



携手共治 畅享消费



天天3·15 记者在行动

维权热线: 8451234

# 轿车维修,咋越修毛病越多?

## 经消协调解,维修点赔偿车主损失

本报聊城3月9日讯(记者 谢晓丽 通讯员 张连福 王华) 去年七月份,聊城市民薛先生的轿车因发生追尾,在莘县一维修点维修,但提车后无法启动,后来又反复修了几次均没有修好,最终薛先生在4S店花费近4万元才修好车。薛先生认为这4万元应该

由莘县的维修点承担,但维修点不同意。僵持了近5个月后,近日莘县消费者协会对此事依法调解。

2014年7月20日,薛先生的轿车因在道路上发生追尾,由投保公司指定的莘县维修点进行了维修。四天后修好提车,但是7月25日,薛先生驾驶

这辆车去济南,路途中水箱漏液,导致无法启动。与维修点协商后,又进行了两次维修,经过修理后的车辆反而出现了蹦跳现象。

薛先生对维修点失去了信心,与维修点联系后,就在聊城的一家4s店进行了维修,花费近39000元。薛先生认为此费用是因为维修点维修不彻底以及使用了劣质配件引起的,而维修点认为薛先生没有在指定的地方维修,不同意承担此费用。双方争执不下,近日,薛先生将此事反映给莘县消费者协会。

接到投诉后,莘县消费者协会立即进行了调查,经调查,薛先生反映情况属实,而维修点不愿承担此费用的原因是如果在自己处维修,产生的费用会少些。

根据新《消法》第二十三条之规定:“经营者应当保证在正常使用商品或者接受服务的情况下其提供的商品或者服务应当具有的质量、性能、用途和有效期限;但消费者在购买该商

品或者接受该服务前已经知道其存在瑕疵,且存在该瑕疵不违反法律强制性规定的除外。”以及《山东省消费者权益保护条例》第三十九条之规定:“修理加工业经营者应当在修理、加工前告知消费者所需要的零部件、材料性能、期限、费用等真实情况,不得擅自更换或者故意损毁零部件,不得虚列修理、加工项目;使用的零部件和材料不得以次充好、以假充真。经营者对修理的部位应当予以包修,包修期不得少于三十日;经营者承诺包修期多于三十日的,依照其承诺。包修期自商品修复并交付消费者之日起计算。国家另有规定的,从其规定。”经营者应当承担维修不彻底的法律后果。

在法律和事实面前,该维修点认识到了自身错误,同意赔偿薛先生损失。近日,双方最终达成一致意见:由汽车维修点承担修车费用39000元,更换的旧件归维修点所有,双方互不追究。

### 案例评析:

在本案中,经营者由于法制观念意识淡薄,没有意识到自身的责任和相关法律义务,而新《消法》第十六条明确规定“经营者向消费者提供商品或者服务,应当依照本法和其他有关法律、法规的规定履行义务。”

在现实社会中,这样的经营者大有人在,更有部分经销商认为自己只负责销售,不负责“三包”,这是对消费者极其不负责任的表现。因此,对经营者的法制宣传教育应当加大力度,才能让经营者时刻敲响警钟,消费者也能更好地依法维权。

# 2015 聊城百姓消费口碑榜

## 暨 2015 聊城商业及消费行业满意度大调查

主办单位:齐鲁晚报 承办单位:齐鲁晚报·今日聊城

本次评选将通过报纸、微信、电话等方式投票,发动广大市民参与,隆重推介上榜优秀企业、产品、服务和个人,以树立行业标杆,创造良好的消费环境,促进聊城经济健康发展。活动将把十余个与百姓生活紧密相关的行业及产品列入候选名单,请您给出公平公正的评价,一起鼓励先进、鞭策落后、曝光黑幕。



