



# 新常态 新作为 2015聊城两会特别报道



聊城分行

## 建行为聊城经济社会发展注入强劲动力

2014年,建设银行聊城分行在市委、市政府的正确领导下,认真贯彻执行国家宏观经济金融政策和市委、市政府各项决策部署,紧密结合聊城实际,坚持服务实体经济的基本方向,积极做大融资规模,优化资源配置,全力服务聊城经济发展转型、产业升级和民生改善,维护金融稳定,有力支持了全市经济社会发展。同时全行抓住新的历史机遇,夯实基础,深化转型,强化创新驱动,实现了有质量、可持续的发展。

### 创新融资模式,加大资金支持力度

牢固树立服务地方经济建设的大局意识,紧跟我市金改进展,把金融创新作为服务实体经济的重要战略。在信贷政策偏紧的形势下,积极通过贷款、表外业务及理财、发债等

新型融资,全方位、多渠道为广大企业提供金融解决方案。一是在信贷规模管控的情况下,结合聊城实际情况,积极向上级行汇报,争取更大力度的规模支持,继续保持信贷总

量稳定增长。二是顺应企业融资渠道多元化趋势,树立综合融资服务理念,综合运用信用证、承兑、保函等表外金融工具,以及发债、信托计划、融资租赁等新型融资方式,积极

帮助企业拓宽融资渠道,并有效降低融资成本。三是加强金融同业的多层次合作,大力发展银团贷款,撬动更多社会资源,提升对客户整体服务效率。

### 调整信贷结构,深耕实体经济金融服务

在配置信贷资源时,按照“盘活存量,用好增量”的要求,进一步加大对关键领域和重点项目的支持力度。一是着力支持重点项目。紧密围绕全市“东融西借,跨越赶超”的重大发展机遇,制定差别化的信贷政策和经营策略,确保在重点区域、重点项目、重点产业信贷投放增速高于平均增速。2014年,各项贷款余额较年初新增17.97亿元,累计办理新型融资86亿元,为全市“富民兴聊八大战略”和“五大保障”的有效实施提供了良好助力。二是着力支持新农村城镇化建

设。认真落实《关于推进新型城镇化发展的意见》相关要求,加强与各级政府职能部门对接,综合运用信贷、投行等金融产品,设计综合性、多功能服务方案,努力撬动更多社会资本,支持土地综合整治、安置房建设、新城区建设、旧城镇改造、产业园区建设、城镇基础设施建设、居民消费信贷等。同时,积极跟进我市深化农村改革的步伐,积极跟进我市深化农村改革的步伐,加快产品创新和服务模式创新,为泉林纸业上游秸秆收储户首创了农机具类个人支农贷款,目

前已发放60笔,金额3230万元,受到了社会各界的广泛赞誉,产品被新华社、金融时报、大众日报等媒体作为支农典型进行宣传。三是着力支持基础设施建设。加强对高速公路、城市基础设施建设等领域以及重点在建续建项目的支持,并通过租赁、投行、造价咨询等综合性、专业化服务,努力为客户项目建设节约成本、提升效益。四是全力扶持小微企业发展。始终将服务中小企业作为义不容辞的责任和使命,按照“四单原则”(单列信贷计划、单独配置人力资源和财务资源,单独

客户认定与信贷评审、单独会计核算)将其作为一项重要战略性业务推进。制定下发了《小企业客户发展规划》,坚持“零售化”和“小额化”方向,降低融资门槛,积极发展助保贷、信用贷、善融贷、创业贷等新型产品,大力发行信托贷款集合型理财产品等非信贷融资产品,从单纯的融资延伸到融资租赁、信托、现金管理、账户管理、理财等业务领域,构建服务小微企业的多层次金融支持保障体系,努力破解小微企业“融资难”、“融资贵”、“融资慢”等问题。

### 优化资源配置,推动地方经济转型升级

多途径优化信贷资源配置,以信贷结构调整服务经济“转调创”。一是积极推动传统产业、优势行业转型升级。根据上级行《信贷结构调整指引》,优先满足城镇化、新农

村、水利、教育、卫生、文化等民生领域;围绕我市转型升级,主动优化信贷行业结构,客户结构和地区结构;践行绿色信贷理念,积极有序扶植技术和市场成熟、发展前景

良好、产业政策支持的新兴产业。二是强化对产能过剩及高风险等调控行业管控。积极为我市产能过剩行业企业提供产能升级、技术改造等项目资金支持,坚决避免简单化

退出;加强房地产企业名单制管理,优先支持营销全国排名百强房企、资金实力强的地方龙头房企及其具有区位优势普通住房项目和保障房项目。

### 推进普惠金融,全力支持民生改善

高度重视服务保障和改善民生领域相关工作,努力回报社会、服务大众。一是积极服务民生改善。步步跟进我市正在加快推进的社会办医办学、社会保险基金市场化多元化投资运营等方面的改革,打造“民本通

