



3·15

携手共治 畅享消费

维权热线

18660568036、15866371030

邮箱：qinxueli1022@163.com

新浪微博：@今日烟台

微信号：今日烟台

齐鲁晚报

今日烟台

2015年3月10日 星期二

编辑：王红

组版：李艳梅

快问快答

市民刘女士：

春节时，单位给发了300元礼品券，根据礼品券上的地址，我们找到了这家礼品店铺，想用这张券买点东西，但商家却称该券只能选购指定的商品，不能随意在店内挑选。但这些指定的商品大都有些残次，而礼品券上也没有对选购产品种类进行要求，感觉商家的这种规定不合理，我该怎么办？

市消协：

这里牵扯到两种情况，首先要弄清楚单位与该礼品店是否有具体协议，就礼品种类的选择是否有相关约定，如果两者之前有具体协议，商家的做法没有问题。如果单位与商家对此没有约定，消费者可到辖区消协部门投诉，进行协商处理。

3年投了260万元，全没影了

掉进投资骗局的不仅仅是老年人，“70后”“80后”也不少

本报记者 李娜

“把我卖了吧，如果能要回来钱！这个年我都说不出是什么滋味，260万，好几家的钱啊，说不给就不给了！以前听说过投资公司‘跑路’，但这家已经开了好几年了，哪能想到呢。”市民乔静（化名）拨打本报3·15维权热线激动地说，陆续有七十多位市民发觉“大德通”投资公司老板可能“跑路”了。9日，有市民到公安部门报了案。

受12%年收益诱惑

260万元投进投资公司

每个月1日，乔静的银行卡都会有一笔“利息”到账，但2015年元旦这天，她的手机一直没有收到到账短信通知，1月2日还是没收到钱，1月3日她忍不住给大德通公司的业务经理打了电话。对方说让她再等一等，公司资金紧张，过段时间就到账了。

“我开始是信任大德通公司的，因为已经在这里投资3年了，年收益是12%，每月初收益到账，从未出现过问题。”乔静说，开始也很谨慎，只把小部分的钱放在这家公司，后来利息给得很及时，业务员也常打电话，过节还送东西给她。慢慢地她放松了警惕，把本金产生的利息也放了进去。这三年来，她投了180万元在这家公司，产生的利息是80万元。开始只是乔静一家的钱，后来爸妈的钱、

亲戚朋友的钱，通过她都投到了“大德通”。

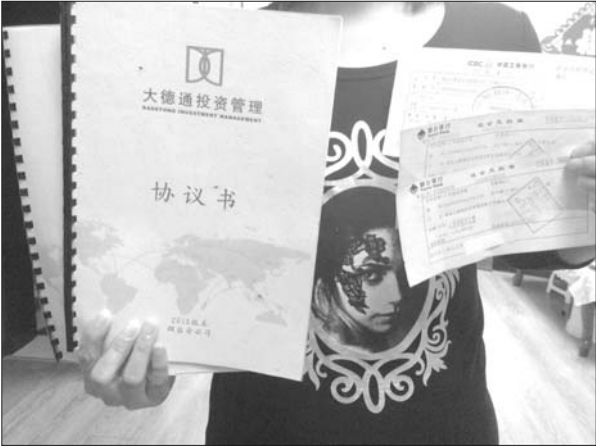
“我跟我老公讲，把我卖了吧，如果能把钱要回来。”乔静向记者陈述着自己的受骗过程，2015年的春节她和老公过得不知什么滋味，不敢跟亲戚朋友讲老板“跑路”了，不敢讲钱可能要要不回来了，这个“秘密”两个人谁也没有勇气跟家人讲。

投资公司人去楼空

电话无人接

乔静只是一个个例，其他人也是在今年1月份该收到利息的时间没收到，才反应过来可能遭遇了投资骗局。等去找，公司已经人去楼空，电话一直处于无人接听状态。

实际上，早在2014年11月份，青岛投资者就发现这家公司出了问题，无法取得本金和利息，联系业务人员，均以公司资金紧张为由推脱。



不少市民去报案时，带着好几份合同。有的家庭有多人在大德通投资公司投了钱。 受访者供图

一位投资者称，大德通投资管理有限公司宣称，为投资者的资金寻找第三方做P2P投资，年回报率为12%，同时由青岛弘安泰信用担保有限公司做担保，承诺如果出现问题，由弘安泰担保全额退还本金。“后来我们才知道，担保公司是他妻子的法人，投资公司是母亲做法人，兜了一圈都是他们一家人。”

记者通过全国企业信用信息公示系统查阅发现，市民口中所说的“大德通投资”全称是“青岛大德通投资管理有限公司烟台分公司”。2011年9月13日在烟台市工商行政管理局芝

罘区分局登记注册，公司负责人为刘桂荣。

青岛大德通投资管理有限公司烟台分公司的经营范围包括投资管理咨询、投资信息咨询（不含证券、期货）、企业管理咨询、商务信息咨询、市场信息咨询。从经营范围来看，这只是一家投资咨询公司，并不能吸收存款。

9日，有四五十位投资人到公安部门报了案。“公安局的人让我们先把和投资公司产生的银行流水打出来，说是涉及到公司所属地问题，能不能立案还得等一段时间才知道。”一位前去报案的男子说。

新闻延伸

受骗的不仅是老人

“70后”“80后”也不少

“我看过很多投资公司骗钱跑路的新闻，可能是侥幸吧，没想到这事会摊到我的头上。”一位三十多岁的女士说，她是通过朋友介绍在这里投的钱。

9日，记者从前来报案的投资人群中发现，在大德通投资公司投钱的有“70后”也有“80后”，目测能占到一半左右，这种现象不同于以前总是老年人掉进投资骗局的情况。

是什么促使这些年轻人也去投资这些高风险的“公司”呢？在采访中记者了解到，随着央行两次降息，一年期基准存款利率是2.5%，上浮1.3倍也只是3.25%，银行一年期的理财产品年化收益率也仅在5.5%左右。所以，明知投资公司动辄10%以上的收益存在风险，很多人还是心存侥幸地把钱投了进去，以为自己不会是最后的接棒者。

