



新常态 新征程 ——2015淄博市两会特刊

淄博市沂源菜园希望小学，地处鲁中山区，海拔800余米，是淄博市海拔最高的学校。1995年太平洋保险公司同该校结成对子，十多年来一直由太平洋保险淄博中心支公司定期开展支教活动。目前，该校共有120余名学生，年级设置从幼儿园至小学四年级。

2012年2月太平洋保险在线服务科技有限公司山东分公司在淄博成立，在职员工将近5000人，其中有音乐、美术、体育专业人才200余人，丰富的人才储备为爱心支教的可持续进行提供了强有力的支持。自2013年9月3日起，太平洋保险在线山东分公司接过“责任照亮未来”爱心支教的大旗，秉承太保集团“做一家负责任的保险公司”的企业使命，持续不间断的开展支教活动，用责任照亮未来，用爱心托起希望。

太平洋保险在线服务科技有限公司山东分公司

责任照亮未来 爱心托起希望

太平洋保险在线服务科技有限公司山东分公司，于2012年2月在山东淄博注册成立，作为省市重点引入项目，得到了社会各界的广泛关注和大力支持，仅在3个多月的时间里便投入运营，并经过3年多的成长，取得了瞩目的成就。“做一家负责任的保险公司”是中国太平洋保险的企业使命。在线山东分公司秉承集团发展使命，在发展业务的同时，不忘企业社会责任，积极参与公益事业，先后组织义务献血、绿色骑行、结对帮扶等爱心活动，特别是针对沂源菜园希望小学开展的长期、不间断的“责任照亮未来”爱心支教活动得到了社会的广泛关注和肯定。

传播知识，传递快乐

“责任照亮未来”活动是太平洋保险努力打造的品牌化公益活动，也是企业社会责任体系建设的重要实践，主要通过支教、爱心书屋等形式向太平洋保险希望小学的孩子们送去知识和关爱。

2013年9月3日，太平洋保险在线山东分公司从太平洋保险淄博中心支公司手中接过“责任照亮未来”这面旗帜，正式启动爱心支教活动。与社会上其他爱心企业不同的是，公司不是每年定期支教，而是持续不间断的开展支教活动。

“爱心支教活动长期推动下去，靠的不仅是每个人的一腔热血，还要有一套科学且系统的良性机制，要有一个坚定支持公益团队的公司在保障运行。”公司志愿活动负责人在支教启动仪式上说。

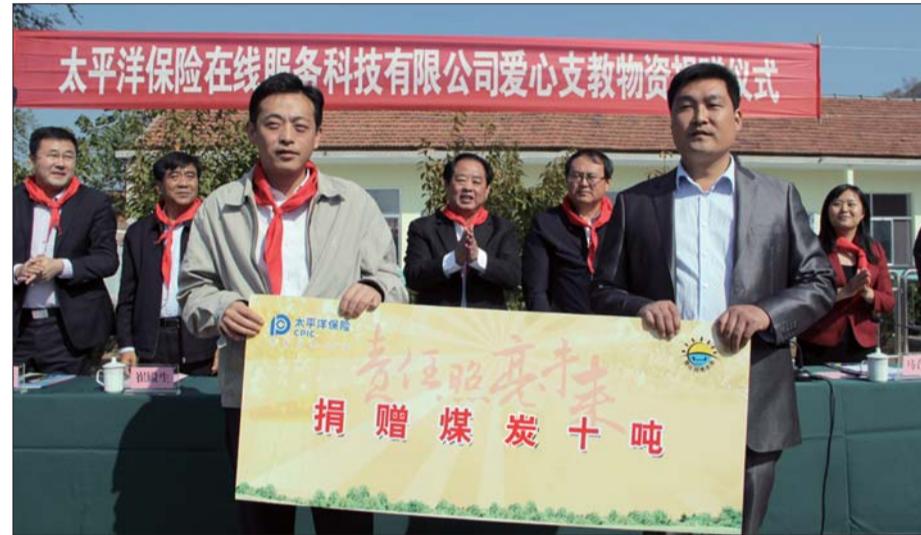
沂源菜园希望小学目前共有学生120余名，年级设置从幼儿园至小学四年级，师资力量匮乏，无音乐、美术等专业任课老师，而在山东分公司在职员工近5000人，35岁以下员工占98%，且大多为大专以上学历，是一支充满活力、乐于奉献的年轻队伍。其中有音乐、美术、体育专业人才200余人，丰富的人才储备为爱心支教的可持续进行提供了强有力的支撑。为了确保支教活动取得效果，公司从志愿者招募、志愿者考核选拔、课程开发等方面做了详细的规划。截至目前，已有20余名集专业和责任于一身的优秀志愿者，先后分12批在菜园希望小学开展了为期长达1年多的支教活动，志愿者的招募和后续支教活动仍在进行中。

