新春走基层系列,探寻各行各业的新意。蓦然发现,越来越多人跑到酒店餐馆吃年夜饭,春节假期成了旅游“黄金周”,开个网店或辞职回村种葡萄都挣到20万以上……从这些点滴变化中,我们可管窥国家经济社会转型的脉络与方向。



25日,在济南世茂国际广场一家餐厅门口,等候区坐满了准备就餐的食客,场面非常火爆。其他餐厅门口亦是如此。本报记者 王媛 摄



吃大餐

新春走基层

齐鲁晚报

2015年2月26日 星期四

编辑:李师胜

美编:晓莉 组版:刘燕

A07

跑了八家酒店才订到桌

春节餐饮市场火爆,九成是家宴

本报记者 刘雅菲 王倩 本报见习记者 唐园园

春节假期,想在济南的酒店订个包间可真不是个容易事。有市民同学聚餐想要订个酒店,居然跑了八家才订上。25日,记者走访发现,济南市多数酒店在刚刚过去的春节假期,营业额都有所增长,有的酒店更是比去年增长了三成,有的甚至要提前一周才能订上包间。

1

正月初二开始
桌桌爆满

孔先生老家在济南平阴县,春节期间,他从济南回到老家。由于年前时间紧张,没有时间与朋友聚会,大家约好春节后再聚。大年初四,眼看距离上班时间越来越近,孔先生与同学约好晚上聚餐。

“约好了时间,下午4点钟,我开车去订饭店,先到了

一家私房菜馆,老板说没位子了,连大厅都订满了。”孔先生说,又去之前常吃饭的几家饭店,同样吃了闭门羹。

一连跑了四五家饭店,都没有订到,孔先生有些着急。“去年也是初四的聚餐,当时很多包间都空着。”

在问到第八家饭店之后,终于订到了一个5人小包间。

“老板说,就这桌还是客人临时退了的。我们一共7个人,没办法,就这么挤着吃了顿饭。”

在平阴县五岭路上开餐馆的徐先生表示,往年,过了春节,到餐馆吃饭的大多是年轻人,以同学聚会为主,今年还没过春节,就有很多人提前预订家宴,从正月初二开始,酒店内几乎桌桌爆满。

2

463个工作人员
只4人休假

为了应对春节期间的客流特点,省城城南往事餐厅将平时大厅里的四人餐桌全部改成了十人圆桌。“春节期间主要是家宴,再加上现在同学聚会,同事聚会也变得多了。”

在一高第街餐厅内,大厅散座加上包间一共260多个座位。“春节期间,一个中午下来,就得翻四遍台。”除了家庭聚

会,外地游客,购物逛街的人同样挤满了各个餐厅,而这种现象在百货广场内尤为明显。世茂广场城南往事餐厅的吕经理介绍:“春节期间,每天得接待700-1000位客人。”

记者走访了解到,春节期间餐厅工作人员多采取轮班制。不少餐厅为了应对人员短缺,只得请临时工。和平路上

高第街餐厅的李经理介绍:“这个春节雇了六七名服务员,这还不算多。”人少活多,不少餐厅表示只能多干、快干了。

对于大型酒店而言,要想在节日期间保证服务质量,服务人员的数量需要保证。据相关人员介绍,鱼翅皇宫大酒店总共有463名工作人员,春节假期只有4人休假。

3

酒店调整定位
但利润不高

据了解,春节期间不管是餐厅还是酒店,接待的大多数都是家宴。酒店餐厅也相应调整了自己的定位,吸引更多的顾客。

记者了解到,春节期间不少餐厅都推出了春节套餐。“价格比单点便宜很多。”皇城根餐厅邢经理介绍,春节前会准备充足食材,但在点餐时会引导客人点一些食材充足,耗时少的菜品。“选择套餐对家

宴来说更加实惠,还可以减少我们的工作量,客人也能少等一些时间。”

与餐厅推出套餐不同,在一些高档酒店,一改往年只能吃套餐的模式,客人可以随意点菜。“春节期间,我们所有的包间都不设最低消费,欢迎自带酒水,没有服务费。点菜、吃套餐都可以,还推出了八道特价菜。”鱼翅皇宫大酒店总经理崔晓文说。王凤强则表示,

“春节期间我们的菜价、自助餐价格都没有上涨,面向大众消费,如果点菜,人均八十块钱也能吃得不错。”

记者了解到,虽然春节期间几乎天天爆满,但是酒店的利润却不高。采访中,一位酒店负责人告诉记者:“春节期间用工成本高,原材料价格也高,又加上现在都是平民消费,所以算下来利润并不高,也就是赚个吆喝吧。”

现场探访

餐厅经理
当起了服务员

25日中午12点,银座新天地的城南往事餐厅内,已坐满顾客。服务员和经理都在忙活着招待客人。来不及说上几句话,餐厅经理就被客人叫了过去。只见他一路小跑,听完客户要求,顺手端起一个盘子往厨房奔去,做起了服务员。

“春节假期以来,一直是这个状态。”李经理介绍,自春节假期以来,中午到晚上连轴转。“平时还有个中午下班点,

现在忙完中午直接上晚班了。”

李经理说,春节期间天天爆满。“能比去年多30%吧,年夜饭提前半个月就预约,春节期间也得2-3天前预约,要是没有预约,来了根本没座位。”

“今年的情况比去年好很多,客流量大约增长30%,九成都是家宴,剩下的是同学聚会之类。”25日,济南舜耕山庄餐饮部副经理王凤强说,2013

年春节假期,当天或提前一天基本都能订到房间,而这个春节得提前三到五天。

济南鱼翅皇宫大酒店总经理崔晓文也感受到了这种火爆:“一共140个宴会厅,春节期间中午全部爆满。”

据济南市商务局统计,春节期间监测的九家餐饮企业实现营业收入739万元,同比增长7.7%。

本报记者 刘雅菲

本报见习记者 唐园园