本报记者 李娜

买来散装机油

分装冒充大品牌

本报3月9日讯（记者 秦雪丽 通讯员 朱绍军 于新春 薛伟 张卫东） 经市民举报，9日，芝罘区市场监管局公平交易局在南仓村查处一造假侵权窝点，经查，对方买来散装机油，在此分装，并贴上“斗山”的商标。

“窝点非常隐蔽，位于南仓村，大概158平方米的平房，大门关得严严实实。”一位工作人员介绍，现场放着几个装满机油的大桶，正在用吸油泵向小桶分装，小桶的外包装则标有“斗山”字样，经销商显示为“斗山工程机械（中国）有限公司”。

现场，执法人员共查处分装好的机油78桶，空桶550个左右，540个纸箱，侵权商标标签1000多个，打印机、封口机各一台。目前，该案还在进一步调查中。

出租车计价器

去年合格率为98.9%

本报3月9日讯（记者 秦雪丽 通讯员 莫言） 随着3·15国际消费者权益日临近，烟台市质监局公布了2014年民生计量器具检定结果，出租车计价器合格率为98.9%，执法用呼出气体酒精含量探测仪合格率为97.3%。

2014年，市计量所对全市范围内的310家眼镜店在用的验光机、焦度计、验光镜片箱等主要验光配镜计量器具进行了检定。其中，验光机合格率91.7%，焦度计合格率94.8%，验光镜片箱合格率96.2%；检定5163台出租车计价器发现，合格率为98.9%；共检定执法用呼出气体酒精含量探测仪220台，合格率为97.3%。

质监部门提醒广大市民，如果发现失准、未经检定以及超检定周期的计量器具仍然在用的，可随时拨打“12365”电话投诉或举报。

市消协公布2015年十大消费警示

定金与订金，包修与保修，你能分清吗？

本报记者 秦雪丽
通讯员 姜黎明

3·15来临之际，为了让消费者更清楚理性地消费，避免掉进消费陷阱，烟台市消费者协会公布2015年十大消费警示，就市民日常消费中经常疑虑的问题进行提醒。同时，您有什么问题，也可拨打本报3·15维权热线18660568036、15866371030，我们将联合消协部门，帮您维权。

“订金”与“定金”大不同

近年来，随着汽车消费的普及，消费者协会收到多起汽车消费合同投诉，烟台市消协提醒广大消费者，签订购车合同应仔细阅读合同条款，并正确区分“订金”与“定金”的区别。“订”车合同，订金性质为预付款，如合同中未约定违约条款，无论是消费者还是销售商的原因使买卖未能实现，所交“订金”都应返还。

“定”车合同所付定金是合同履行的担保，如签订合同后买方反悔不买约定车辆，买方无权要求返还“定金”，如汽车销售商未按合同约定的数量、质量提供汽车，应双倍返还“定金”。

网购谨防安全陷阱

在网站选择上，要看网站是否有ICP认证号，是否有能够链接到工商局网站上的“红盾”标志等。尽量采取货到付款并要求验货后付款的方式，或通过含有担保功能的第三方支付平台付款，保存好交易记录或相关证据。

预付式消费有风险

要谨防预付式消费风险，仔细考察商家信誉和经营状况；认真阅读有关合同条款，合同必须明确消费质量和违约责任；不要轻易把较大金额一次性存入消费卡；保留发票、合同等相关凭证，发现问题及时向有关部门反映。

保健品最爱“忽悠”老人

市消协特别提醒老年消费者，谨慎对待健康讲座、熟人推销、免费体验等活动，这都有可能是保健品推销陷阱；发现有人使用以上手段推销保健品时，可向食品药品管理部门举报；有病要到正规医院治疗。

面对促销得理性

消费者购物时要睁大眼睛，货比三家，不要受商品促销的影响，贪图便宜购买接近过期或不新鲜的商品。参与“换购”活动前应问清规则，看清换购的商品是什么，根据消费能力和实际需要确定购物量。

快递要先验货后签字

选择快递服务时要注意，选正规的、信誉高的货运经销商，物品寄出前最好查看对方是否持有营业执照；仔细查看快递单，尤其注意看清快递单背面的条款，尽量事先约定“先验货，后签收”；托运费重物品时，最好办理保价。

买车前得看看这些

选购汽车时一定要通过正规渠道，交车时要仔细验车，验收时尽量请懂车的人一同验收；在维修期内应到指定的特约维修点进行维修和保养，以免失去索赔权；保修维护以安全为先，相关凭证要妥善保管。

常查手机话费

下载软件时须选择正规下载渠道，尽量不买山寨手机，要定期地仔细查话费，如发现自己无缘无故被扣费，应及时向客服反映核实。

弄清“包修”与“保修”

目前市场上一些商家有意混淆“包修”和“保修”的概念，欺骗消费者。“包修”是一个法定概念，是三包商品的免费维修有效期限。三包商品在包修期内出现质量问题，经营者应提供免费维修，不得收取任何费用；而“保修”期则是企业对消费者的承诺，是“三包”商品除去包修期以后的保修期限，经营者在该期限内提供维修通常要收取零件成本费。

美容美发需留心

要了解美容机构资质，看卫生许可证、营业执照是否齐全；从事吸脂、隆胸、双眼皮、隆鼻、文眉等医疗美容服务项目的须有医疗机构颁发的执业许可证；不要轻信美容院的“免费午餐”。