



快问快答

市民窦先生:

5个月前我在商场买了一台电视机,在三包期内电视机坏了3次,想去商场换一台,但售后人员称只给维修不给退换,请问我有什么权利要求商场换货吗?

市消协:

按照相关规定,家电产品在三包期内出现质量问题,维修次数超过两次以上,就可以要求商家给予换货。如果商家不肯换货,消费者可拨打12315或者到当地辖区工商消协部门进行投诉。

5万元货款被快递员代收挪用

一市民用安捷快递发货,代收货款被快递员拿走,快递公司一直没解决

本报3月11日讯(记者 王永军 实习生 艾婷玉)“几万元货款啥时候能要回来?”市民孟女士在海中宝经营一家海参店,2013年使用安捷快递代收货款业务发了6单货物,共计货款5万元,但这5万元被快递员私自挪用了,目前只还回来1万元,快递员玩起了失踪,快递公司也一直不给处理。为此,孟女士拨打本报维权热线投诉。

孟女士说,她在海中宝经营了一家海参店,经常往外地发货,不少客户都是收货后才付款,2013年她选择了安捷快递的代收货款业务。

“当时发了6单货,货款加起来是5万元。”孟女士说,后来客户都把货款交给了快递员,但快递员一直没有把货款交给她。随后,她报警求助,在派出所内,当时揽件的快递员承认挪用了货款,并承诺还款,但希望孟女士宽容下日期。

孟女士提供的欠条显示,该快递员承诺2014年2月28日前还1万元,剩余欠款2014年年底还清,如未按规定还款,加收全款的10%作为利息。

“就拿到了1万块钱。”孟女士说,前后就拿到了1万元钱,一直等到今年春节,对方还是没再还款,她找到这个快递员家中,但被物业告知该快递员已在几个月前把房子卖掉了。



孟女士当时发送货物时的快递单。本报记者 王永军 摄

记者拨打了该快递员的电话,但一直无人接听。

“现在就希望赶快把货款拿到手。”孟女士说,虽然快递员跑了,但当时使用的是安捷快递的代收货款业务,理应由安捷快递公司来处理,可是快递公司一直不给处理。

据了解,目前安捷快递在烟台的代收货款业务已停办。记者拨通了安捷快递官网显示的客服热线0531-58705656,接听的工作人员告诉记者,公

司3月份换了老板,这个客服热线只负责查询快件,针对孟女士的问题建议找公司领导直接询问,但他也联系不到公司领导。记者希望和客服部经理进行沟通,但被拒绝。

山东同济律师事务所律师王智光表示,孟女士与安捷快递公司形成的是运输合同和委托代理收款两个法律关系。在委托代理收款过程中,快递员利用职务之便占用并挪用孟女士的货款,该行为不

是一般意义上的民事债务关系,而是涉嫌触犯《刑法》规定,构成侵占犯罪,依法应当承担刑事责任;对于孟女士遭受的经济损失,不必纠结于该快递员是否偿还,安捷快递公司应对此债务承担民事赔偿责任,无论该公司的法定代表人如何变更,均不影响公司担责。从快递员涉嫌侵占犯罪角度来说,建议孟女士向公安机关报案。从民事角度来说,建议孟女士起诉安捷快递公司。

健民大药房第七分店 药品来源不明被调查

本报3月11日讯(记者 秦雪丽)近日,牟平一市民在健民大药房第七分店购买了天然维生素C,但怀疑为假药,就进行了举报。对此,烟台市食品药品监督管理局立即与牟平局组织执法人员对健民大药房第七分店进行了全面检查。

经查,市民所反映的“养生堂”天然维生素C咀嚼片,标示的批准文号为:国食健字G20050541,生产单位为:华夏协同(北京)国际医学研究院淄博生产。

执法人员现场发现该产品1瓶,药店工作人员提供不出该产品的购进记录和批准证明文件等资料,执法人员已对该产品进行了封存处理,并向标示生产地药监部门发协查函进一步确认产品真假。

市食品药品监督管理局提醒消费者,在药店购买药品、保健食品等产品请保留好销售小票,发现质量可疑的,请及时拨打12331进行投诉举报,各级食品药品监管部门将及时进行查处,始终保持打假治劣的高压态势,促进药品保健食品市场秩序不断规范。

东山街道举行 3·15宣传活动

本报3月11日讯(记者 张倩倩 实习生 刘苑成)为迎接3·15国际消费者权益日,东山街道办事处携手芝罘税务部门、工商部门和律师等开展了主题为“法德共进”的消费者权益日宣传咨询活动。

活动现场,税务部门、工商部门的工作人员为市民讲解了《消费者权益保护法》和日常消费中促销活动可能存在的陷阱,律师为市民讲解了非法集资的内容,并介绍如何运用法律来维护自己的权益。东山街道办的工作人员还向市民发放了关于消费者权益保护、非法集资等相关材料。

10个名额已被抢光,今起入户检测

本报联合第三方机构入户为您免费测甲醛

本报3月11日讯(记者 张晶)很多市民都清楚,地板、壁纸、地毯、油漆等装修建材中散发的甲醛、苯系物等一直是装修后新房内最容易出现并超标的有害物质。11日,本报发起为读者免费测室内甲醛的活动,受到广大读者的追捧。仅两个小时,10个名额就被抢光了。12日一早,本报将联合第三方机构入户,陆续

为这10名幸运读者做室内空气检测。

11日早上6点多,就已经有读者致电报名,8点多的时候10个名额已经报满,之后仍有近百名读者源源不断地打来电话,但名额有限,感谢读者对本报活动的支持,下次本报将争取更多名额为您做室内空气检测。

12日一早,本报记者将

和烟台天纬净业环保技术有限公司的工作人员一起到幸运读者家中实地检测室内空气质量。天纬净业的工作人员将提前与报名读者联系,安排好出行路线和时间,所以,请报名读者随时保持通讯畅通。

另外,为保证检测的准确性,需要测试的房间要保持24小时左右的门窗关闭状态。根

据《室内空气质量标准(GB/T18883-2002)》规定,居家室内甲醛浓度应小于或等于0.10毫克/立方米,居家室内苯浓度应小于或等于0.11毫克/立方米,甲苯小于或等于0.20毫克/立方米,二甲苯小于或等于0.20毫克/立方米。

您的新家空气质量是否在此安全值范围以内,我们的检测将为您揭晓答案。

维权路上,我们与你同行

本报正在征集3·15维权线索

维权热线

18660568036、15866371030

关注本报微博微信提供线索



今日烟台
官方微信



新浪微博
@今日烟台