达”服务品牌;与聊城市人民医院共同推出的银医合作平台项目,有效提升医疗服务效率,持续优化了患者就医环境。二是全力满足居民住房、消费信贷需求,大力支持保障房建设项目。全年个人住房类、消费类贷款新

增投放6.54亿元,同比提升12个百分点。三是完善全方位金融服务体系。加速推进服务网络优化布局,加大自助银行、自助设备的布放,启动智慧银行建设,积极探索助农取款点模式,推进“物理网点、自助设备,电子

银行、远程平台、销售队伍”五位一体的渠道网络体系。同时,将涉及民生的水、电、煤、暖、有线电视、交警罚没款等项目丰富到建行电子服务平台,切实为居民提供便捷、安全、高效的金融服务。

### 践行企业公民责任,提高客户服务质量

积极履行企业公民责任,提高客户服务质量。一是强化文明创建工作。建行聊城分行党委始终坚持“两手抓、两手都要硬”的方针,紧紧抓住建设社会主义核心价值体系这一根本,坚持“以客户为中心”的经营理念,大力弘扬时代精神、创新精神和爱岗敬业精神,全行明操守、知荣辱、讲正气、促和谐的良好风尚逐步形成,精神文明建设焕发出勃勃生机与活力,先

后被授予全省第十届消费者满意单位、总行级企业文化示范单位、全国职工教育培训示范点、总行级老干部工作先进集体等荣誉称号。二是扎实做好客户服务,做好消费者权益保护工作。开展金融知识宣传服务月活动,全方位、立体化地向青少年群体普及金融知识,提升金融防范意识。针对老年人、聋哑人、孕妇、盲人、外宾、病弱、残障等客户,编制专门的服务流

程,切实履行社会责任;开展客户排队等候时间超长网点治理活动,网点业务平均处理时间、客户有效投诉、负面舆情有了新的下降。三是着力打造“蓝色银行”。按照我行“蓝色银行”形象标准,近年来,先后完成了网点的亮化改造,不仅加强硬件建设和视觉享受,为客户提供优美舒适的服务环境,而且通过网点“三综合”,细化服务功能分区和定位,进一步提高服

务能力,赢得员工的广泛认同和社会的普遍认可。四是积极参加公益活动。先后开展了“积分圆梦·微公益”积分捐赠公益活动、消费者权益保护日金融知识宣传、“我为水城添春色”青年志愿者活动、开展资助贫困学生和英模母亲活动等一系列主题活动,在不断提升社会形象的同时,也为更好地践行企业公民责任、推动业务发展奠定了良好的基础。

## 建设银行刷信用卡有礼活动开始啦!

值新春佳节之际,建行聊城分行为答谢广大持卡人长期的支持和厚爱,特推出“喜迎新春刷卡有礼”活动,内容如下:

一、活动时间:

2015年2月8日-3月8日

二、活动内容:

活动期间,在聊城五星百货刷建行卡消费288元以上的持卡人,凭POS签购单可以兑换建行为您准备的精美礼品,具体奖项如下:

- (一)刷建行卡消费288元(含)-1000元,赠送价值20元的礼品。
- (二)刷建行卡消费1000元(含)-5000元,赠送价值50元的礼品。
- (三)刷建行卡消费5000元(含)-10000元以上,赠送价值100元的礼品。

(四)刷建行卡消费1000元(含)以上,赠送价值150元的礼品。

三、兑奖地址:

五星百货六楼财务部

四、兑奖时间:

2015年2月8日-3月8日9:30-18:30

五、特别提示:

- 1、活动奖品数量有限,先到先得,赠完为止。
- 2、每笔消费(每张POS签购单)仅限兑领一件奖品,每人一天消费最多限兑一件奖品。
- 3、以上奖项客户均凭POS签购单领取,不得重复兑奖。
- 4、以上活动解释权归中国建设银行股份有限公司聊城分行所有。
- 六、2015年在五星百货刷建行卡赠礼活动时间安排



序号	活动时间	节日	活动内容	备注
1	2015.5.1-2015.5.10	劳动节、母亲节	刷建行卡288元以上赠精美礼品	具体活动时间及活动内容以活动日的店内海报为准
2	2015.6.20-2015.6.21	端午节、父亲节		
3	2015.8.20-2015.8.23	七夕节		
4	2015.9.26-2015.10.7	中秋节、国庆节		
5	2015.12.24-2015.12.25	圣诞节		

## 中国建设银行聊城分行祝聊城两会胜利召开!