

# “万能插座”禁售四年却仍在卖

## 插座接片面积过小,易过热导致火灾

“万能插座”已经被禁四年了,近日,记者走访了商河县市场发现仍有不少的超市和店铺在出售。很多市民却不知“万能插座”的危害与被禁止的消息,仍有不少市民在购买。

文/片 本报记者 刘慧



▲超市内陈列的各式各样的插座。

▶某家五金店内出售的“万能插座”。

### 仍有不少店铺出售“万能插座”

近日,记者走访了商河县银桥市场多家五金用品店,发现已经被明令禁止出售的“万能插座”仍被不少商家摆出来售卖。

在银桥市场一家卖五金的店铺中,各式各样的插座分布在店铺里的货架上,记者发现在中间竖起的货架上有这种所谓的“万能插座”,上面的标价为44元,店主说,“可以再便宜两块钱”。

“我们店里的这一款插座是万用插孔,就是也可以插两孔也可以插三孔,既经济又实惠。”店主说,店内还有几款“万能插座”,

卖得都比较好,价格在20-50元不等,“要是觉得这一款插座贵的话,可以给你拿个便宜的看看。”

据从事电力工作的郭先生介绍,所谓“万能插座”,是指插孔可同时兼容两极和三相,既可插圆头又可插扁头甚至欧标、美标都能用的插座。记者采访了解到,万能插座因插孔较大,插座接片与电器插头接触面积过小,很容易使接触片过热导致火灾,因此存在一定的安全隐患。2010年6月1日,国家质检总局等部门已明确禁止生产销售万能插座。

### 7成受访者不知被禁售

“我办公室里用的就是万能插座,可以插两孔的,也可以插三孔的。”在财富广场办公的王女士说,最近才听人说“万能插座”因不安全被禁止出售了,之前一直都不知道,“我这个插座有好几次都冒火星了,怪吓人的,我想这几天就把它换了。”

记者留意到,在商河县大型超市内所出售的插排基本上都符合标准,即插座具备多种插孔,一种插孔只能对应一种

插头,无法同时兼容多种插头。

记者在商河银桥市场与大型超市的随机调查中发现,有超过七成的人不知道“万能插座”被禁止销售了。“不知道什么是‘万能插座’,平时购买也没有留意。”正在超市内选购插座的李女士说。对于“万能插座”被禁止出售的事情,李女士坦言自己并不清楚。“我回去要好好看看家里的插座,好好查查什么是符合标准的插座。”

#### 相关链接

### 三招区别新旧国标插座

- 1.被淘汰的“万用插座”都标着“按GB2099.3-1997标准生产”的字样,符合新国标的产品在包装上标有“按GB2099.3-2008标准生产”的字样。
- 2.采用旧国标的“万用插

座”三相插孔与两相插孔是合在一起的,总共3个孔;而新国标的三相与两相是分开的,有5个孔;多为扁形。

3.旧国标的插座是一孔多用,新国际是一孔一用。

### 小吃摊老板

#### 买到假鸡蛋

本报3月11日讯(记者 刘慧) 在3·15消费者权益保护日到来之际,有市民给本报“有事您说”打来热线,反映不久前买到了“假鸡蛋”,希望能借助本报平台,告知广大市民,购买鸡蛋时要小心谨慎。

“我是一名小摊贩,每天卖煎饼果子,一天下来差不多就得用两三百个鸡蛋。”周女士说,平时都是在东货场附近的养鸡场选购,“但几天前,由于时间来不及,就在附近的小超市里购买了一箱鸡蛋,得有100来个,谁曾想竟然买到了假鸡蛋。”

据周女士介绍,假鸡蛋跟平时的鸡蛋并没有什么区别,只是表皮看起来要比真鸡蛋亮一些。在煎煎饼时,蛋黄跟蛋清不用摊开就自然融到了一起,之前并不知道这就是假鸡蛋,“而是顾客吃了肉夹馍里面夹的卤蛋,蛋黄很硬不像之前吃的那样,这才知道原来这次买的是假鸡蛋。”

“我也不知道这是假鸡蛋啊,我也是从别的摊贩那购买的。”超市老板赵先生说,平时自家也是吃这些鸡蛋,还以为自己卖的鸡蛋比较安全,再加上这个卖鸡蛋的摊贩都是流动性的,“现在找人赔偿都不知道去哪找,只能自认倒霉了。”

### 工商局开展

#### 农资打假宣传

本报3月11日讯(记者 李云云 通讯员 崔花) 3月9日上午,商河县工商局联合商河县农业局执法大队、郑路工商所来到郑路镇,开展“农资打假保春耕,绿剑护农保生产”主题活动。活动期间,工商局的工作人员接受农民咨询70余次,拉开了3·15农资打假的序幕。