志愿者在为孩子们送去知识和爱心的同时，也为孩子们插上了追逐梦想的翅膀。2014年六一节期间，公司组织志愿者队伍到学校同孩子们欢庆儿童节。学校组织了有史以来第一场最高规格、比较专业的文艺汇演，支教成果得到了检验。

支教期间，公司还筹集资金向学校捐赠5台电脑和部分书籍以及学习用品。支教活动的举办，在推进学校硬件设施更新、提供教学物资援助的同时，丰富了菜园小学孩子们的课余生活，为孩子们带来另一种生活理念，使孩子们在走出大山、面对社会时，更具有信心和勇气。



▲支教活动启动仪式，共青团淄博市委书记马召芹向支教团队授旗。



▲太平洋保险在线公司党委书记、总经理俞斌向希望小学捐赠爱心煤炭10吨。

星星之火，温暖校园

菜园小学位于鲁中山区，是淄博市海拔最高的学校，到了冬天温度特别低，11月份孩子们就已经穿上棉衣了。每年冬天，教室里就点上一个小炉子，由于煤炭质量差，弄得教室里烟熏火燎的，取暖效果也不好，有些孩子手上生了冻疮。生炉子还不安全，曾出现过孩子将手烫伤的事情。

了解这一情况后，公司决定想方设法筹措资金，承担学校冬天取暖用煤。参与支教活

动的原淄博市委书记周清利对公司的心行动大加赞赏，并表示安装暖气、购买锅炉的费用则由市政府、县政府共同承担。

2013年11月4日，公司志愿者们将捐献的第一车优质煤运抵沂源菜园希望小学，标志着菜园希望小学将结束生炉子取暖的历史，100多名学生冬天能用上暖气了。卸煤时，正赶上上课，孩子们围拢到卡车前，看老师和志愿者们卸煤炭，各个手

舞足蹈，欢呼雀跃。

因为盛放煤炭小屋空间有限，公司先后三次送煤10吨，为冬日的校园里送去了温暖。如今，每个教室2组暖气，没有了往日的煤灰味，下课后，孩子们更愿意挤靠在暖气旁嬉戏玩耍……2014年临近冬天，公司志愿者们早早的就把今年的10吨取暖用煤陆续送到了学校。相信，温暖——还将在每个寒冷的冬日里持续……

见证成长，希望永恒

十多年前，她是菜园希望小学一名学生；十多年后，她是在线山东分公司的一名绩优员工。十多年前，太平洋保险为她的学习成长奠定了基础；十多年后，太平洋保险为她的个人发展提供了舞台……她的名字叫陈娟。

今非昔比，新学校新气象。1995年，陈娟上小学四年级，全校五个年级150多名学生，挤在仅有的5间平房里。教室的门窗上没有一块完整的玻璃。夏天还好说，到了冬天为了防寒，老师们只好把教室的后窗用土坯堵死，前窗用塑料布封住，以便于保暖和采光。教室那些用了多年的旧桌子，上坑坑洼洼，写字的时候老是把纸戳破，椅子都是小伙伴们自己从家里搬到学校的，高矮不一……而如今的学校，在太平洋保险公司近二十年的资助下，学校面貌发生了翻天覆地的变化，宽敞明亮的教室，整齐划一的桌椅，藏书丰富的爱心书屋，还有我第一次接触电脑，让大山的孩子们了解到了更广阔的天地。近二十年来，学校的变化是日新月



