

一对一补习,每小时竟收880元

一些培训机构宣称老师来自一线,实际不少人是大學生兼职

“一个班里,还有不参加课外辅导的学生吗?”省实验高三的学生小李,这样描述当下火热的教育培训市场。现在不仅是高三的学生在忙着补习,从小学到高中各个阶段的学生,都处于补习热潮中,补习科目也从之前的数学、英语等传统科目增加到所有课程。然而,“天价培训”的成本有多高?高昂的培训费是否物有所值?日前记者对教育培训市场进行了调查。

本报记者 沈振 徐瀚云 实习生 侯鹏超 张瑞



学校周围是教育培训机构比较集中的地方。本报记者 沈振 摄

1 学校附近挤满补习机构,培训班成“同学会”

省实验中学一高三生告诉记者,他周围的同学都去各种培训机构或者老师开的培训班,“有时周末补习班都成同学会了。”

凯旋商务中心是位于济南市中心的一座写字楼。现在这里的租金是2.2元/平方米·天,一处220平方米的房间,一年租金为176660元,原来这里有银行保险公司等各类企业聚集,而如今多是各类教育培训机构。

2 一般补习班定价每小时从200到300元不等

张先生的孩子今年上高三,为了让孩子在6月份的高考中取得优异的成绩,今年寒假他一咬牙,给孩子在济南一家培训机构报了一个VIP级别的辅导班。

张先生在济南一家事业单位工作,每月收入5000元左右,寒假班一次性花费近3万元。在张先生签订的两份补习协议上记者看到,他报的是一对一的补习,一节课为2个小时,每小时辅导费为880元,近20小时,包括语数外物化生,家长随便挑选需要补习的课程。而另一份协议上的价格则要便宜很多,为260元一小时,共计42个小时。张先生说,价格较高的那份协议,授课老师“据说都是知名教师,水平非常高”,而另一份协议的授课老师,是培训学校安排的,没见过面。张先生说,从小学到现在,他为孩子支出的补习费用有近10万元。

记者在调查中发现,多数学校的一对一补习价格一节课都在400元以上。一家教育培训学校的工作人员称,他们是济南市教育部门指定的培训机构,课程从小一到高三都有,一节课2小时,每

构。在距离凯旋商务中心不远的三庆汇文轩大厦,也聚集了多家教育培训机构。在它们周边,还分布着大大小小数十家教育培训点。这都源于周边地区教育资源的丰富,山师大附中、山师大二附中、山师附小等济南市多所重点中小学都在这里。有数据统计显示,目前济南仅教育培训机构就超过120家,多分布在各中小学周边。

初三学生家长蔡女士说,现在教育培训是“刚需市场”。“每次开家长会,班主任强调最多的就是分数的重要性。”蔡女士说,班里不论成绩好坏,所有孩子都在补习。

一尖子生的家长告诉记者,学校里授课,只能保证孩子中考、高考的需要。如果孩子想出国或者参加一些特殊的奥数、英语比赛,“老师的正常授课根本保证不了。”



1月22日,在济南市青少年宫,众家长排队等候交费,为孩子报艺术培训班。(资料片)

小时200元左右,而且每年涨价两次,3月8日已经开始实行新的价格。在另一家培训机构学大教育,工作人员说,可根据学生情况进行小班辅导或者一对一辅导,一节课300元以上。济南延安教育培训学校的工作人员说,他们一对一培训的价格是根据老师水平来定的,“一小时280元,一节课2小时,水平高的老师价格更高。”

相对于普通中小学科目补习,艺

术生的文化课补习费,也是一笔不小的费用。记者看到,一家培训机构的艺术生文化课从3月23日开课,至6月1日结束,价格最低的为15800元,最高为34800元。在另一家培训机构,艺术生文化课价格为12800元一期,而济南汇文教育培训学校的艺术生文化课的价格在15000元到23000元之间,“但现在可以打折,能便宜3000元左右。”该校一位工作人员说。

一位不愿透露姓名的教师告诉记者,他是一家英语培训机构的普通老师,有一个培训班会不时地以一百块的时薪邀请他代课,而这个班对外宣称则是“老师都是从一家知名培训机构跳槽过来的,教育经验超过十年,每个学生一节课的费用是五百元”。

私人定制类的课程价格更加离谱,客服人员有定价时有很大的弹性,曾经有个女生要上一个比较特别的口语类课程,最终交了5000元上20个小时VIP班。这名教师透露,“教师还是一般的教师,而且课时费不变,大概一小时几十块,和一般的VIP班相比,这种VIP班的利润高得惊人。”

一节课244元

就是看场电影吗

不少家长表示培训高价却无用

顾女士的女儿今年参加高考,为孩子能在高考中发挥得更好,今年寒假她在济南韦博英语给孩子报了一个36节课、收费8800元的培训班。让她没有料到的是,在上了几节课后,培训机构居然给孩子们放起了电影,而看电影也是按小时收费,小学生和高三学生一起看电影,这能叫培训吗?