在活动现场,商河县工商局通过悬挂横幅、设立宣传台、咨询台、发放宣传资料等多种形式,向郑路镇农民群众宣传安全消费知识及如何维护自身合法权益等维权知识,并向农民群众发放农机选购知识等“消费警示明白纸”。

活动现场,农业局的工作人员还展示了假冒名优品牌玉米种子、肥料,并向广大农民讲解了如何辨别真假伪劣农资商品、如何辨别农药和防范化学品防范知识。不少农民表示受益匪浅,郑路镇农民路先生说:“每年都买农资,但是还真不知道真假,今天听了农业局工作人员的讲解,以后购买的时候可得注意了。”

# 一年处理467件消费“烦心事”

## 手机、汽车成消费投诉热点,维权避免情绪化

随着市民维权意识的提高,遇见消费烦心事就找“12315”成了不少市民的选择。记者在商河县消费者协会了解到,过去的一年里,商河县消费者协会共处理了467件消费问题。在消费投诉和咨询过程中,手机、汽车成为热点。维权人群也逐渐老龄化,商河县消费者协会的工作人员表示,维权应避免情绪化,要实事求是。

本报记者 李云云  
通讯员 崔花

### 手机、汽车问题 成投诉热点

商河县消费者协会的工作人员说:“过去的一年里,我们处理了467件消费问题,市民通过热线、网络,甚至还有不少市民直接来到我们办公室里诉说消费烦心事。”

商河县工商局消费者权益保护科孙科长说:“大家的维权意识增强很快,我们处理的消费问题呈现逐年增长的趋势。”去年处理的467个消费问题,包括举报、投诉、问题咨询等几个方面,其中问题咨询占比例较大,而消费投诉大约占到30%左右。在众多的消费问题中,手机、汽车问题成消费热点。

孙科长说:“近几年关于手机、汽车的消费问题增长迅速,已经超越日常用品问题,成为咨询和投诉的热点。”谈及原因,他觉得手机、汽车更新速度较快,在价格、质量等方面差异较大,在使用年限、售后服务等方面容易出现消费投诉。

### 维权人群 逐渐老龄化

除了维权意识增强,维权人群也逐渐开始老龄化。孙科长说:“维权不再是年轻人的事情了,有时候很多六七十岁的老人都会来我们办公室直接找工作人员咨询。”老人遇到的消费问题主要集中在食品药品等方面,还有就是家用电器的使用问题。

66岁的翟先生说,三年前他曾经买过一台电视机,买了不到一个月,就陆续在声音、色彩方面出现问题,他曾经去购买处咨询,但总是被各种理由搪塞,经销商还劝说他更换各种零件,最后让他加500元钱才可以更换。

翟先生的儿子回家后,发现电视机保修卡上写着“三个月之内若有质量问题,免费换新机”。翟先生的儿子就去销售点要求退换货,但是被销售点拒绝。翟先生的儿子就直接打了12315,结果一周之内就解决了。

从那以后只要周围的老人遇到消费问题,翟先生就提醒他们找消费者协会或者产品的售后服务,翟先生笑着说:“每年的3·15晚会我都看,别看咱老了,该



消协工作人员在电脑前处理消费问题。 本报记者 李云云 摄

维护的权利还得维护。”

### 投诉应该 避免情绪化

孙科长说:“在解决消费问题的过程中,发现不少消费者容易激动。”多数消费者认为自己在消费问题中处于劣势,如果出现问题不是被骗了,就是被坑了,往往言辞、动作方面比较情绪化。他提醒大家,处理消费问题尤其是投诉过程中,应避免情绪化。孙科长称:“本来你有理的事情,可能因为你的情绪化造成不必要的麻烦,那就得不偿失了。”

对此,市民张女士感慨道:“维权本是好事,但是控制不好情绪,就能变坏事。”张女士亲戚王先生去年购买了一台联合

收割机,没想到买了不到一个月就出现了各种问题,售后维修了两三次还是小毛病不断。

王先生在要求退货不被经销商允许的情况下,就扣留了维修人员,甚至出现了上门闹事等蛮横手段,结果给自己惹上了一身官司。张女士说:“要是当时好好说,通过协商等途径也不至于惹官司啊,事情都过去好几个月了,还没有解决,本来想靠收割机挣钱,结果成了赔钱的事,得不偿失。”

除此之外,孙科长还特意提到,在维权过程中,一定要实事求是,投诉理由要正当,符合《产品质量法》、《消费者权益保护法》、《部分商品修理更换退货责任规定》等国家有关法律、法规。如果投诉或者举报不实,是要承担法律责任的。



工作人员现场演示如何通过外包装辨别肥料真假。 商河县工商局提供