▲放飞梦想。

异，不变的是太平洋保险永远的承诺，太平洋保险一直在希望小学孩子们的身边。

心怀感恩，新岗位新前景。2000年陈娟考入淄博科技职业学院医学类专业。“在校期间，太平洋保险热心公益事业的理念一直影响着她，我积极的参与学校组织的各项公益活动，力所能及的帮助身边的人，曾多次被评为优秀学生干部。毕业后一直从事医学相关的行业，治病救人是我从小的梦想。机缘巧合的是，

2012年太平洋保险在线服务科技有限公司在淄博挂牌成立，公司全新的销售模式和先进的管理理念让我心动不已，我毅然离职，‘弃医从商’，成为了一名太保人。一年多来我多次取得团队第一的好成绩，还被评为精英俱乐部会员，得到了大家的肯定。”陈娟作为志愿者回母校支教时表示，将心怀一颗感恩的心，努力进取，用更好的成绩来回报公司对母校和对她的支持与帮助。

“用心承诺，用爱负责”，履行企业公民的社会责任，做一家负责任的保险公司就是“中国太平洋保险”的企业定位。作为企业社会责任体系建设的重要实践，“责任照亮未来”爱心支教活动做到了志愿者管理专业化和支教活动的常态化，推动了社会责任实践从公司行为向员工行为的延伸。

赠人玫瑰 手有余香

支教老师的心得体会

有一种生活，你没有经历过，就不知道其中的艰辛；有一种艰辛，你没有体会过，就不知道其中的快乐；有一种快乐，你没有拥有过，就不知道其中的纯粹。2014年10月8日，带着公司领导的谆谆嘱托，满怀着一腔热血和一颗惴惴不安的心，作为支教教师踏上了奔赴菜园小学支教的路途。做为支教老师，让我们深深懂得，不但要搞好自己的教学，还要当好使者，加强城乡教育文化的交流与沟通，为菜园小学教育事业的发展尽自己的一份绵薄之力。

刚来报到的第一天，我们就受到校长、教管处领导的关注，他们亲自到学校嘘寒问暖，并且与我们两人亲切交谈，让我们很受鼓舞，也让我们意识到自己身上的担子有多重。同时我们也暗下决心：要当一名好教师，就必须爱岗敬业，关爱每一位学生。到菜园小学以后，心想不管遇到多大的困难，一定要坚持下来，尽自己最大的努力做好工作。

在支教前，我认认真真的准备了一份在我看来是很适合小孩子知识的教案时，还有点得意洋洋，觉得这次支教肯定会很成功，信心十足。但当自己站在教室亲身面对一群天真幼稚的一年级的小朋友们时，看到他们脸上还是处于一种懵懂无知的状态时，才知道我那么精挑细选的知识点还是有很多是小朋友们以他们现在的理解能力不能接受消化的。当时站在讲台上我有些傻眼了，心里着急啊！如果照这样上，孩子们肯定听不懂，上课效果肯定不好，不那样上呢，又怕冷场。怎么办？没有选择逃避的余地，无论怎么样，课还得继续上啊。沉思片刻之余，我决定按教案准备的思路上课，但内容就只能一边上课一边准备咯！结果我之前准备的教案只用到了30%的知识，其余的全是在现场发挥。

给小孩子上课，还有一个不好处理的问题就是纪律问题，就是小孩子一会儿给同桌说话，一会儿又做小动作，有的小朋友甚至一会儿又叫老师说：“老师我要交作业，我的作业没交”呵呵，真是哭笑不得！作为一个支教老师是很难堪的，骂不行，打不行，只能像哄小孩一样的哄，哄得我都快变成一个小孩了。

满意的上完了这一堂课，我发自内心的对自己评价只有两个字“还行”。对于每一个人来说，支教是一件无比快乐的事情，也是一件无比光荣的事情。支教我们虽然付出了许多时间汗水，但同样也收获了一份快乐，一份荣耀，一份知识。



▲公司向菜园小学捐赠物资。