官方微信二维码

候选名单 >>

#### 汽车行业

- |          |           |          |          |         |          |          |
|----------|-----------|----------|----------|---------|----------|----------|
| 北斗一汽大众店  | 北斗东风悦达起亚店 | 北斗广州本田店  | 北斗上海斯柯达店 | 北斗通用别克店 | 北斗长安马自达店 | 北斗广汽传祺店  |
| 金羊北京现代店  | 金羊通用别克店   | 金羊一汽马自达店 | 金羊长安福特店  | 金羊雪佛兰店  | 金羊奇瑞店    | 金羊东风标致店  |
| 金羊广汽本田店  | 金羊东风雪铁龙店  | 金羊广汽丰田店  | 金羊中国重汽店  | 金羊一汽解放店 | 交运一汽大众店  | 交运天津一汽店  |
| 五洲上海大众店  | 五洲通用别克店   | 五洲长安福特店  | 五洲上海斯柯达店 | 五洲凯迪拉克店 | 五洲长安汽车店  | 五洲一汽丰田店  |
| 鲁源广汽菲亚特店 | 鲁源东风悦达起亚店 | 鲁源北京现代店  | 鲁源克莱斯勒店  | 鲁翔吉利汽车店 | 鲁翔昌河汽车店  | 鲁翔帝豪汽车店  |
| 新广源海马汽车店 | 新广源北京汽车店  | 万邦江淮汽车店  | 万邦东风风行店  | 万邦东风风神店 | 广华一汽奥迪店  | 华伟北京汽车店  |
| 鸿鑫长城汽车店  | 强大众泰汽车店   | 新成奇瑞店    | 润弘一汽奔腾店  | 乾宝行宝马店  | 腾达力帆汽车店  | 泰鸿达长安汽车店 |
| 奥宝源长城汽车店 | 有道长城汽车店   | 天虹东南汽车店  | 恒泰北京现代店  | 通泰雪佛兰店  | 金宇雪铁龙店   | 同辉比亚迪店   |
| 同辉中华汽车店  | 汇通东风本田店   | 汇友比亚迪店   | 东风南方启辰店  | 欧龙奔驰聊城店 |          |          |

#### 房产行业

- |      |        |        |       |      |        |        |          |        |
|------|--------|--------|-------|------|--------|--------|----------|--------|
| 昌润莲城 | 裕昌大学城  | 万里国际   | 汇利幸福里 | 亚太农都 | 京都商城   | 阿尔卡迪亚  | 现代农机国际商城 | 东昌御府   |
| 恒大名都 | 弘泰御景王宅 | 畅博书香东郡 | 金柱大学城 | 盛世天湖 | 中巨一品家苑 | 当代国际广场 | 荣盛水岸花语   | 伟业中华御苑 |
| 光岳府  | 孟达国际新城 | 星光城市广场 | 新东方龙湾 | 观澜一品 | 华建1街区  |        |          |        |

#### 金融行业

- |            |            |          |              |
|------------|------------|----------|--------------|
| 中国工商银行聊城分行 | 中国农业银行聊城分行 | 中国银行聊城分行 | 中国建设银行聊城分行   |
| 齐鲁银行聊城分行   | 华夏银行聊城分行   | 浦发银行聊城分行 | 中国邮政储蓄银行聊城分行 |
| 恒丰银行聊城分行   | 交通银行聊城分行   | 北京银行聊城分行 | 招商银行聊城分行     |
| 莱商银行聊城分行   | 潍坊银行聊城分行   | 聊城农商银行   | 聊城沪农商村镇银行    |

#### 保险行业

- |      |       |      |      |      |      |      |
|------|-------|------|------|------|------|------|
| 中国人寿 | 人保财险  | 泰康人寿 | 新华保险 | 平安人寿 | 人保寿险 | 阳光寿险 |
| 阳光财险 | 太平洋财险 | 平安财险 | 信泰人寿 | 太平人寿 |      |      |

#### 医疗行业

- |           |         |           |           |           |
|-----------|---------|-----------|-----------|-----------|
| 聊城市人民医院   | 聊城市中医医院 | 聊城市第二人民医院 | 聊城市第三人民医院 | 聊城市第四人民医院 |
| 聊城市肿瘤医院   | 聊城市中心医院 | 东昌府区妇幼保健院 | 东昌府区人民医院  | 东昌府中医医院   |
| 聊城市水城妇产医院 |         |           |           |           |

#### 通信行业

- |                     |                 |                 |
|---------------------|-----------------|-----------------|
| 中国移动通信集团山东有限公司聊城分公司 | 中国联通网络有限公司聊城分公司 | 中国电信股份有限公司聊城分公司 |
|---------------------|-----------------|-----------------|

#### 商业行业

- |        |      |      |        |      |      |      |      |        |      |       |
|--------|------|------|--------|------|------|------|------|--------|------|-------|
| 金鼎购物中心 | 金鼎商厦 | 五星百货 | 振华购物中心 | 银座商城 | 百大三联 | 苏宁电器 | 国美电器 | 振华量贩超市 | 亿丰超市 | 大顺发超市 |
|--------|------|------|--------|------|------|------|------|--------|------|-------|

#### 快消品行业

- |      |      |      |      |      |      |       |       |
|------|------|------|------|------|------|-------|-------|
| 双汇食品 | 金锣食品 | 雨润食品 | 青岛啤酒 | 雪花啤酒 | 泰山啤酒 | 鲁花花生油 | 龙大花生油 |
|------|------|------|------|------|------|-------|-------|



有奖投诉电话: 8451234

投票电话: 8277092

爆料微信平台: qlwbjrlc