本报记者 沈振

“上课的有小学生也有高中生”

从2月28日到现在,济南的顾女士便一直在为孩子补习的事情而费心。

顾女士的女儿今年高三,平时成绩非常好,想考香港的大学。今年寒假前顾女士在济南韦博英语和谐广场分部,给她报了一门8800元的英语口语课程。“报名时老师说,小班上课,一共36节课,一节课244元。”顾女士觉得价格可以接受,便给孩子报了名。

2月28日,当天顾女士的女儿像往常一样去上课,却被告知课已经上完了。顾女士的女儿非常奇怪,还没上10节课,怎么课就没了?当时负责接待的老师告诉顾女士,她给孩子报的课程是,6节小课,12节沙龙课,以及18节应用课。顾女士告诉记者,她和孩子清楚地记得,报名时老师并没说课程是这么分配的,“当时说应用课是不算入课时里面的。”

韦博英语和谐广场分部一负责人告诉记者,出现这种情况,可能是双方之前沟通有问题,并否定应用课不算入课时这种说法。顾女士的女儿说,所谓应用课就是老师带着一群水平不同的学生,在大厅里看电影或者BBC新闻,“上这个课的从小学生到高中生都有,很乱。”

鼓动学生为培训班做宣传

郑先生最近也一直为孩子参加的培训班而头疼。2013年底,郑先生在济南一家专门做儿童情商教育的培训机构,花了1.6万元给孩子报了一个两年期的培训课程。

随着培训时间越来越久,郑先生发现有些不对劲,培训老师总是鼓动郑先生给孩子报一些花费更高的活动。有时自己不同意,老师便再找孩子妈妈,还会让孩子跟他们提要求。郑先生觉得,这种做法会影响到自己与孩子的相处。

去年夏天学校组织一次5公里暴走活动,说是锻炼孩子的意志力。“这种活动,开始我也觉得非常有意义。”原定于上午9点准时开始,然而一些孩子迟到,让活动晚了近40分钟,这让郑先生很不理解。活动开始后,孩子的队伍走到泉城广场时,带队老师要求每个孩子去要求5个陌生人,让对方扫学校的微信二维码。“这不跟让孩子帮他们发传单一样吗?”然而孩子到了泉城公园后,老师再一次让孩子去这样做。郑先生最终决定不再让孩子继续培训下去。

交钱容易退钱难

终止培训可以,然而,想退款非常难。对于韦博英语提出的给孩子加课的方案,因为对教学质量产生了怀疑,顾女士并没有答应,她希望对方能把剩下的课时费退还,可这并不容易。她电话打了很多,还跑了三趟。“我要求的不多,孩子上了多少节课,按244元一节扣除,退我剩下的。”顾女士说。韦博英语刚开始告诉她,退钱可以,但要扣7800元,后来又又说最多只能退4000元。3月6日,韦博英语最终答应顾女士可以按照她的要求退款,但要扣除500元的相关费用。

郑先生就没有顾女士那样顺利了,课程差不多上了一半,学校却只肯退还4000元,到现在还在协商中。

3 不经培训就讲课,“妙手”包装变名师

在采访过程中,所有培训学校都表示,授课老师来自一线,事实上这也成了培训机构的金字招牌,但济南市教育局相关文件明令禁止在校一线老师到补习机构代课。记者在采访中,多数家长都表示,自己并不知晓补习老师是不是一线优秀教师。

去年,毛老师(化名)刚刚从国外留学归来,一时没有找到合适的工作,便去济南的朗阁英语应聘英语教师。“上岗前没有任何培训,朗阁的人只告诉我不要让学生知道你是兼职老师。”毛老师说:“去应聘的时候,做了一份内部考试题,难度大概和托福考试差不多,随后复试的时候让我进行了一次15分钟

左右的试讲,接下来很快就和我谈工资和排课了。”按照朗阁英语的安排,老师只需要将16个单元的课程在32节课内讲完就算完成任务,至于怎么讲,完全由老师说了算。“基础班和提高班水平的教材,我们自己看当然不成问题,但没有经过培训,教的效果就不能保证了。”毛老师说,“朗阁英语对外宣称没有兼职,但实际上仅英语部就有近半数老师是兼职的。”

记者了解到,一些培训机构声称自己的老师来自于名校,拥有多年的教育经验,带出来的学生分数有多高,而实际上,不少老师不仅没有这些经历,甚至还有的是在校大学生。