

# 3.15 案例分析

# 装修走“私单” 质量难保障

马女士找某品牌装饰公司准备装修,140多平方米的房子半包价格约为8万多元。正当她准备与装饰公司签合同,该公司的某项目经理偷偷和她联系说,一样的施工队、一样的材料,如果和他交易可省下接近三分之一的钱,只需花5万元就可完成。马女士想了想,最终选择了和该项目经理进行私下交易。然而在实际施工过程中,马女士却看到,她的房屋装修工艺及质量明显要比原来看过的样板房差很多。马女士想投诉,却因是私下交易,并没有签订相关的合同,最终只能是哑巴吃黄连。

在济南的装修市场上,走私单的现象并不少见。所谓“私单”,就是某些设计师或工长不通过装修公司,私自承接业主的装修工程。其中,很大一部分是业主希望便宜,便绕开装修公司,主动找相关业务人员做私单。当然,还有一种情况是业主不知不觉被私单的,比如和工长、设计师的关系处得好,就让他们代交工程款,如果他们把钱装进了自己的腰包,而没到公司入账,这也就成了私单。

### 私单有何隐患?

“业主走私单后,最容易遇到的就是装修质量问题。”一位多年从事装修行业的业内人士介绍到,“工长接了私单以后,因为没法从公司拿主材,就会到外面的建材市场买材料。在利润的驱使下,他们使用的材料一般都是最便宜的,有10元的就不会用15元的。而买材料时建材商还要给工长回扣。因此,‘私单’买的建材质量普遍都会存在问题,但是一般消费者如果没有实际经验,是无法从外表鉴别建材的好坏。”而当业主装修完入住后,很多问题才会暴露出来。

偷漏工序的现象也是在私单装修中比较常见的,没有装修经验的业主也无法检查。如果业主与家装公司签订正规合同,施工时家装公司都会有专业的质检、巡检检查施工环节,而走私单的业主则失去了这一环保障。特别是水电改造等隐蔽工程,一旦出现问题,重装起来是很麻烦的。

### 私单问题找谁申诉?

对于消费者来说,由于“私单”属于业主与设计师或者工长的私下行为,装饰公司对



业主没有售后维修的责任。因此,私单的售后服务得不到保障,特别是有些私单是业主通过朋友或者同事介绍的,他们和设计师或者工长通常都不会签订合同,最多是有个中间人。一旦出现纠纷,很多事情都是“婆说婆有理,公说公有理”,因为没有相关的具有法律效力的合同,相关机构就没法介入,业主主要投诉都找不到门路,只能吃个“哑巴亏”,不了了之。

而对于装修公司来说,这种私单装修,搅乱了整个装修市场,对正规的、品牌化的装饰公司造成很大影响与伤害。而要规避走私单现象的出现,首先企业自身要层层把关,完善企业自身的管理制度;其次,就是要提升自己的品牌竞争力,除了价格优势之外,更要注意装饰公司的设计理念与服务意识,这样才能使整个装饰市场更加规范有序;最后,提升自己的实力是最重要的。

### 行业资讯

## 3月21日菲林格尔地板 开年巨惠

“全国统一价,户户送到家”菲林格尔地板开年巨惠!山东济南·南郊宾馆,全省联动3月21日与您不见不散!本次活动覆盖济南、济宁、莱芜、德州、淄博、菏泽、聊城、烟台、威海、潍坊等五十余地市,规模空前,不容错过!本次活动有以下优惠:

- ▶ 礼遇一:18款德系欧洲同步新品惊艳亮相,新品抢先尝。
- ▶ 礼遇二:强化复合产品99元起,实木复合产品199元起,全线产品厂价直供。
- ▶ 礼遇三:100元=88元认筹礼+198元签到礼+100元诚意金抵用券。
- ▶ 礼遇四:360贴心服务+质保延长一年
- ▶ 礼遇五:抽奖大礼包,多重家电好礼大派送,100%中奖!

1921年,菲林格尔成立于德国巴登符腾堡州。九十四年来,菲林格尔逐渐发展为欧洲最大的旅行车内家具制造商,在木业上享有盛誉并持有数项专利。除了与如雷贯耳的梅赛德斯-奔驰的常年合作之外,菲林格尔也是德福(Dethleffs)、宾仕盾(Bü rstner)等著名汽车公司车内木制品的供货商和著名家具中间产品供货商。纯正德国血统,哪怕只是千分之一的偏差,也会让整个家族因此蒙羞。活动日期之前欢迎您到菲林格尔地板专卖店认筹抢门票,抢票豪礼抢先拿!

# 3.15



Vöhringer  
菲林格尔  
— 德国系 非凡家 —

3月21日  
山东·济南



# 菲林格尔地板

## 全国统一价 户户送到家

菲林格尔温暖感恩季

强化地板低至99元/平  
实木复合地板低至199元/平

银座家居北园店 电话:0531-83160220  
红星美凯龙店 电话:0531-55530648

银座家居中心店 电话:0531-55559633  
章丘店 电话:0531-83221351

